



A.

Электронные государственные и муниципальные услуги и сервисы в Нижегородской области

2 ГЛАВА

Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области — gu.nnov.ru

На портале для жителей Нижегородской области размещены:

- подробное описание порядка получения государственных и муниципальных услуг;
- необходимые для получения услуг бланки заявлений и образцы их заполнения;
- информация об органах власти, ответственных за предоставление услуги;
- электронные региональные сервисы.

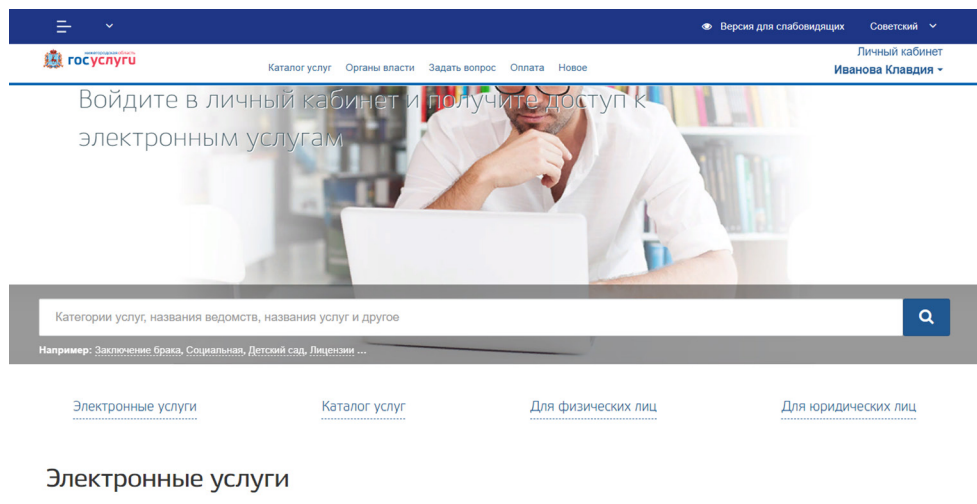
На портале организована возможность доступа к услугам по логину и паролю с федеральной регистрацией (ЕСИА — Единая система идентификации и аутентификации). Если вы зарегистрировались на федеральном интернет-ресурсе gosuslugi.ru, то можете использовать свои логин и пароль для получения услуг на портале Нижегородской области.

О том, как пройти процесс регистрации на федеральном Портале государственных услуг (gosuslugi.ru), вы можете прочитать в главе 8 «Портал государственных услуг gosuslugi.ru» учебника «Азбука интернета».

Для полного доступа к услугам на портале нужно авторизоваться, указать район проживания.

Здесь несколько уровней меню. Чтобы посмотреть все услуги, нужно перейти в **«Каталог услуг»**. В центре расположена строка поиска, где можно ввести свой запрос **2.1**.

2.1

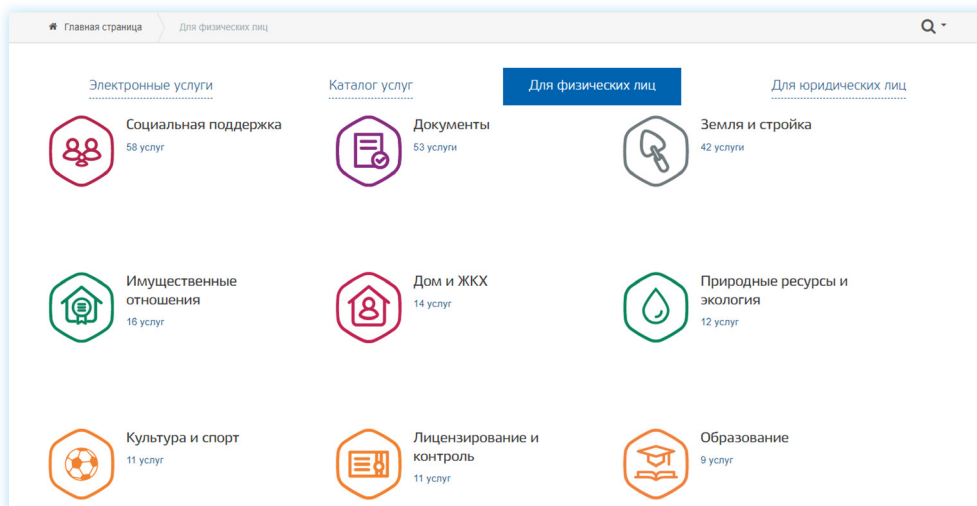


Например, если вы введете запрос **«Детский сад»**, то увидите все услуги, связанные с данной темой, в том числе вы сможете записать внука в детский сад и смотреть информацию об очередности оформления.

