



Оплаты с помощью смартфона

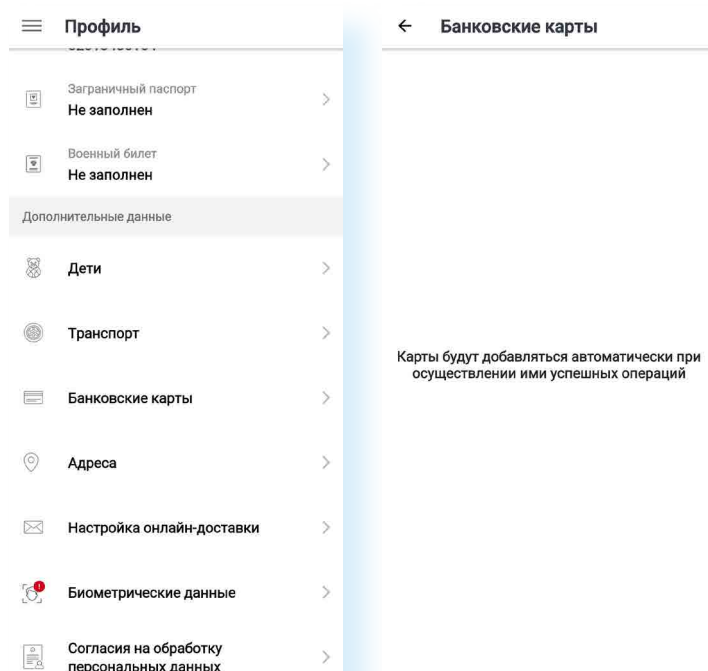
8 ГЛАВА

Автоплатежи и сохранение данных банковских карт в приложениях

Смартфон является удобным инструментом для оплаты товаров и услуг. Практически каждое приложение, каждый аккаунт сегодня предлагает сохранить данные банковской карты, чтобы было легче оплачивать покупки, продлевать или покупать подписки на ряд услуг.

Поэтому в этом вопросе нужно быть очень внимательными. Обычно данные банковской карты сохраняются при оплате вами услуг или товаров в приложении. Иногда об этом предупреждают, а иногда сразу при оплате привязывают данные вашей карты к вашему профилю.

Например, на портале «Госуслуги» в профиле (для перехода нажать на главной странице на значок меню и далее на имя пользователя) есть раздел «Банковские карты». Здесь указано, что карты будут добавляться автоматически **8.1**.

**8.1**

В других приложениях предлагается при совершении операции сразу привязать карту. Конечно, после проведения платежа данные банковской карты можно отвязать и удалить информацию. Как правило, в раздел «Банковские карты, платежи» можно перейти через настройки личного профиля.

В принципе, это удобно, если карта привязана в приложении: вы быстро совершаете платеж, не нужно каждый раз искать и вписывать данные карты. Но, прежде чем вносить данные, следует оценить, как часто вы делаете покупки в этом приложении, платите ли за одну услугу или есть риск случайно заплатить за ненужные вам опции.

Например, в магазине приложений и в аккаунте Google, который привязан к вашему смартфону, «Азбука интернета» не рекомендует оставлять данные банковской карты начинающим пользователям.

В главе 3 данного модуля мы знакомились в настройках магазина приложений с разделом «Платежи и подписки».

Очень часто пользователи, скачивая приложения, не обращают внимания или пропускают информацию о том, что бесплатно пользоваться тем или иным приложением можно лишь пробный период – 3 или 7 дней. Или некорректно удаляют приложение (оно исчезает с экрана, но остается в списке приложений, что можно увидеть в программе «Настройки»), и неожиданно через 7 дней узнают, что с их банковской карты списалась сумма за подписку.

Точно также через банковскую карту, привязанную к аккаунту в смартфоне, может быть случайно оформлена покупка бонусов в играх или в приложениях социальных сетей.

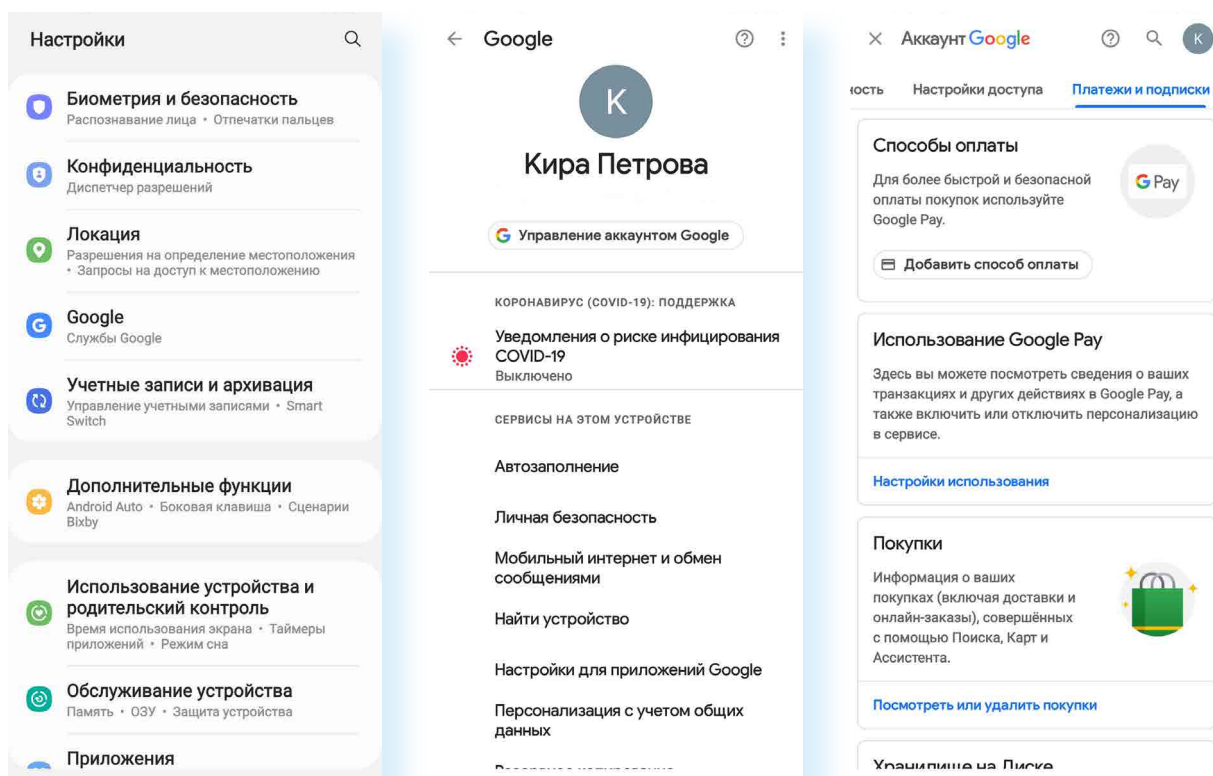
Но если вы все-таки решили привязать банковскую карту к аккаунту, обязательно периодически проверяйте свои покупки и подписки в аккаунте. Для этого:

Чтобы управлять вашими подписками и покупками на смартфоне, совершенными через аккаунт, нужно:

1. Зайти в приложение «Настройки».
2. Выбрать раздел с настройками вашего аккаунта (профиля).
3. Нажать пункт «Управление аккаунтом».
4. Выбрать вкладку «Платежи и подписки».
5. Перейти в нужный раздел для управления данными по покупкам и подпискам.

- зайдите в приложение «Настройки» на смартфоне, перейдите в свой аккаунт или профиль, привязанный к данному устройству;
- нажмите пункт «Управление аккаунтом»;
- под именем пользователя расположено меню. Листая его влево, можно переходить по вкладкам – здесь много полезных настроек по защите вашего аккаунта. Выберите вкладку «Платежи и подписки»;
- листая страницу вверх, вы можете видеть свои подписки и управлять ими, а также покупками и даже бронированиями **8.2**.

8.2



С другой стороны, если вы оплачиваете ежемесячно какие-то услуги связи, интернета, ЖКХ или часто покупаете товары через маркетплейсы, возможно, имеет смысл добавить данные карты, а в приложениях отдельных компаний для ежемесячной оплаты услуг можно подключить услугу «Автоплатеж», как, например, в приложении мобильного оператора или интернет-провайдера. Но при этом вам ничто не мешает контролировать эти автоматические списания, в любой момент вы их можете отключить.

Для онлайн-оплаты «Азбука интернета» рекомендует также оформить отдельную банковскую карту, где следует держать лишь суммы, необходимые для оплаты.

Обязательно контролируйте привязку данных вашей банковской карты к тому или иному приложению или аккаунту. Перейти к этому функционалу можно через настройки личного профиля. Удаляйте данные банковской карты, если это какие-то разовые платежи.



