



# 5

## ГЛАВА

# Финансовые расчёты через приложения

Через приложения можно совершать финансовые расчёты. При этом их функционал весьма широк. Можно оплачивать услуги, совершать покупки в магазинах, переводить деньги в мобильном онлайн-банке.

Но и само использование приложений бывает платным.

## Платные, условно бесплатные и бесплатные приложения

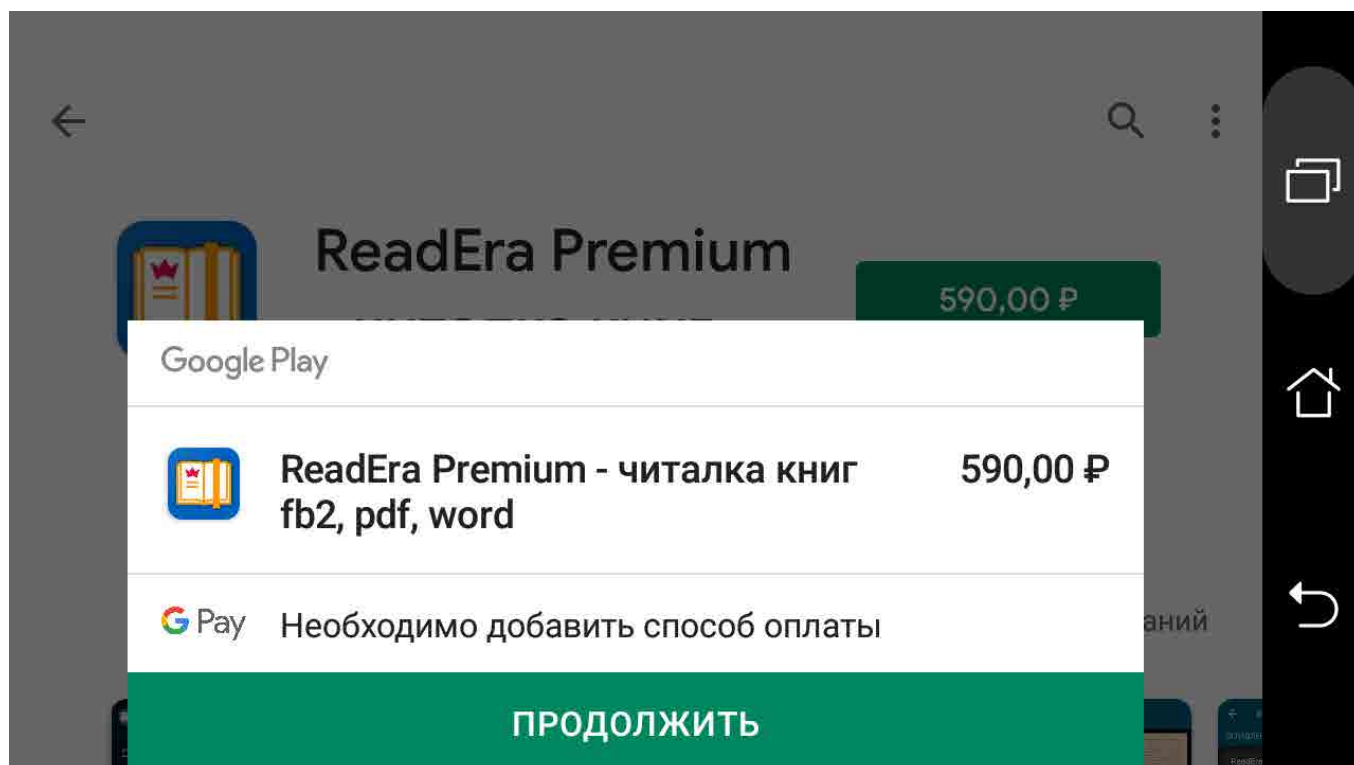
В магазине приложений все их можно разделить на платные, условно бесплатные и бесплатные приложения.

Самая очевидная категория – **платные приложения**. Здесь всё просто. Чтобы установить приложение, вам нужно единовременно заплатить определённую сумму.

Вы не сможете скачать такое приложение на своё устройство, пока не укажете способ оплаты. То есть, по сути, вам предлагают указать данные своей банковской карты в вашем аккаунте, который вы используете в мобильном устройстве. В операционной системе «Андроид» используется система оплаты Google Pay. В этом случае

необходимая сумма при установке приложения спишется автоматически 5.0.