Для поиска любой услуги советуем сразу выбрать раздел для физических лиц.

Откроется страница, где будут собраны все услуги и разделены по темам. Если вы хотите узнать, какие услуги предоставляются по социальным выплатам, перейдите в раздел **«Социальная поддержка»**; если нужно оформить субсидию на оплату ЖКХ, нажмите на раздел **«Дом и ЖКХ» 2.2**.

2.2



На многих сайтах предусмотрено увеличение шрифта на странице. Специальный значок или кнопка **2.3**, как правило, находится на сайте сверху слева или справа. Нажмите на него, чтобы увеличить шрифт.

Версия для слабовидящих

2.3

Региональные социальные выплаты

В каждом регионе кроме федеральных социальных выплат действуют региональные пособия.

Чтобы их оформить, нужно на региональном портале перейти в раздел **«Социальная поддержка»**.

Здесь вы найдете информацию о целом ряде выплат. Некоторые можно оформить онлайн. Можно сразу указать именно электронные услуги. Для этого в фильтре справа нужно выбрать способ предоставления: **«Электронный»** 2.4.

Поиск услуг в текущей категории

- Субсидии, компенсации, выплаты
- Опека и попечительство, выдача разрешений
- Захоронение и выплата на погребение
- Организация отдыха
- Социальная помощь
- Занятость и безработица

Фильтр по услугам и сервисам

Способ предоставления:

- Электронный
- Неэлектронные
- Все

Уровень:

- Региональный
- Муниципальный
- Все

[Сбросить фильтр](#)

Возмещение части процентной ставки по жилищным (ипотечным) кредитам (займам) ...

Социальное пособие на погребение ...

Региональный материнский (семейный) капитал ...

Ежегодная выплата к началу учебного года на детей из многодетных семей,

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ...

Ежемесячная компенсация по оплате жилья, отопления и освещения ...

2.4

Если вы не находите нужную услугу в данном разделе, вверху можно вписать поисковый запрос или посмотреть по другим разделам.

Например, мы ищем выплату для ветеранов труда:

- нажмем вверху пункт **«Субсидии, компенсации, выплаты»**;
- чтобы увидеть все выплаты в данном разделе, внизу нажмем **«Загрузить еще»**;
- далее кликаем на пункт **«Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда и труженикам тыла»**;
- откроется страница с описанием услуги;
- мы видим, что для ее оформления необходимо личное присутствие, но мы можем здесь, на портале, скачать шаблоны документов, заполнить их и взять с собой на прием 2.5.

2.5

Предоставление ежемесячных денежных выплат ветеранам труда и лицам, проработавшим в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов

Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты
 Подробная информация об услуге >

↓ Как получить услугу?

Сроки оказания услуги
не указано

Стоимость услуги
Услуга предоставляется бесплатно

Выберите тип получения услуги

- Личное посещение ведомства

1 Выберите удобный офис ведомства, оказывающего услугу

Ответственное ведомство
Министерство социальной политики Нижегородской области

Административный регламент
PDF

Нашли ошибку? Не смогли воспользоваться услугой или записаться на прием? Сообщите нам об этом!

Подать жалобу

Чтобы оформить электронную выплату, на портале нужно авторизоваться — ввести логин и пароль от портала «Госуслуги». Для этого вверху на главной странице нужно нажать «Личный кабинет» (или «Войти»).

Чтобы увидеть все электронные услуги по той или иной теме, нужно:

- выбрать услуги «Для физических лиц»;
- указать тематику услуги;
- справа выбрать способ предоставления «Электронный»;
- в центре страницы выбрать нужную вам услугу.

Для оформления некоторых онлайн услуг портал может перенаправить вас на другие сайты, например, для передачи показаний счетчиков. Услугу можно найти в разделе «Дом и ЖКХ».

Задать вопрос на портале gu.nnov.ru

Если вы затрудняетесь с поиском той или иной услуги или сервиса, можно задать вопрос по интересующей теме. Для этого вверху нужно кликнуть на пункт «Задать вопрос». Далее вновь нажать «Задать вопрос» **2.6**.

Личный кабинет
Иванова Клавдия ▾

Каталог услуг Органы власти **Задать вопрос** Оплата Новое

Задать вопрос

Вы можете:

- Задать вопрос о получении государственных или муниципальных услуг, документов, справок, выдаваемых органами государственного управления или органами местного самоуправления Нижегородской области;
- Направить обращение в Приемную Губернатора Нижегородской области.