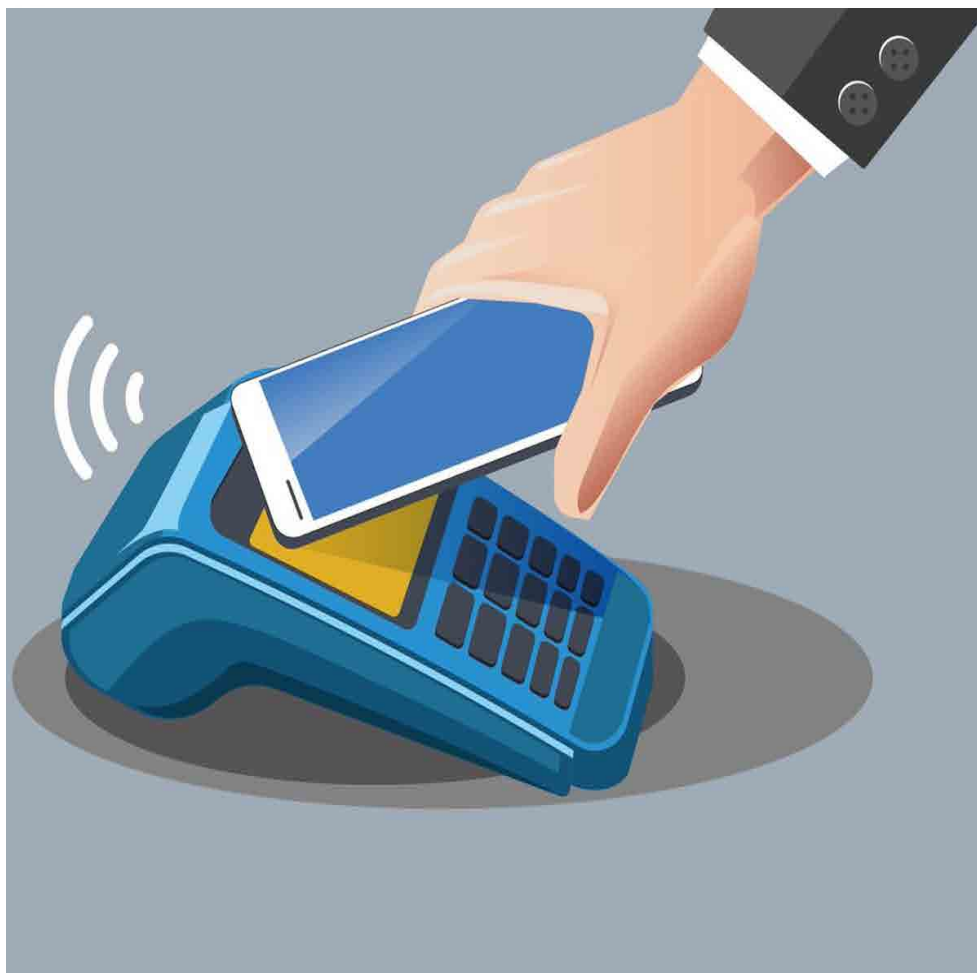
Модуль бесконтактной оплаты (оплата смартфоном вместо карты)

Наверное, вы замечали, что на кассе в магазине некоторые покупатели прикладывают к терминалу не банковскую карту, а часы или смартфон, и оплата проходит. Так работает модуль NFC (Near field communication –

технология беспроводной передачи данных). Он встроен во все современные смартфоны и даже в смарт-часы («умные» часы, которые имеют весь основной функционал смартфона: выход в интернет, звонки, оплата и т.д.).

То есть, имея телефон с настроенным модулем NFC, не нужно брать с собой банковскую карту – она может оставаться дома в надежном месте. Смартфон за все заплатит **8.3**.

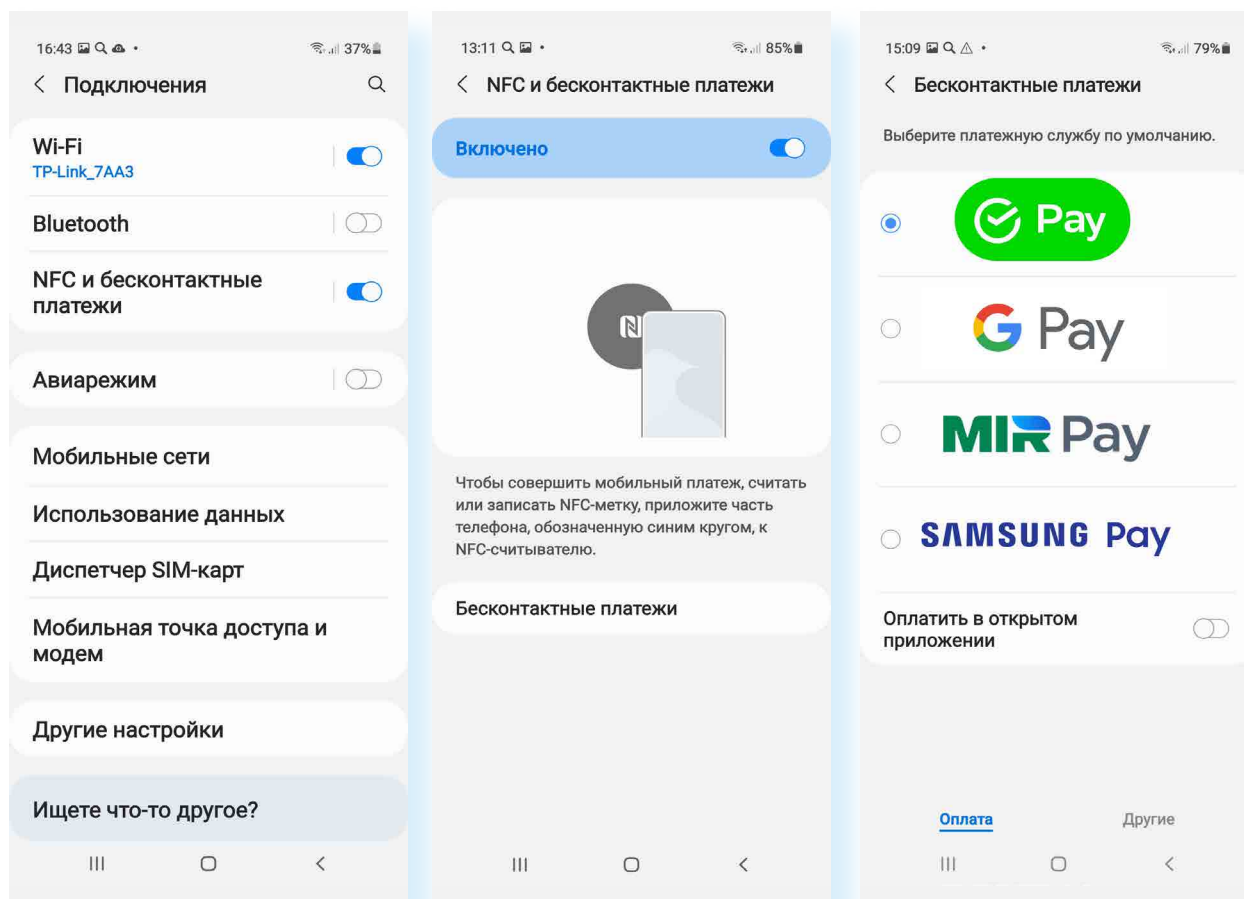
8.3



Чтобы настроить эту функцию в приложении «Настройки», нужно активировать NFC-модуль. Он устанавливается на смартфоны, начиная с версии операционной системы Андроид 4.4, и есть в списке настроек:

- откройте «Настройки»;
- далее нажмите «Подключения»;
- напротив надписи «NFC и бесконтактные платежи» передвиньте ползунок вправо, чтобы он окрасился в яркий цвет;
- нажмите на строку «NFC и бесконтактные платежи»;
- далее перейдите в раздел «Бесконтактные платежи»;
- выберите платежную систему для проведения расчетов. Их несколько. Рекомендуем выбирать российские платежные системы: Mir Pay («Мир Пэй»), Yandex Pay («Яндекс Пэй»), Sber Pay («Сбер Пэй»), VK Pay («ВК Пэй»).

Практически у каждой расчетной системы есть приложение, которое понадобится установить и внести туда данные банковской карты. В нашем примере нам предлагают выбрать между Google Pay, Sber Pay, Samsung Pay, Mir Pay, потому что приложения данных расчетных систем установлены на смартфон. Мы можем выбрать и использовать любую расчетную систему. Но обратите внимание – если вы уже используете банковское приложение «Сбера» для подключения Sber Pay, больше ничего устанавливать не нужно. В банковском приложении нужно будет в настройках карты просто подключить Sber Pay **8.4**.

**8.4**

На смартфонах от компании Apple с операционной системой iOS («Айос») в приоритете только расчетная система Apple Pay. Бесконтактный способ оплаты настраивается через нее.

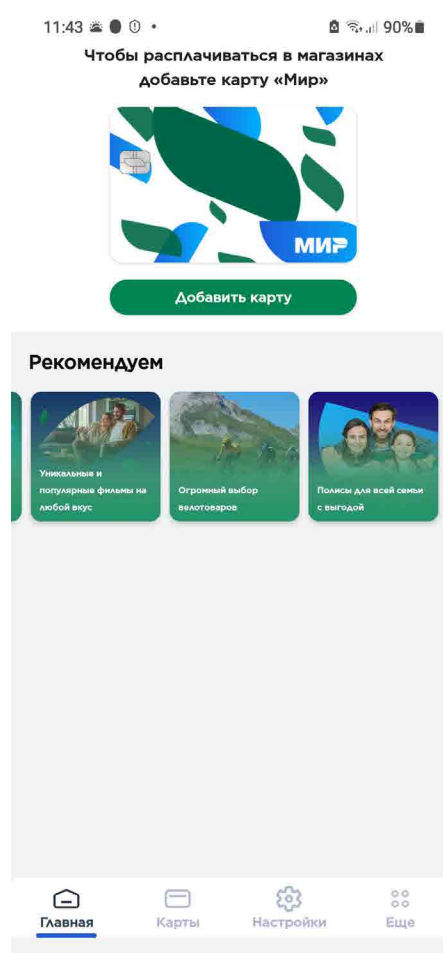


После выбора расчетной системы в настройках нужно перейти к самому приложению данной системы и ввести данные банковской карты. Данные можно ввести вручную или отсканировать. Вот так выглядит страница с возможностью перейти к добавлению данных банковской карты в приложении Mir Pay. Нужно нажать «Добавить карту» и далее либо сделать ее фото, либо ввести данные карты вручную **8.5**.

8.5

Чтобы подключить бесконтактный модуль оплаты в смартфоне, нужно:

- активировать данный пункт в настройках смартфона в разделе «Подключения»;
- выбрать расчетную систему;
- скачать приложение выбранной расчетной системы;
- войти в него и ввести данные банковской карты.