5.0



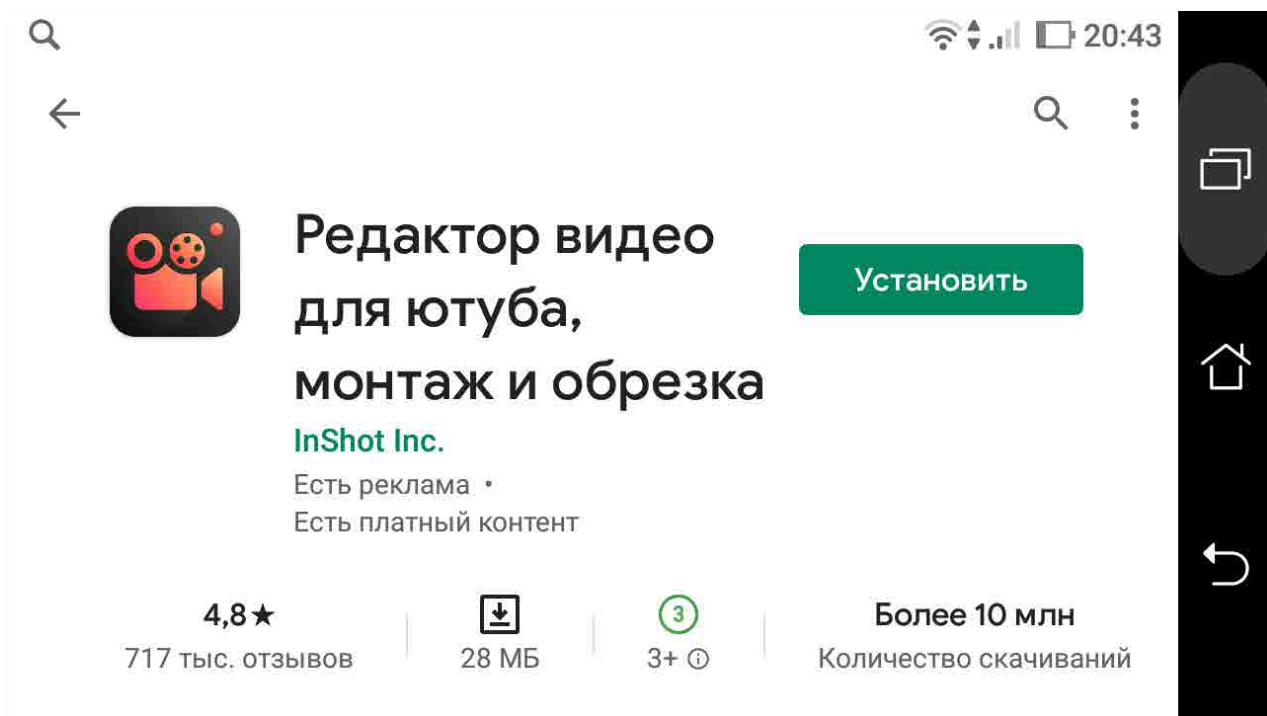
Есть несколько видов **условно бесплатных приложений**:

- Бесплатный пробный период на 3–7 дней, а дальше за работу в приложении будет браться ежемесячный платёж.
- Бесплатно вам будут доступны лишь ограниченные функции приложения. Например, в некоторых фоторедакторах в бесплатной версии вы сможете отредактировать яркость, обрезать фотографию, а вот отретушировать какие-то мелкие изъяны на лице можно лишь в платной версии Премиум. В некоторых случаях вам предложат купить её и провести единовременный платёж, а в некоторых – оформить подписку для ежемесячной оплаты.
- Приложение бесплатно, но с большим количеством рекламы. За размещение рекламы разработчик также получает вознаграждение. Чтобы убрать её, вам предложат перейти на платную версию без рекламы.
- Приложение бесплатно, но вам предлагают делать покупки внутри. Особенно это распространено в играх. Вам предлагают купить пакеты с бонусами, без которых продвигнуться на более высокие уровни в игре невозможно.

То есть условно бесплатные приложения устроены так, что вы вынуждены задуматься об оплате, потому что не можете полноценно пользоваться функционалом предложенной программы.

Условно бесплатные приложения могут быть даже в топ бесплатных. Ведь пользователь их скачивает бесплатно. Как их отличить? В описании может быть указано «Есть реклама. Есть платный контент» 5.1.