Обращаем Ваше внимание:

- К рассмотрению вопросов о лечении граждан относятся органы государственной власти и местного самоуправления Нижегородской области. Ссылка на порталы государственных услуг в других регионах РФ размещена в разделе "Справочная информация";
- Вопросы и обращения, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, информацию рекламного характера и предложения о соискании работы в органах государственной власти Нижегородской области, не рассматриваются;
- В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке предъявления обвинения гражданам Российской Федерации" срок рассмотрения обращения составляет 30 дней.

Перед отправкой задайте вопрос, рекомендуем Вам просмотреть разделы "[Жизненные ситуации](#)" и "[Вопросы и ответы](#)". Возможно, там Вы найдете ответ на свой вопрос.

ответы на актуальные вопросы о закрытии ответа. С течением времени может изменяться законодательство (порядок предоставления услуг, размер выплат и т.д.), статус услуг (электронная, традиционная), принимаются новые программы в различных видах деятельности. В связи с этим, обратив Ваше внимание, что ответ именно на Ваш вопрос может отличаться от размещенного. Для получения полной информации по рекомендуемому вопросу уточняйте уточняющий запрос в разделе [Задать вопрос](#).

[Обращение в приемную Губернатора](#) [Задать вопрос](#)

На следующей странице нужно будет заполнить электронную форму и нажать «Отправить». Уведомление об ответе придет на указанную вами электронную почту.

Узнать размер своих социальных пособий

Чтобы воспользоваться этим сервисом, регистрация на портале не нужна:

- вверху слева нажмите на значок меню (три горизонтальные линии);
- выберите пункт «Узнай размер своих социальных пособий»;
- на открывшейся странице заполните форму [2.7](#);

Узнать размер своих социальных пособий

Для получения информации о своих социальных пособиях за последние 6 месяцев необходимо указать корректные сведения о дне и месяце рождения, а также серию и номер паспорта. Дополнительно нужно поставить отметку о согласии на передачу персональных данных.

В случае, если сведения по Вам отсутствуют, необходимо проверить введенные данные и повторить запрос позже. Также для уточнения информации о своих социальных пособиях рекомендуем обратиться в Управление социальной защиты населения по месту жительства.

Напоминаем, что информация в сервисе актуализируется с 1 по 15 число каждого месяца. Во время процесса обновления базы данных информация о социальных пособиях не предоставляется. Чтобы получить корректные обновленные сведения необходимо дождаться окончания вышеуказанной процедуры.

Вопросы о выплате пособий и компенсаций можно направить через сервис [«Написать обращение»](#).

Дата рождения * Месяц рождения * Серия паспорта * Номер паспорта *

Выберите день Выберите месяц

Я соглашаюсь передать свои персональные данные для обработки запроса *

[Отправить](#)

- нажмите кнопку «Отправить».

Результаты вы получите мгновенно. Будут указаны все социальные выплаты, которые были получены вами за последние 6 месяцев

Предварительная запись на прием в органы социальной защиты для оформления мер социальной поддержки

Нет необходимости стоять в очереди, чтобы обратиться в управление социальной защиты населения вашего района. Министерством социальной политики Нижегородской области внедрена единая система предварительной записи через интернет на прием во все 59 управлений региона. На официальном сайте Министерства социальной политики Нижегородской области — minsocium.ru — найдите надпись «Записаться на прием для оформления мер социальной поддержки». Кликните на нее **2.8**.

2.8

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Social Policy of the Nizhny Novgorod Region. At the top, there are navigation tabs: Главная, Министерство, Пособия и выплаты, Социальное обслуживание, Охрана труда, Жильё, Учреждения, and Новости. Below the tabs is a news feed with several articles, each with a date and a brief description. To the right of the news feed is a decorative graphic of social media icons and a button that says 'Войти в Команду Правительства'. Below the news feed is a section for 'Поставщикам социальных услуг'. Further down is a 'ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ' section with a video player showing a group of people. At the bottom of the screenshot is a grid of services available in electronic form, including options to register for social support, calculate subsidies, and access various social services. The grid also features the 'ГОСУСЛУГИ' logo and the text 'Единый портал государственных и муниципальных услуг'.