«Азбука интернета» рекомендует начинающим пользователям не использовать данную технологию и не добавлять данные банковской карты в учетные записи на смартфоне. Более того, стоит регулярно проверять настройки своих профилей (данные банковской карты могут находиться в разделе «Способы оплаты»), и если случайно при оплате со смартфона добавились данные банковской карты, удалять их. Если вы не используете бесконтактную оплату, отключайте ее в «Настройках» смартфона в разделе «Подключения».

Покупка товаров и услуг через приложения

Используя смартфон, сегодня можно совершать оплату услуг и покупок в интернете. Можно проводить оплату через приложение-браузер. Тогда вам понадобится найти в интернете сайт, где вы хотите сделать покупки.

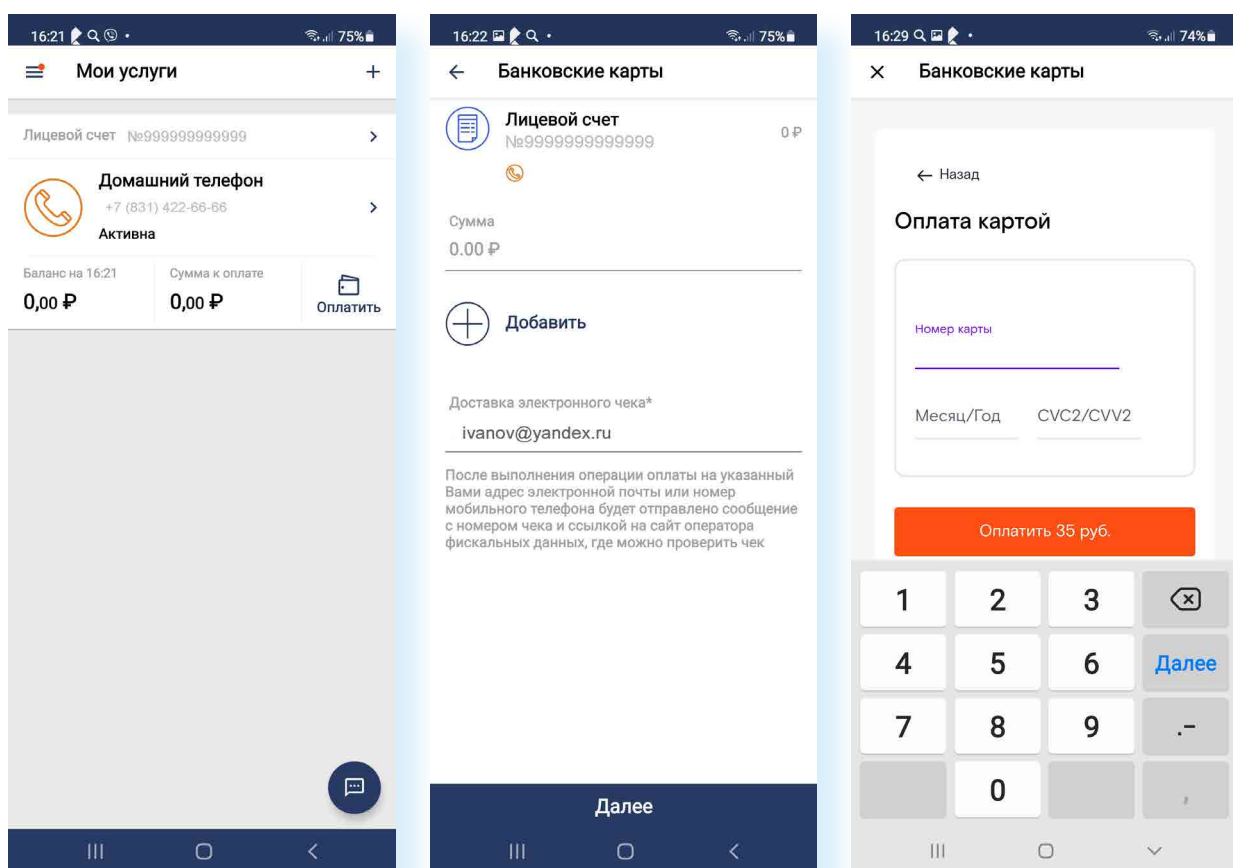
Но более безопасны финансовые расчеты в приложениях конкретных компаний, предоставляющих услуги или продающих товары. Вы всегда можете увидеть свои покупки, отследить доставку и задать интересующий вопрос по прямой связи.

Мы уже познакомились с возможностью оплаты услуг операторов сотовой связи и интернет-провайдеров через приложения.

Например, в приложении «Ростелеком» после присоединения услуги у вас будет автоматически указываться сумма на счете и тут же отображаться пункт, позволяющий перейти к оплате:

Чтобы оплатить в мобильном приложении услуги интернет-провайдера «Ростелеком», нужно:

- нажмите «Оплатить»;
 - выберите способ оплаты, например, «Банковские карты»;
 - введите сумму оплаты, если необходимо;
 - добавьте номер телефона или адрес электронной почты, куда следует прислать электронный чек;
 - нажмите «Далее»;
 - нажмите «Новая карта»;
 - введите данные карты;
 - нажмите «Оплатить» **8.6.**
- присоединить услугу, введя номер лицевого счета;
 - нажать «Оплатить»;
 - уточнить сумму;
 - нажать «Далее»;
 - выбрать способ оплаты (например, «Банковские карты»);
 - ввести данные карты;
 - нажать «Оплатить».



8.6

Также в смартфоне можно оплачивать услуги ЖКХ. Лучше это делать либо через мобильное приложение банка по квитанции, либо в приложении организации, оказывающей эти услуги. Часто в регионах оплата ЖКХ может быть в региональных приложениях муниципальных услуг, например, в Москве – в приложении «Моя Москва».

В смартфоне удобно совершать и покупки. Можно поискать и установить приложение уже известного вам магазина или аптеки (с 2020 года в России разрешена онлайн-продажа медицинских препаратов). Например, популярны у пользователей приложения маркетплейсов, где

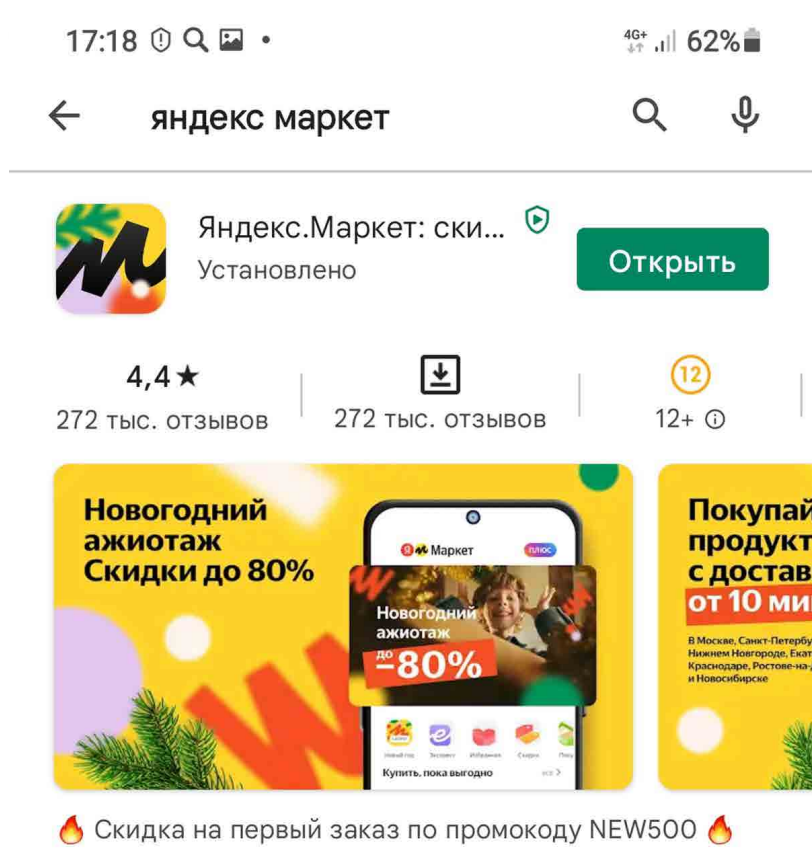
можно найти почти любой товар по наиболее выгодной цене: Wildberries («Вайлдберис»), Ozon («Озон»), «Яндекс.Маркет», «СберМегаМаркет», KazanExpress («КазаньЭкспресс»).

Рассмотрим алгоритм выбора товара и покупки на примере одного из маркетплейсов. Принцип работы в них одинаков:

- регистрируете Личный кабинет – понадобится указать данные, необходимые для доставки;
- переходите в каталог товаров;
- выбираете товар, кладете его в корзину;
- оформляете покупку, выбирая условия оплаты и доставки.

Скачиваем и устанавливаем приложение из магазина приложений **8.7**.

8.7



При первом входе вы указываете свой город. Поскольку мы рассматриваем «Яндекс.Маркет» – сервис, одним из владельцев которого является «Яндекс», – логин и пароль от «Яндекс.Почты» будет актуален и для «Яндекс.Маркета». Если вы уже регистрировались на своем устройстве в «Яндекс.Почте», приложение автоматически авторизует вас в профиле по аккаунту в «Яндекс». В нашем примере так и произошло.