5.1



Также стоит почитать отзывы. Здесь часто комментируют и вопросы оплаты за приложение.

Бывает, что пользователи сталкиваются с нежелательным списанием денег за такие условно бесплатные приложения. Скажем, вы скачали приложение, а удалили его не через системное приложение «Настройки», а просто убрав иконку с экрана. Приложение осталось в памяти устройства как действующее, после пробного периода автоматически списывается сумма ежемесячной подписки. Но надо учесть, что это в том случае, если вы в своём аккаунте в мобильном устройстве подключили систему оплаты (Google Pay, или Samsung Pay, или Apple Pay), то есть указали в своём аккаунте данные вашей банковской карты.

«Азбука интернета» не рекомендует начинающим пользователям подключать в мобильных устройствах систему оплаты. Это возможно, когда вы станете более опытным пользователем и на практике отрабатываете нюансы финансовых расчётов через мобильные устройства.



Также нужно иметь в виду, если вы хоть раз что-то оплачивали в магазине приложений с платёжной карты, устройство автоматически запомнит её как возможный путь оплаты. Удалить данные карты можно, зайдя в приложение Google Pay. Вверху нужно нажать на значок меню управления. В появившемся списке выбрать пункт «Способы оплаты». И затем удалить данные карты, нажав крестик около способа оплаты «Банковская карта».

#### Чтобы удалить данные банковской карты из магазина приложений:

1. Зайдите в данное приложение.
2. Перейдите в общее меню.
3. Найдите пункт «Способы оплаты».
4. Удалите данные банковской карты.

**Бесплатными приложениями**, как правило, являются все приложения для общения («Вайбер», «Вотсап», Yarru, ICQ, ЯRUS, «ВКонтакте», «Одноклассники»), почтовые сервисы («Яндекс», «Майл»), программы-браузеры, интернет-магазины компаний («М.Видео», «Озон», «Авито», «Яндекс.Маркет»), личные кабинеты по управлению услугами, которые предоставляют те или иные кампании (например, Госуслуги, ПФР, приложения мобильных операторов, интернет-провайдеров, например, «Ростелеком», Tele2, заказ такси, покупка билетов РЖД), приложения для проведения финансовых расчетов (мобильные банки).

В таких сервисах вы можете сами выбирать, покупать или нет товары и услуги внутри приложений. Функционал приложений никак не ограничен. Наоборот, здесь могут быть и другие полезные бесплатные услуги: обратная связь, вызов специалиста на дом, переход на новый тариф и т. д.

Обратите внимание, в некоторых приложениях вам также могут предложить привязать к вашему аккаунту банковскую карту. Возможно, как начинающему пользователю этого пока не стоит делать. А затем вы сами решите, насколько часто вы пользуетесь услугами этой компании, насколько это вам будет удобно. Вы всегда можете изменить своё решение. Имейте в виду, крупные известные компании берегут свою репутацию и всегда пойдут вам навстречу, если вдруг вы ошиблись, оплачивая услуги или покупки.

#### Варианты условно бесплатных приложений:

1. Имеют бесплатный пробный период, далее платно.
2. Бесплатна лишь версия с ограниченным функционалом.
3. Необходимо делать покупки, чтобы перейти на следующий уровень (игры).
4. Бесплатная версия с большим количеством рекламы.

Также стоит обратить внимание, что есть бесплатные приложения, но с большим количеством рекламы. В этом случае в описании будет указано «Есть реклама».

## Как работает встроенный в мобильное устройство сервис оплаты

Во многих современных мобильных устройствах предусмотрена работа с сервисами оплаты. Есть несколько систем для финансовых расчетов: Pay Pal (Пэй Пэл), Samsung Pay (Самсунг Пэй), Apple Pay (Эппл Пэй), Google Pay (Гугл Пэй), «Мир Pay», СБП. В операционной системе «Андроид» работает Google Pay, начиная с версии «Андроид 5.0».

Такие сервисы привязаны к вашему мобильному устройству и, соответственно, облегчают проведение финансовых расчётов в приложениях. Вам не понадобится постоянно вводить данные вашей платёжной карты. Вы вводите их один раз в системе оплаты, и далее программа в устройстве сама распознаёт, когда вам нужно совершить оплату, и с вашего разрешения подставляет ваши данные в необходимые поля и проводит финансовую операцию.