УСЛУГИ И СЕРВИСЫ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ			
Записаться на прием для оформления мер социальной поддержки	Калькулятор субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Узнать размеры выплаченных социальных пособий	Выполнение индивидуальной программы реабилитации инвалида
Оценить качество социальных услуг	Заказать социальное такси для льготных категорий граждан	Записаться на курсы компьютерной грамотности для пенсионеров	ГОСУСЛУГИ Единый портал государственных и муниципальных услуг

Заполните простую форму. Впишите свои ФИО, адрес, номер телефона и укажите нужное управление социальной защиты.

Ниже выберите дату и время, когда вам удобно прийти на прием (красным отмечено занятое время, синим — свободное). Нажмите внизу на кнопку «Записаться на прием» **2.9**.

The screenshot shows a web interface for making appointments. At the top, there are dropdown menus for 'Учреждение' (Institution) set to 'УСЗН г. Балахна', 'Тема обращения' (Topic of appeal), and 'Адрес' (Address) set to 'г. Балахна, ул. Свердлова, д. 30'. Below this is a date selector for 'Начальная дата:' (Start date) set to '12-12-2018', with 'Назад' (Back) and 'Вперед' (Next) buttons. The main area is a calendar grid for the week of December 12-18, 2018. The grid shows time slots from 8:00 to 18:30. Wednesday (12.12.2018) is a non-reception day. Thursday (13.12.2018) and Friday (14.12.2018) have blue '+' icons in most slots, while Friday has a red '-' icon in the 10:00-10:30 slot. Saturday (15.12.2018) and Sunday (16.12.2018) are marked as 'Выходной день' (Day off). Saturday (17.12.2018) and Sunday (18.12.2018) have blue '+' icons in most slots. A legend at the bottom indicates that blue '+' means 'Свободное время для записи' (Free time for registration) and red '-' means 'Занятое время для записи' (Occupied time for registration). A blue button at the bottom says 'Записаться на приём' (Book appointment).

Появится подтверждение предварительной записи, а на вашу электронную почту придет уведомление, что вы записаны.

Предварительная запись на прием к врачу — mis.mznn.ru

Записаться на прием к врачу вы можете на Портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области.

1. Выберите раздел **«Каталог услуг»**.
2. Далее выберите блок **«Здравоохранение»**.
3. Нажмите **«Прием заявки (запись) на прием к врачу»**.
4. На открывшейся странице есть алгоритм получения услуги.
5. Нажмите **«Заполнить заявление»**.
6. Вы попадете на региональный портал медицинских услуг.
7. Авторизуйтесь на сайте, нажав сверху **«Вход»** и выбрав **«Войти через портал Госуслуг РФ»**.
8. Введите логин и пароль для входа на портал **«Госуслуги»**.
9. Кликните **«Запись на прием к врачу»**.
10. Если необходимо, введите дополнительные данные (место жительства).
11. Далее выберите пункт **«Записать к врачу»**.
12. Выберите специалиста **2.10**.

2.10

Поиск врача

Первичные специалисты

Все специалисты

Акушер-гинеколог

Дерматовенеролог

Оториноларинголог

Офтальмолог

Стоматолог

Стоматолог общей практики

Стоматолог-ортопед

Стоматолог-терапевт

Стоматолог-хирург

Терапевт

Травматолог-ортопед

Хирург

13. Затем кликните на нужную фамилию, и тогда вы сможете узнать свободные даты и время. Зеленым выделено время, на которое вы можете записаться. Бежевым — время, на которое можно записаться только в поликлинике 2.11.

2.11

Цветова Ольга Валентиновна Терапевт

Участок: 10

Расписание Карточка врача

◀ ▶ 5 апр - 20 апр

5 апр ср	6 апр чт	7 апр пт	8 апр сб	9 апр вс	10 апр пн	11 апр вт	12 апр ср	13 апр чт	14 апр пт	15 апр сб	16 апр вс	17 апр пн	18 апр вт	19 апр ср	20 апр чт
					15:00	11:00	15:00	11:00	15:00			11:00	11:00	11:00	11:00
					15:15	11:15	15:15	11:15	15:15			11:15	11:15	11:15	11:15
					15:30	11:30	15:30	11:30	15:30			11:30	11:30	11:30	11:30
					15:45	11:45	15:45	11:45	15:45			11:45	11:45	11:45	11:45
					16:00	12:00	16:00	12:00	16:00			12:00	12:00	12:00	12:00
					16:15	12:15	16:15	12:15	16:15			12:15	12:15	12:15	12:15
					16:30	12:30	16:30	12:30	16:30			12:30	12:30	12:30	12:30
					16:45	12:45	16:45	12:45	16:45			12:45	12:45	12:45	12:45
					17:00	13:00	17:00	13:00	17:00			13:00	13:00	13:00	13:00
					17:15	13:15	17:15	13:15	17:15			13:15	13:15	13:15	13:15
					17:30	13:30	17:30	13:30	17:30			13:30	13:30	13:30	13:30
					17:45	13:45	17:45	13:45	17:45			13:45	13:45	13:45	13:45
					18:00	14:00	18:00	14:00	18:00			14:00	14:00	14:00	14:00
					18:15	14:15	18:15	14:15	18:15			14:15	14:15	14:15	14:15