Основные разделы:

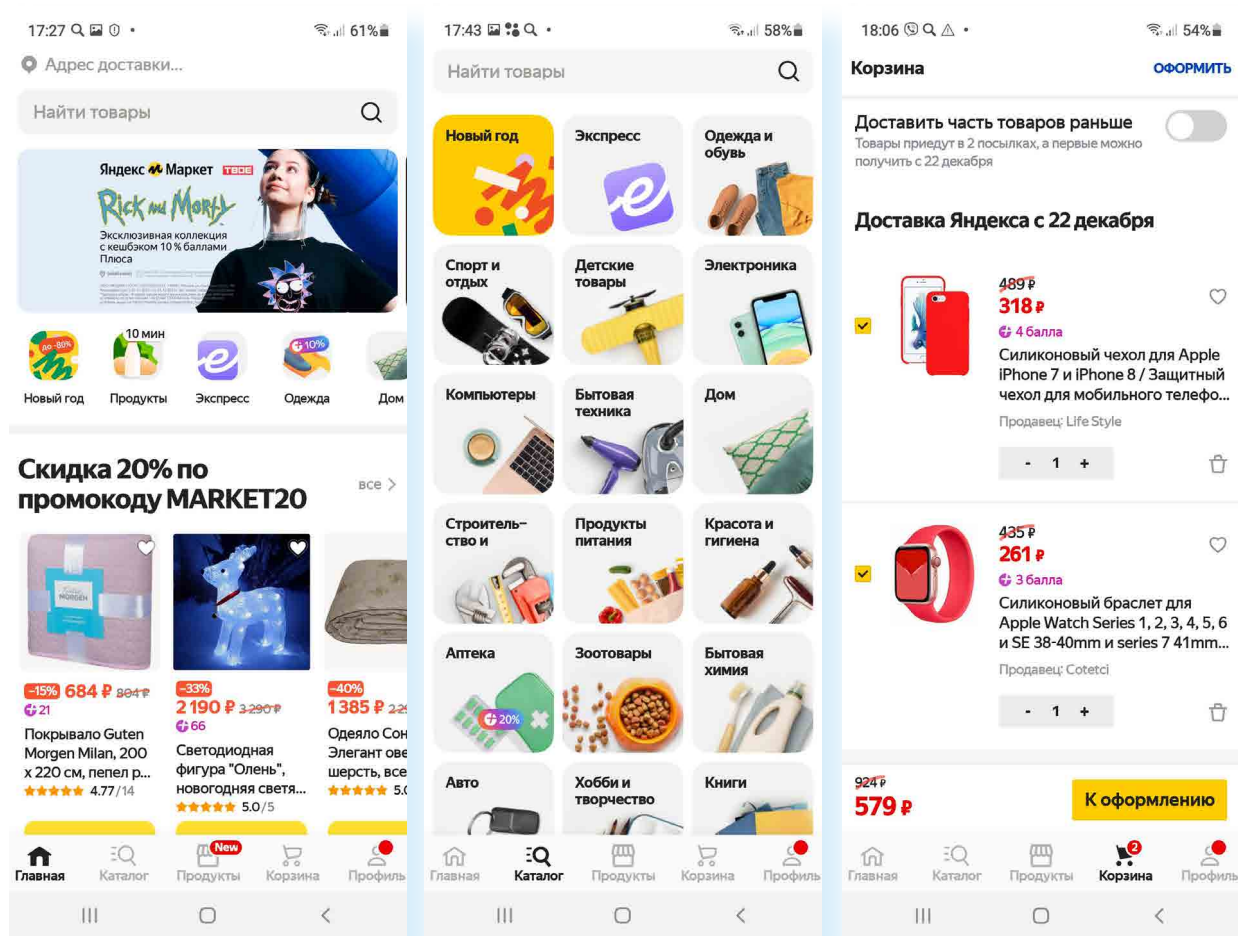
«Главная» – на этой вкладке, прокручивая страницу вниз, вы увидите скидки, промокоды на акционные товары, подборки товаров к праздникам, товары с кэшбэком.

«Каталог», где можно поискать товары по темам или набрать в строке поиска «Найти товар».

«Продукты» – возможность заказать доставку продуктов или готовой еды.

«Корзина», куда вы будете помещать товары, которые хотите купить.

В «Профиле» вы всегда можете связаться со специалистами данной платформы в разделе «Служба поддержки», настроить уведомления, перейти к своим заказам. Здесь могут появиться товары, которые вы добавили к сравнению. Также можно перейти к своим отзывам и публикациям по товарам 8.8.



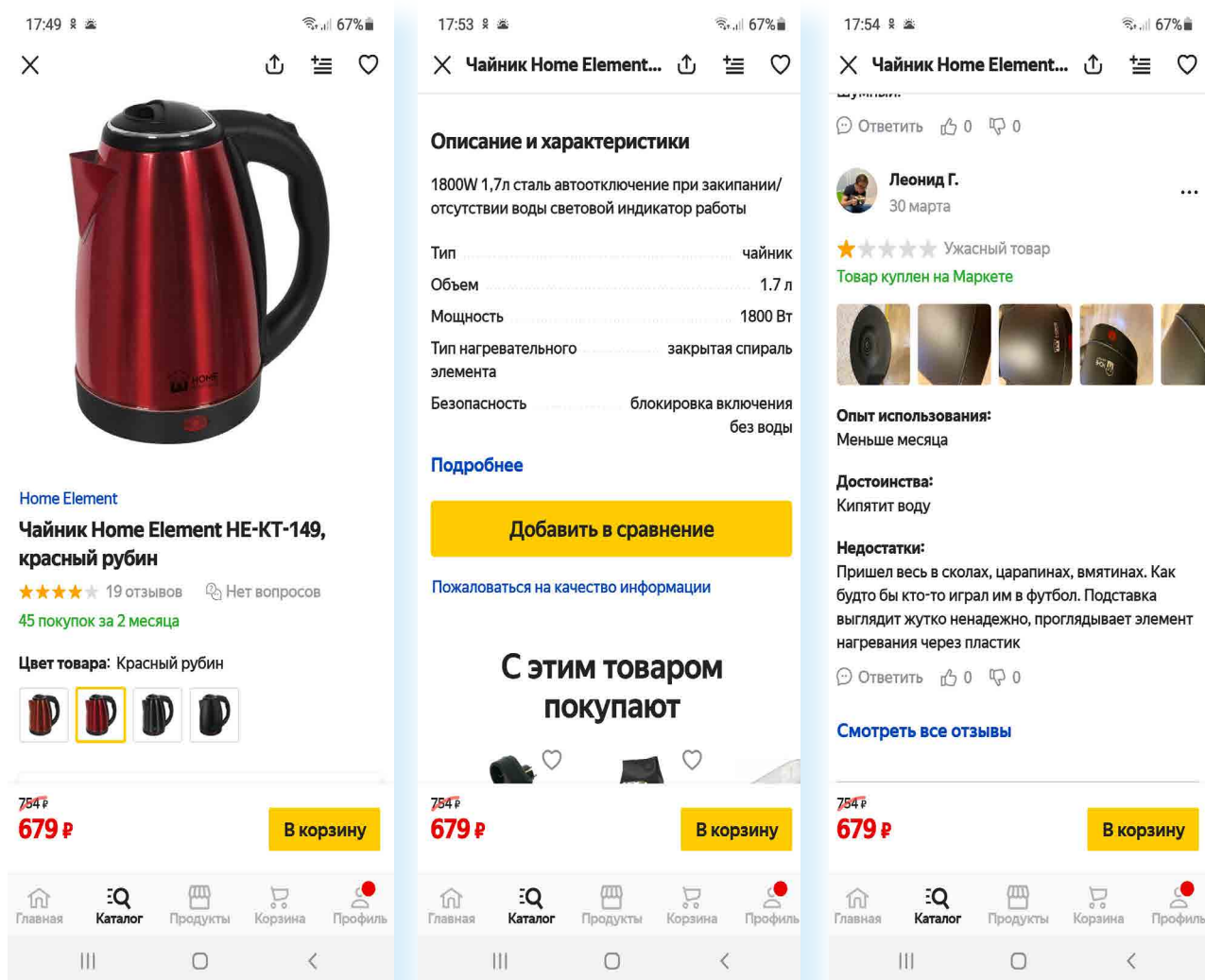
8.8

При оформлении покупки можно сначала на главной странице посмотреть, какие есть акции и спецпредложения, и, возможно, выбрать товар по более привлекательной цене. Можно перейти в «Каталог» – здесь есть возможность сверху в строку поиска ввести название товара или поискать его по тематике. Чтобы посмотреть подробнее информацию о товаре, нужно нажать на его иконку – откроется страница товара. Здесь вы можете сверху увидеть количество отзывов и количество звезд, поставленных данной продукции (рейтинг). Посмотреть, сколько раз его купили за 2 месяца. Выбрать цвет (если есть выбор), просто нажав на картинку того же товара в другом цветовом варианте.

Если пролистнуть страницу вверх, найдете предложения от других продавцов (на маркетплейсе один и тот же товар могут предлагать разные продавцы и по разной цене).

Еще ниже можно прочитать характеристики и добавить товар к сравнению, чтобы не потерять. Внизу будут отзывы тех, кто уже приобрел данную продукцию. Если вы намерены купить товар, можно добавить его в корзину **8.9**.

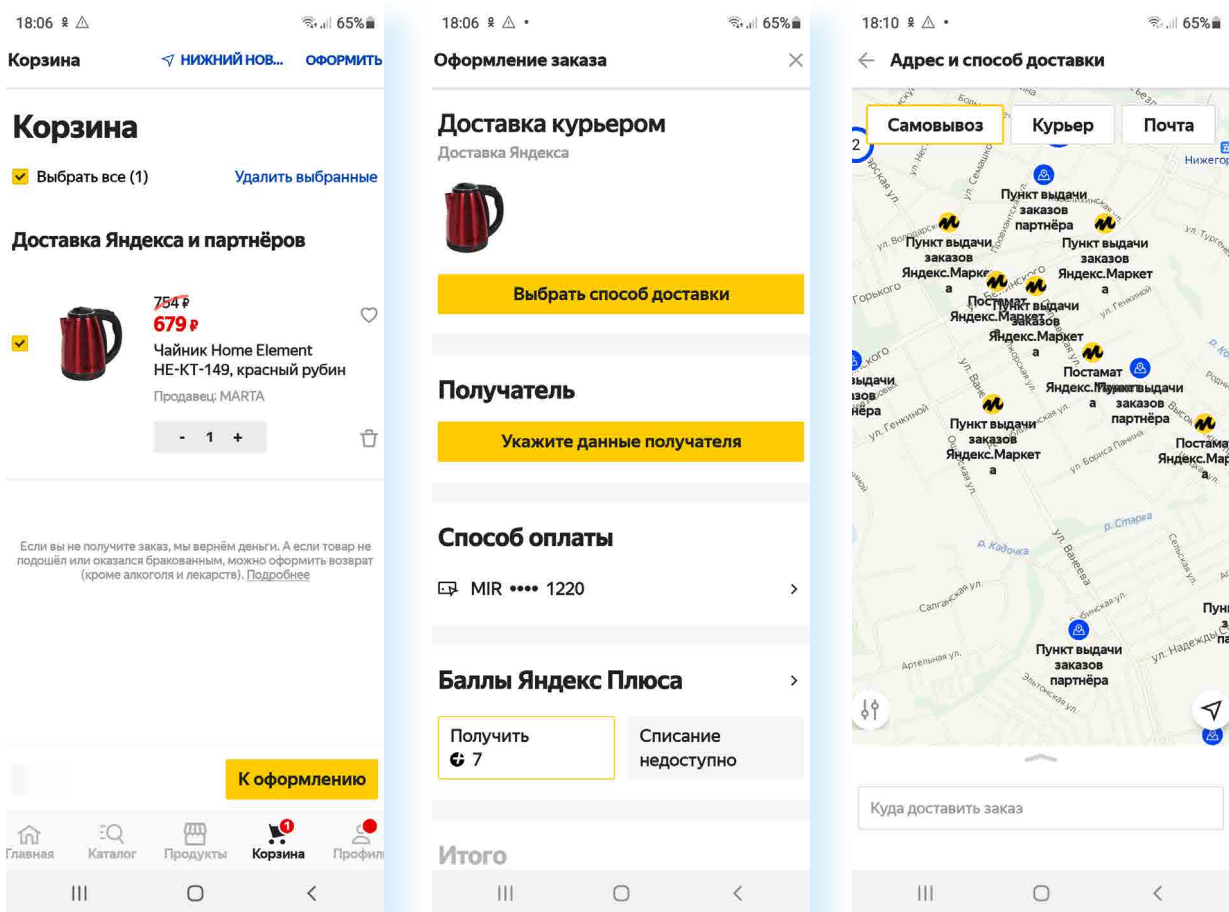
8.9



Когда вы добавили в корзину нужное количество товаров, можно перейти в корзину и проверить ее содержимое. Потом нажмите пункт «К оформлению», выберите «Способ доставки». Если вы хотите оформить доставку курьером до двери – укажите для этого точный адрес (редактировать адрес можно, нажав на значок карандаша). А возможно, сами заберете товар из пункта доставки – для этого можно выбрать на карте ближайший к вам пункт выдачи и назначить его для доставки заказа.

Нажмите «Продолжить».

Добавьте также данные получателя и данные своей банковской карты **8.10**.



8.10

Нажмите «Оплатить картой».

На указанную при регистрации электронную почту и телефон придут сообщения о доставке товара.

Проверяйте, приехал ли товар, в разделе «Профиль», в пункте «Мои заказы».

Если товар не подошел, его можно вернуть. Но условия возврата у всех интернет-магазинов разные. Иногда можно сделать возврат в пункте доставки. А иногда нужно связаться с представителями магазина и самим отправить товар обратно. Срок возврата – 7 дней.

После оформления заказа покупка отобразится в вашем Личном кабинете в разделе «Профиль», в пункте «Мои заказы». Вы можете отследить ее доставку. Также вам могут перезвонить сотрудники гипермаркета, чтобы уточнить время доставки.

Точно также можно работать с приложением по доставке продуктов и покупке лекарств.

Например, весьма удобной может быть услуга доставки продуктов. Сегодня ее предлагают многие магазины, маркетплейсы, службы курьерской доставки. Чтобы сориентироваться, что подойдет больше, стоит попробовать несколько вариантов.

Чтобы купить товар в приложении интернет-магазина, нужно:

- выбрать товар в каталоге;
- поместить товар в корзину покупок;
- перейти в корзину;
- уточнить способ получения: курьер или самовывоз, адрес;
- вписать данные платежной карты;
- указать свое имя, почту и телефон;
- нажать «Оплатить».

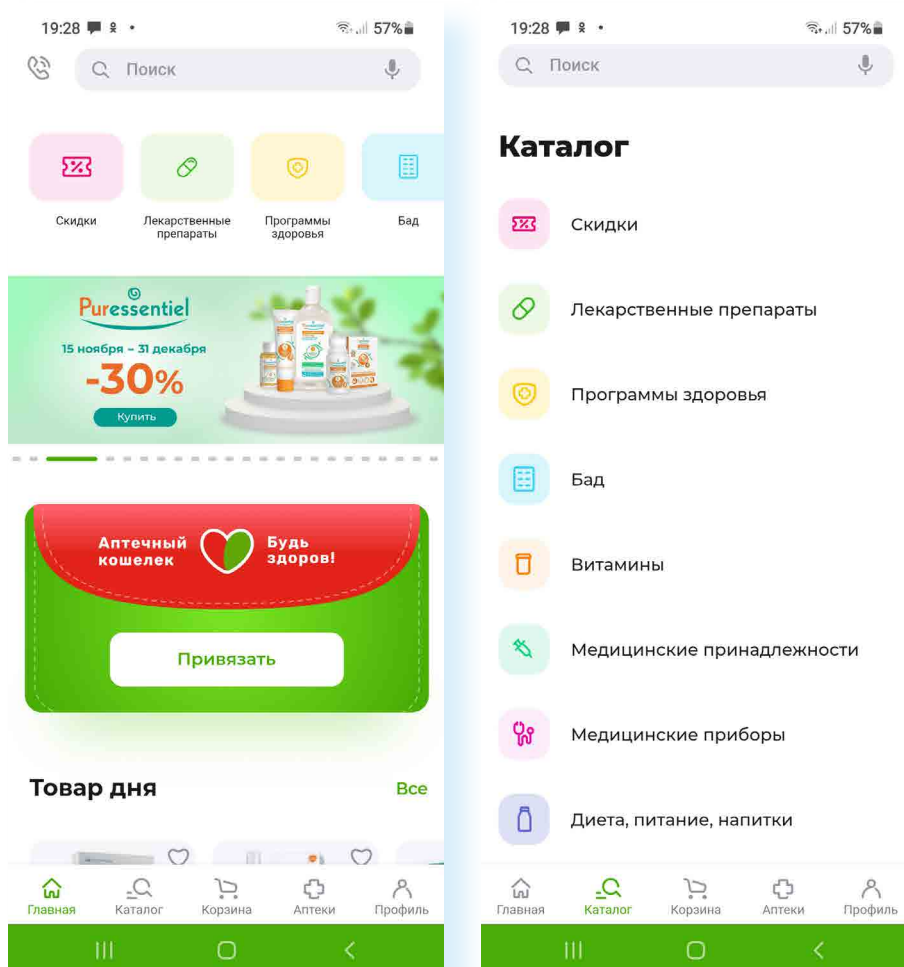
Многое зависит от времени, качества сборки заказа и удобства самого приложения.

Продукты можно заказать через «Яндекс.Маркет», мобильное приложение магазина «Перекресток», «Самокат», «СберМаркет». Принцип оформления заказа такой же: выбираете товар, добавляете свой адрес, оплачиваете и ждете доставку.

При тестировании различных сервисов обращайте внимание на бонусы, учитываются ли при оформлении баллы, которые вы накопили, пользуясь картой магазина, есть ли скидки на первую доставку. Сегодня можно найти достаточно выгодные предложения.

Не все приложения по покупке лекарств работают на доставку, чаще есть возможность заказать лекарство, а потом забрать его в ближайшей аптеке. Но есть и приложения-агрегаторы, которые помогают найти самую низкую цену на медицинские препараты. Лекарства в приложениях аптек можно искать не только по названию, но и по штрих-коду на упаковке (если вы уже использовали такой препарат и сохранили коробку). В примере ниже – одно из мобильных приложений аптеки, здесь рекомендуют привязать бонусную карту и пройти регистрацию. В этом случае с каждой вашей покупкой будут копиться бонусы. Найти нужное лекарство можно, перейдя внизу в раздел «Каталог» **8.11**.

8.11



Обращайте внимание на условия оплаты. Часто компании предлагают бесплатную доставку курьером на заказ свыше определенной суммы. Также многие предоставляют выбор: оплата онлайн, наличными или банковской картой курьеру.

Если вы заказали доставку в пункт самовывоза, уточняйте, сколько дней здесь может храниться товар, а также часы работы. Как правило, у компаний несколько пунктов самовывоза, выбирайте ближайший к себе. Если вы не смогли найти такую функцию в приложении, напишите об этом в комментариях к заказу и попросите перезвонить, чтобы уточнить адрес доставки.

Все перечисленные выше сервисы по факту являются вашими личными кабинетами, в каждом из них вам предложат авторизоваться или зарегистрироваться.

Чтобы работать в приложениях-личных кабинетах, вам не нужно при каждом входе вводить логин и пароль. Программа запомнит ваши данные.

Приложения банков и финансовых организаций

Финансовые организации создают онлайн-приложения для мобильных устройств, которые обеспечивают постоянный доступ к вашему счету и платежным картам.

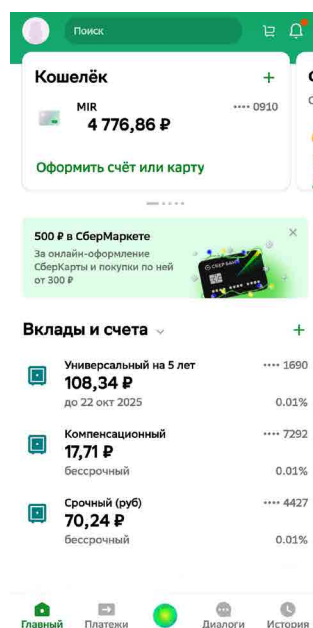
Удобно использовать приложение «Мобильный банк», в котором у вас открыт счет с привязанной платежной картой. Вы всегда можете посмотреть историю своих расчетов, перевести деньги родным, оплатить услуги ЖКХ и даже делать покупки.