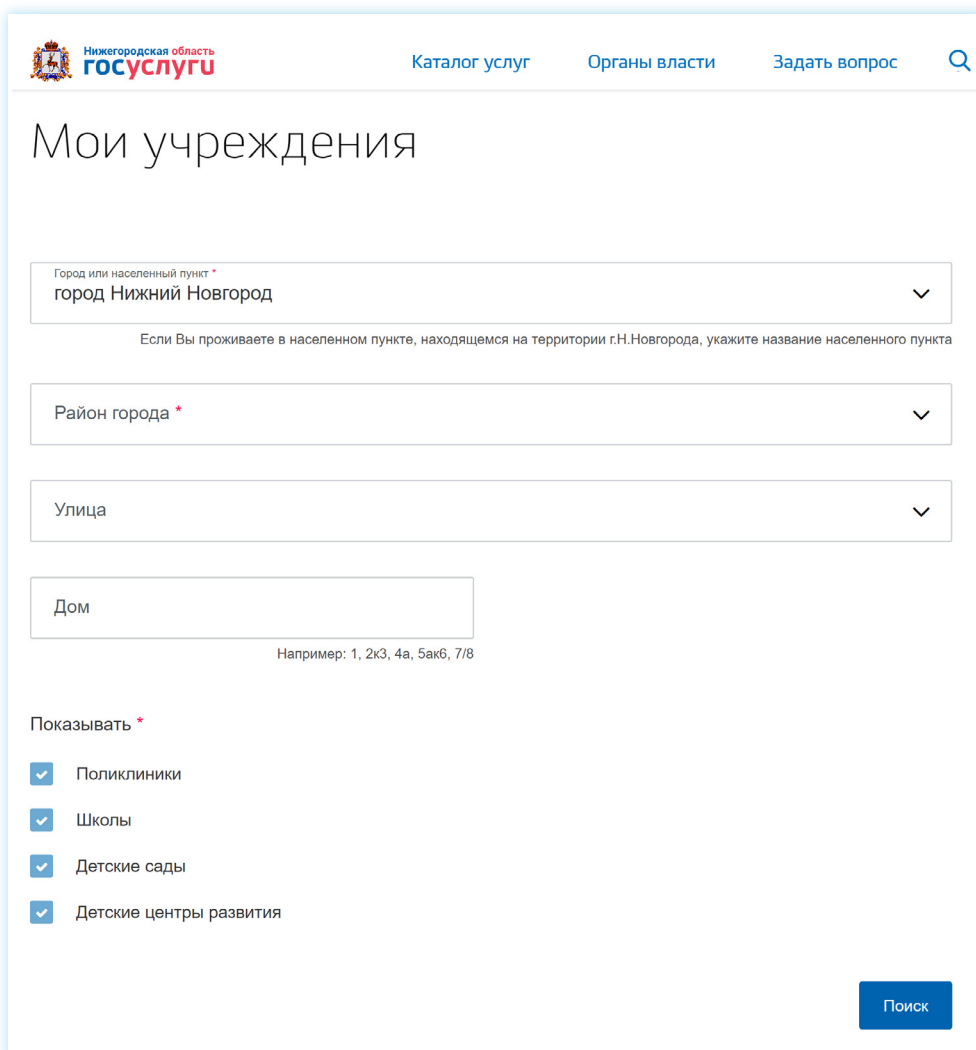
14. На следующей странице подтвердите свое согласие на обработку ваших данных. А также укажите, за сколько времени нужно напомнить о приеме и каким способом: СМС на телефон, или сообщение на почту, или уведомление в мобильном приложении.

Приходите на прием к специалисту вовремя. Если планы изменились, запись нужно отменить. Это можно сделать здесь же, на портале.