Правила регистрации в мобильных приложениях в разных банках могут отличаться. В «Сбере», например, достаточно будет ввести номер карты и затем подтвердить вход по привязанному к карте номеру мобильного телефона.

Приложения банков, как правило, просят доступ к местоположению, к камере, медиафайлам и контактам. Это позволяет проводить операции по QR(кьюар)-коду, находить в списке контактов адресатов платежа, отслеживать по номерам телефонов попытки мошеннических действий.

Интерфейс в таких приложениях выстроен примерно одинаково, по одному принципу. На главном экране будут отображаться все ваши счета и суммы, которые на них имеются. Внизу – меню, которое позволяет перейти к платежам и переводам, к общению со специалистами банка, к истории ваших операций по карте. Вверху – иконка личного профиля **8.12.**

8.12



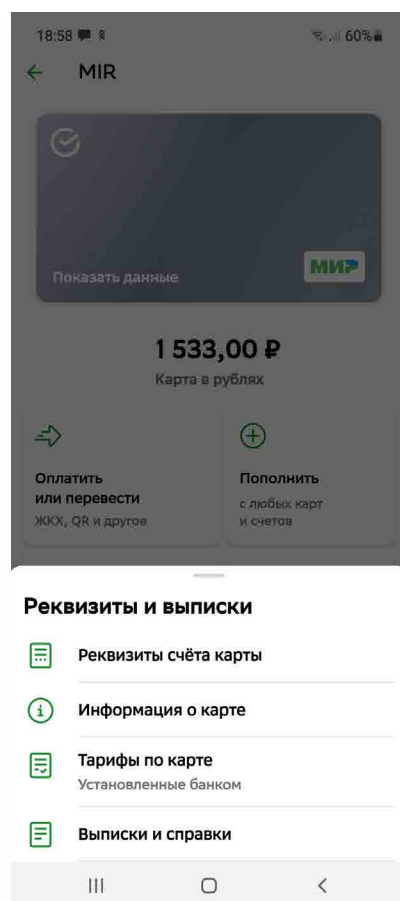
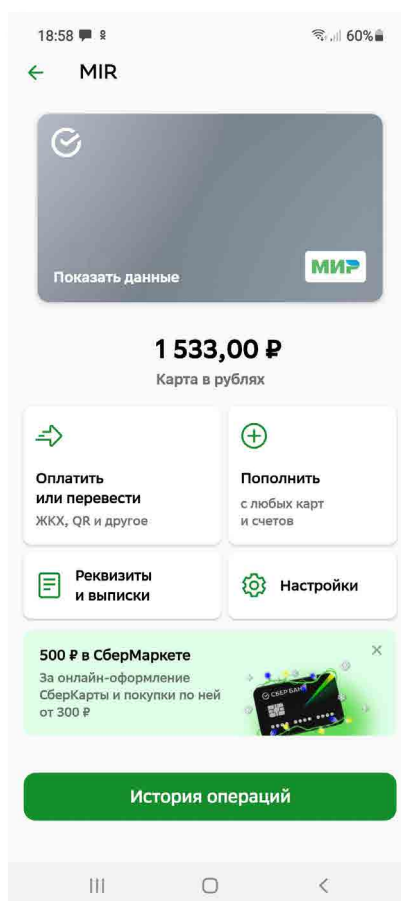
Если нажать на строку, где указаны счет или карта, откроется страница, где вы сможете посмотреть более подробную информацию. Полезным здесь может быть пункт «Реквизиты и выписки» – именно здесь вы сможете сформировать реквизиты вашего счета для социальных выплат или другой оплаты.

Нажмите «Реквизиты и выписки», далее выберите «Реквизиты счёта карты» 8.13.

8.13

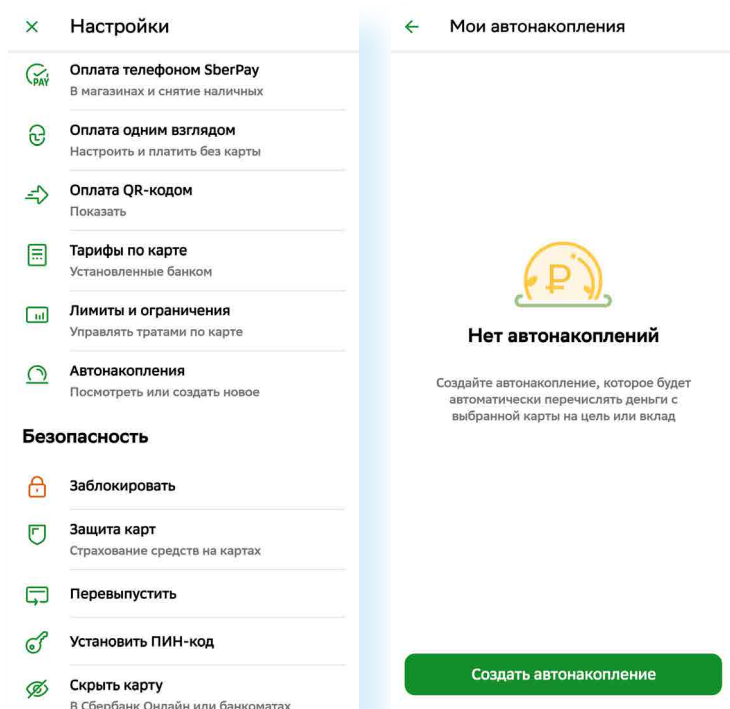
Приложение мобильного банка дает возможность:

- видеть все ваши открытые банковские продукты;
- отслеживать движения средств по счетам и платежным картам;
- проводить платежи и переводы;
- заблокировать платежную карту;
- обратиться в онлайн-чате к специалисту банка.



Они появятся на экране. Внизу будет надпись «Отправить реквизиты». Нажмите на нее и выберите приложение, в котором вы хотите поделиться реквизитами, например, это может быть почта. Укажите электронный адрес и отправьте письмо.

Здесь же в настройках карты пользователь имеет возможность поменять ПИН-код карты (но его нужно активировать в банкомате), заблокировать карту, если вы вдруг ее потеряли, подключить автонакопления (и часть денег с карты будет переводиться, например, на вклад) или подключить бесконтактную оплату телефоном (Sber Pay) **8.14**.




8.14

Переводы на карту

Все платежи и переводы можно совершать в разделе «Платежи». Можно делать переводы внутри банковской системы клиентам данного банка, а можно и держателям карт других банков через систему СБП (система быстрых платежей).

Для того чтобы сделать перевод на карту клиента банка в «Сбербанк Онлайн»:

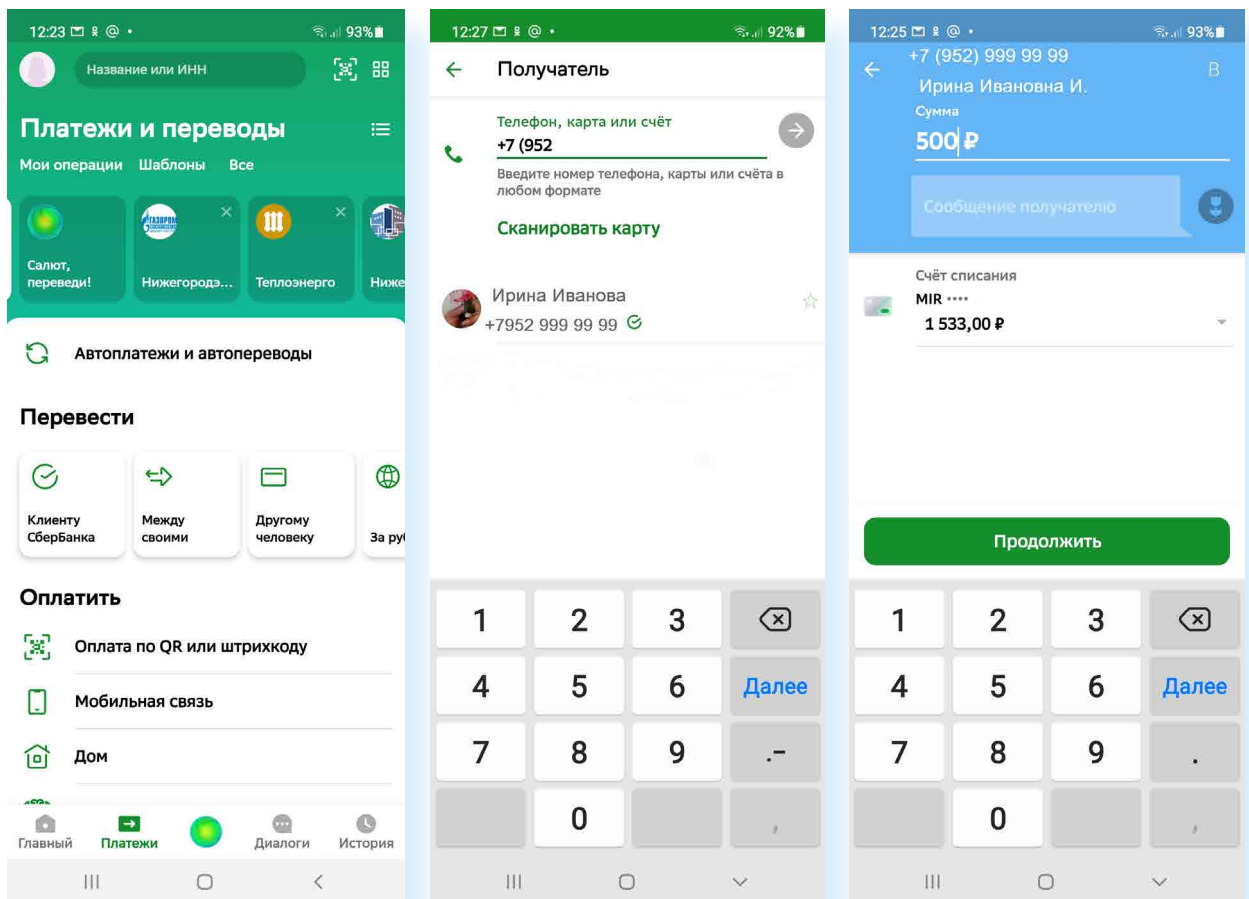
- выберите внизу пункт «Платежи»;
- из списка выберите «Клиенту Сбербанка»;
- перевод можно сделать по номеру телефона (у каждого клиента к банковской карте привязан номер телефона), по номеру карты или введя номер счета. В примере ниже мы выбрали вариант по телефону. Удобно, если ваш адресат есть в ваших контактах – в этом случае вы можете в строке поиска сверху ввести имя, или номер телефона. Обратите внимание – в списке контактов те, у кого есть счет в «Сбербанке», будут отмечены значком . Если номера телефона в контактах нет, просто введите его;