Сервис «Мои учреждения»

Чтобы узнать, какие поблизости с вами есть социальные государственные учреждения, на сайте государственных и муниципальных услуг Нижегородской области вверху слева нажмите значок меню (три горизонтальных линии). Выберите «Мои учреждения». Откроется форма, в которой понадобится указать населенный пункт и отметить тип учреждения.. Затем нажать «Поиск» 2.12.

2.12



The screenshot shows the 'Мои учреждения' (My Institutions) form on the portal. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Nizhny Novgorod region, 'госуслуги', and links for 'Каталог услуг', 'Органы власти', 'Задать вопрос', and a search icon. The main heading is 'Мои учреждения'. Below it, there are four input fields: 'Город или населенный пункт *' (City or populated point) with 'город Нижний Новгород' selected; 'Район города *' (City district); 'Улица' (Street); and 'Дом' (House). A note below the first field says: 'Если Вы проживаете в населенном пункте, находящемся на территории г.Н.Новгорода, укажите название населенного пункта'. Below the 'Дом' field, an example is given: 'Например: 1, 2к3, 4а, 5ак6, 7/8'. There is a section 'Показывать *' (Show) with four checked checkboxes: 'Поликлиники' (Polyclinics), 'Школы' (Schools), 'Детские сады' (Kindergartens), and 'Детские центры развития' (Children's development centers). A blue 'Поиск' (Search) button is located at the bottom right of the form.

Откроется карта, где можно посмотреть, какие больницы, поликлиники, детские сады есть рядом с указанным вами адресом.

Запись на курсы компьютерной грамотности — minsocium.ru/computer

Чтобы записаться на курсы компьютерной грамотности в Нижегородской области:

1. Зайдите на сайт minsocium.ru.
2. Нажмите на пункт «Записаться на курсы компьютерной грамотности для пенсионеров».
3. Заполните форму.
4. Ждите звонка специалиста, который пригласит вас на курсы.

2.13

В настоящее время в большинстве регионов России работают различные программы для пенсионеров по обучению компьютерной грамотности.

В Нижегородской области уже несколько лет успешно работает электронный сервис записи на бесплатные курсы по обучению компьютерной грамотности людей старшего возраста. В настоящее время обучение ведется по программе «Азбука интернета».

Для того чтобы записаться на курсы, зайдите на сайт Министерства социальной политики Нижегородской области — minsocium.ru.

В блоке «Услуги и сервисы в электронном виде» выберите «Записаться на курсы компьютерной грамотности для пенсионеров».

Заполните простую форму. Укажите ФИО, район и адрес проживания, номер контактного телефона. Нажмите «Отправить данные» 2.13.

Записаться на курсы компьютерной грамотности для пенсионеров

Министерство социальной политики Нижегородской области с 2012 года проводит бесплатное обучение пенсионеров основам работы с компьютером и Интернетом в подведомственных учреждениях. Обучение проходит по программе "Азбука Интернета", разработанной ПАО "Ростелеком" и Пенсионным фондом Российской Федерации. [Вы можете бесплатно скачать учебное пособие и методические материалы.](#)

Для записи на бесплатные курсы в Нижегородской области заполните все поля регистрационной формы: введите фамилию, имя и отчество, укажите год рождения, выберите район в котором вы зарегистрированы, введите названия населенного пункта и улицы, укажите контактный телефон. Проверьте правильность введенных данных. Нажмите кнопку "Записаться на курсы" и дождитесь подтверждения завершения регистрации. При формировании учебной группы сотрудники социальной защиты населения свяжутся с вами по телефону.

При регистрации вы разрешаете обработку введенных данных.

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Год рождения	<input type="text" value="- Выберите год рождения -"/>
Административный район	<input type="text" value="- Выберите район -"/>
Населенный пункт	<input type="text"/>
Улица	<input type="text"/>
Контактный телефон	<input type="text"/>

Через какое-то время вам позвонят и пригласят на бесплатные курсы. Как правило, пенсионерам помогают записаться родственники, друзья и знакомые, уже владеющие основами компьютерной грамотности.

Официальный сайт программы «Азбука интернета» — azbukainterneta.ru

Здесь можно скачать весь учебник и методические материалы с презентациями, задать вопрос, найти полезную информацию, принять участие в ежегодном всероссийском конкурсе «Спасибо интернету» и следить за новостями проекта.

Контрольные вопросы

1. Чем отличаются региональные порталы муниципальных и государственных услуг от Единого федерального портала?
2. Какие электронные услуги можно оформить на региональном портале муниципальных и государственных услуг?
3. На каком портале можно зарегистрироваться в ЕСИА?
4. Зачем нужна регистрация в ЕСИА?