Чтобы перевести деньги в мобильном приложении «Сбербанка» клиенту «Сбербанка», нужно:

- нажать на пункт «Платежи»;
- выбрать пункт «Клиенту Сбербанка»;
- вверху в поле поиска ввести номер телефона (или карты) получателя;
- нажать на пункт «Продолжить»;
- проверить имя получателя и нажать «Продолжить»;
- ввести сумму для перевода и нажать «Продолжить»;
- проверить данные платежа и нажать «Перевести».

- затем нажмите «Продолжить» – на странице будет написано имя владельца карты. Как правило, указывается имя, отчество и первая буква фамилии. Нужно проверить, совпадают ли данные получателя;
- если все в порядке, нажмите «Продолжить» и введите сумму для перевода. Если хотите, можно написать какие-то комментарии, а можно сразу нажать «Продолжить»;
- на следующей странице нужно еще раз проверить все данные перевода: сумму и получателя. Если все правильно, нажмите «Перевести» 8.15.

8.15



Чтобы перевести деньги получателю в другой банк:

1. Перейдите в раздел «Платежи».
2. Выберите «Перевод через СБП».
3. Введите номер телефона получателя.
4. Выберите из списка банк получателя и впишите сумму. Нажмите «Продолжить».
5. Проверьте данные перевода. Нажмите «Продолжить».
6. Если все в порядке, нажмите «Перевести».

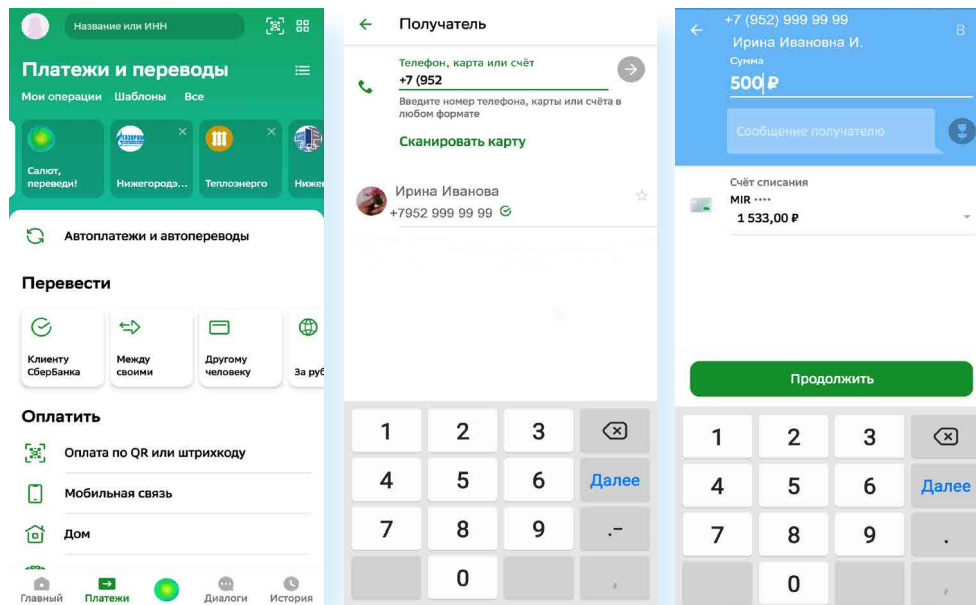
Сейчас переводы проходят достаточно быстро – в течение нескольких минут или даже секунд деньги поступят получателю платежа. А у вас в истории можно будет увидеть всю информацию о переводе и чек по итогам проведенной транзакции (финансового расчета).

Если вы переводите деньги на счет или платежную карту другого банка, нужно в разделе «Платежи» пролистнуть пальцами вверх и в блоке «Сервисы» выбрать «Перевод через СБП». Далее нужно будет ввести номер телефона, указать банк получателя (выбрать из списка), указать сумму перевода и нажать «Продолжить». На следующей странице вы увидите данные перевода вместе с именем, отчеством и первой буквой фамилии получателя. Если все верно, нажмите «Перевести».

Обратите внимание, что в банках может быть лимит (ограничения) на сумму перевода средств без комиссии в один день или в один месяц.

Чтобы в приложении «Сбербанка» посмотреть свои лимиты:

- на главной странице вверху нажмите на значок профиля;
- листая вверх, найдите блок «Тарифы и лимиты»;
- нажмите пункт «Переводы без комиссии». Здесь будет информация о доступной сумме для перевода без комиссии 8.16.



8.16

Можно более подробно ознакомиться с другими условиями использования вашего счета, нажав «Все тарифы и лимиты». Есть возможность также настроить лимиты под себя.

При переводе средств внимательно изучайте все данные платежа. Обращайте внимание на сумму комиссии – обычно она должна равняться нулю. Если вы израсходовали ваш лимит на переводы, платежи будут выполняться уже с комиссией. Чтобы не платить комиссию, вам лучше либо подождать следующего месяца, либо найти другой вариант оплаты. Например, наличными деньгами.



Оплата услуг ЖКХ

В мобильном приложении банка удобно оплачивать квитанции на услуги ЖКХ по QR-коду (кьюар-коду). На каждой квитанции сейчас ставят заштрихованный квадрат – это и есть QR-код. На него наводят камеру смартфона, и он или приложение считывает информацию, зашифрованную в данном квадрате.

Чтобы оплатить квитанции в мобильном приложении «Сбербанка» по QR-коду, нужно:

- перейти в раздел «Платежи»;
- в списке выбрать «Оплата по QR или штрихкоду» – приложение активирует камеру мобильного телефона;
- навести камеру на QR-код.

Приложение покажет информацию о платеже. Проверьте, все ли верно. Если нужно, вы можете скорректировать сумму платежа, нажав на поле около суммы, и внести правки. Нажмите «Продолжить».

Проверьте еще раз данные платежа. Обратите внимание на получателя, сумму и карту, с которой будут списаны средства. Нажмите «Оплатить» – платеж проведен.

На следующей странице можно сохранить или отправить себе на почту чек. Нажмите «Чек по операции», внизу нажмите «Сохранить или отправить».

Можно сохранить чек на телефон (найдете его затем в папке «Мои файлы» в «Загрузках») и отправить себе на почту (нажмите «Переслать»).

Выберите приложение, в котором будете пересылать чек. Например, мобильное приложение электронной почты.

Чек прикрепится автоматически к письму. Укажите в поле «Кому» свой собственный адрес – вы отправите письмо себе на почту. В теме письма можете указать: «чек, оплата, название компании».

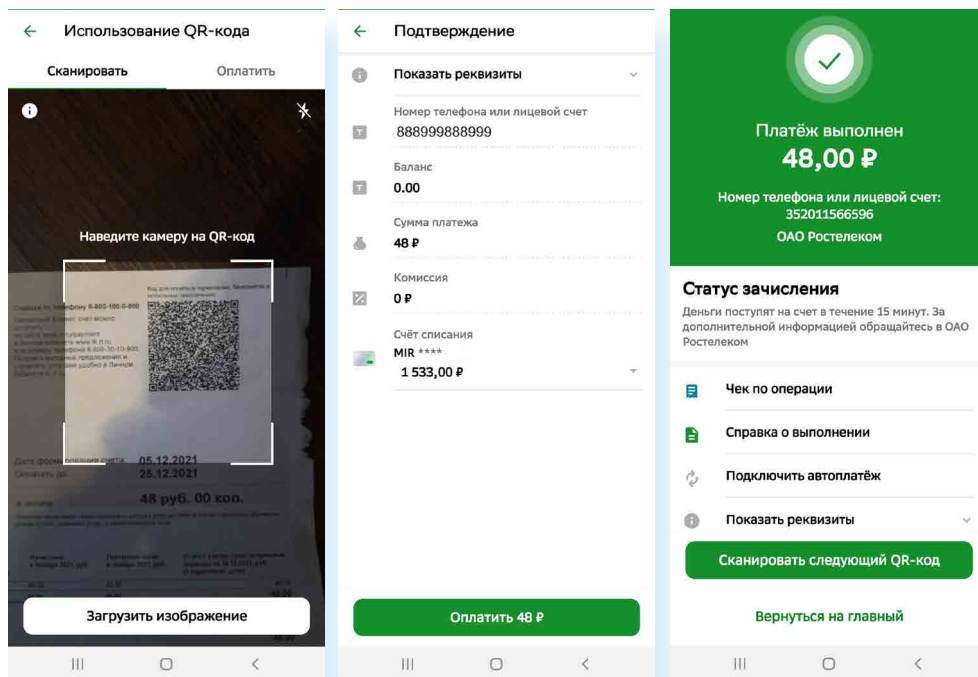
Нажмите «Отправить».

Чек будет на вашей почте, его можно будет распечатать с любого компьютера **8.17**.

8.17

Чтобы оплатить услуги по квитанции с QR-кодом, нужно:

1. Перейти в раздел «Платежи».
2. Выбрать «Оплата по QR или штрихкоду».
3. Навести камеру на QR-код.
4. Проверить данные платежа и нажать «Оплатить».
5. Нажать «Чек по операции».
6. Выбрать «Сохранить или отправить».
7. Выбрать нужное действие.



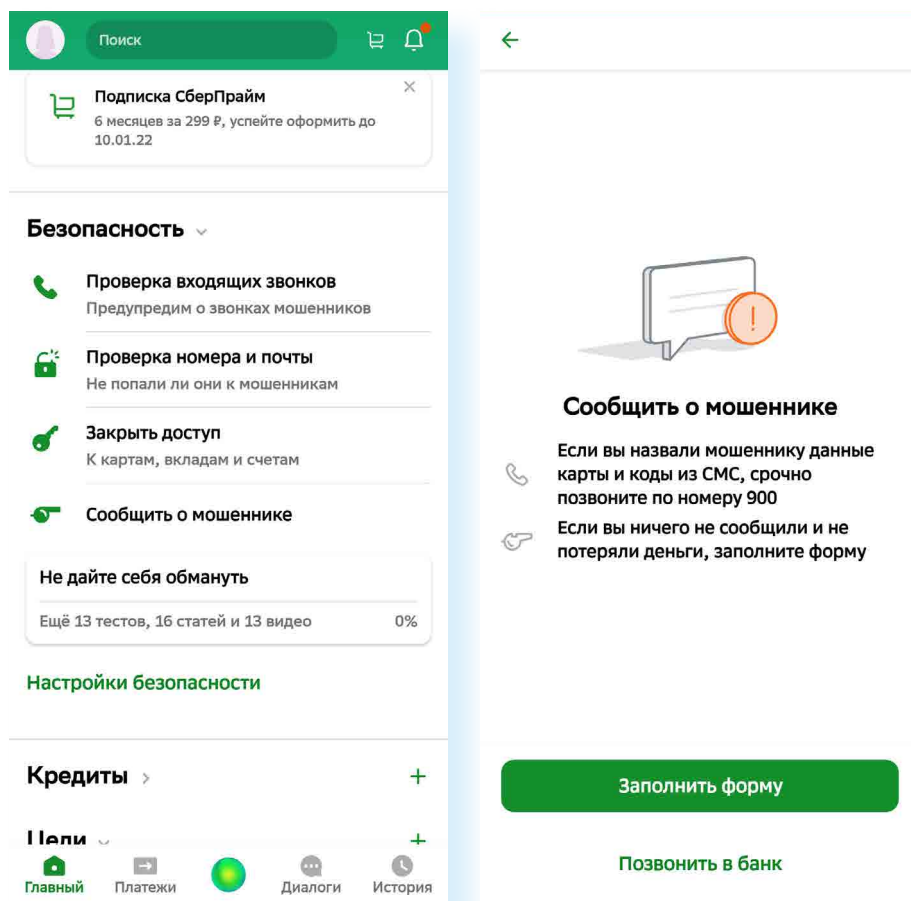
В разделе «Платежи» также можно положить деньги на счет мобильного телефона. Для этого нужно будет выбрать пункт «Мобильная связь», а в пункте «Платеж по реквизитам» провести платеж по реквизитам организации.

Безопасность в приложении


На главной странице находится блок «Безопасность». Здесь есть ряд полезных сервисов. Рекомендуем в разделе «Проверка входящих звонков» подключить определитель номера «Сбербанка» – для этого нужно будет нажать на данный пункт и далее «Подключить».

Важный пункт – «Закрыть доступ». Если вы случайно сообщили данные карты мошеннику, перейдите в мобильное приложение и в разделе «Закрыть доступ» укажите карту, которую нужно заблокировать.

Если вам позвонили мошенники, также перейдите в мобильное приложение и сообщите о них, по крайней мере, номер телефона, с которого звонили. Нажмите «Сообщить о мошенниках» и далее либо заполните форму, либо сразу позвоните в банк **8.18**.

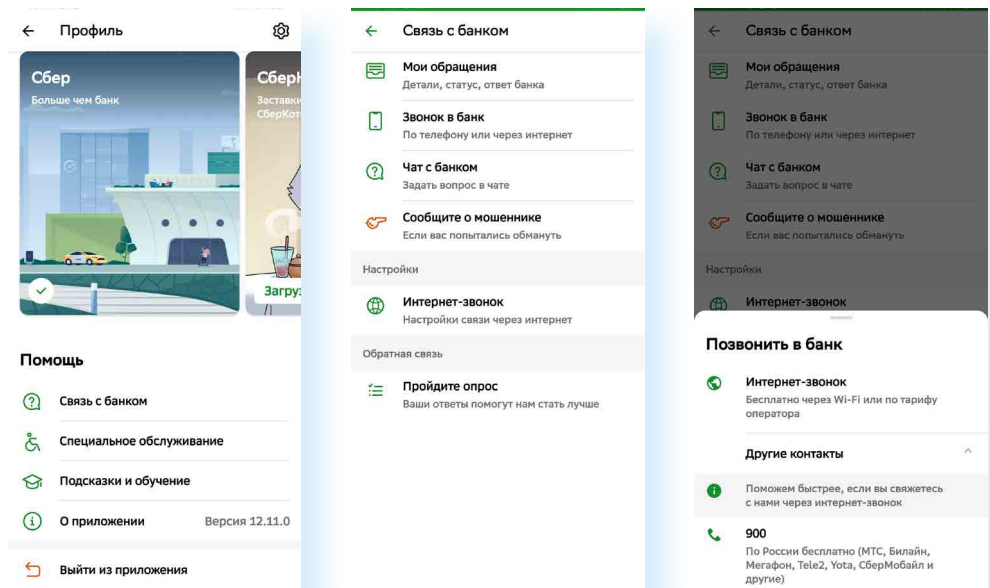
**8.18**

Чтобы связаться со специалистами банка, нужно:

- перейти в профиль (нажать иконку вверху слева 
- пролистнуть страницу вверх;
- выбрать пункт «Связь с банком».

Можно написать специалисту или позвонить в банк – это пункт «Звонок в банк». В приложении есть вариант интернет-звонка или звонок по номеру 900 **8.19**.

8.19



Чтобы связаться со специалистом банка в мобильном приложении:

1. Перейдите в «Профиль».
2. Нажмите пункт «Связь с банком».
3. Выберите удобный для вас формат общения.

По окончании работы в приложении банка всегда выходите из Личного кабинета в приложении:

- нажмите на значок профиля;
- внизу страницы нажмите «Выйти из приложения»;
- при следующем входе нужно будет набрать пароль доступа, который вы указывали при регистрации в приложении.

Правила безопасности при финансовых расчетах в приложениях

Не оставляйте свое мобильное устройство без присмотра.

Выходите из приложения «Мобильный банк» после работы в нем.

Установите на мобильное устройство антивирус.

Установите на свое мобильное устройство пароль для входа. В этом случае, если вы его потеряете, понадобится какое-то время, чтобы подобрать пароль доступа в ваш телефон.

Обязательно активируйте в мобильном устройстве функцию удаленного поиска и управления устройством.

Не совершайте покупки и переводы, не работайте в приложении «Мобильный банк» в бесплатных Wi-Fi-сетях в общественных местах (в кафе, на вокзалах, в парках, торговых центрах) – мошенники могут перехватить ваши данные.

Подумайте, нужно ли вам вводить данные аккаунта своего мобильного устройства, данные платежной карты, чтобы использовать системы

бесконтактной оплаты: Mir Pay, Sber Pay, Samsung Pay и т.д. Возможно, в этом нет особой необходимости.

Будьте внимательны, скачивая на мобильное устройство условно платные приложения. Удаляйте приложения через системную программу «Настройки», а не просто убрав пальцем иконку с экрана.

Не открывайте в переписке ссылки, которые пришли от незнакомцев.

Не отвечайте в социальных сетях на сообщения от ваших родственников или знакомых с просьбой выручить деньгами. Позвоните им и уточните, действительно ли нужна ваша помощь. Возможно, их аккаунт взломан – такое не редкость в социальных сетях.

Не отправляйте в личной переписке все данные вашей платежной карты, ваши личные данные, пароли и логины от электронной почты, аккаунтов в соцсетях и тем более от приложения «Мобильный банк».

Старайтесь не покупать в социальных сетях и в мессенджерах товары у незнакомых людей.

Используйте для покупок официальные приложения магазинов, гипермаркетов и маркетплейсов.

При покупке товаров у частных лиц в приложениях «Авито», «Юла» используйте сервис безопасной доставки. Оформляйте доставку в этих приложениях. Не переходите для оплаты по ссылкам, присланным в «Вайбер» или «Вотсап».

Никогда не скачивайте на мобильное устройство приложения из интернета. Используйте магазин приложений.

Не храните на мобильном устройстве логины и пароли от ваших аккаунтов в электронной почте, мобильном банке и других.

Старайтесь не оплачивать покупки на сайтах в интернете, где деньги с карты снимают без ввода дополнительного кода, который приходит в СМС по системе 3DSecure. Технологию без ввода кода практикуют некоторые гипермаркеты, в том числе зарубежные магазины.

Контрольные вопросы

1. Как работают встроенные сервисы оплаты в мобильных устройствах?
2. Что такое модуль бесконтактной оплаты в смартфоне?
3. Какими приложениями для покупки товаров и оплаты услуг вы пользуетесь?
4. Перечислите возможности приложений мобильных банков.
5. Каков алгоритм покупки в приложениях магазинов со смартфона?
6. Какие правила безопасности необходимо соблюдать при финансовых расчетах в мобильных приложениях вашего смартфона?