А если в вашем устройстве есть бесконтактный модуль оплаты NFC, то платежную карту вообще можно с собой не брать, совершая покупки в офлайне. Для оплаты на кассах достаточно будет просто приложить ваше устройство к банковскому POS-терминалу 5.2.

5.2



Бесконтактный модуль NFC встроен практически во все современные смартфоны, реже в планшеты. Но можно найти и планшеты с такой опцией.

Подробнее об алгоритме оплаты товаров и услуг на кассах – в главе 2 модуля 4 «Оплата товаров и услуг в интернете».

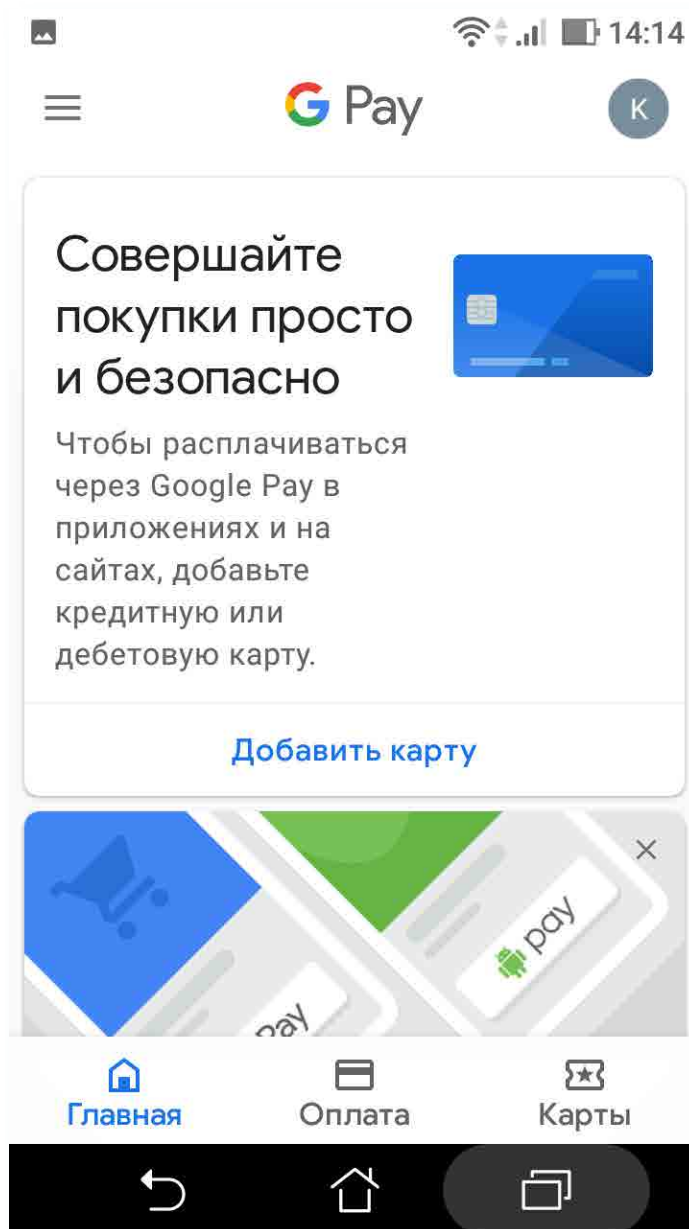
Чтобы активировать сервис оплаты в устройстве, нужно скачать приложение. В нашем случае на операционной системе «Андроид» – это Google Pay.



**Принцип активации одинаков во всех подобных системах оплаты.**

1. Нажимаете «Начать».
2. Разрешаете доступ к местоположению.
3. Затем нажимаете «Добавить карту» 5.3.

5.3



Её можно сфотографировать или ввести данные вручную.

Отметим, что не все терминалы работают со всеми мобильными системами оплаты. Если вы намерены практиковать бесконтактную оплату с устройства, прежде чем начать оплату, убедитесь, что POS-терминал имеет данную функцию. Как правило, на кассах есть значки тех или иных систем оплаты.

Также системы оплаты могут не поддерживать работу с картами некоторых финансовых организаций. В этом случае активировать карту получится только определённых банков или денежных электронных систем. Информацию о списке финансовых организаций, с которыми работает система, можно найти в приложении, в общем меню. Оно в нашем примере располагается вверху слева (три горизонтальных линии).

Кроме платежных карт, в данном приложении можно добавлять подарочные, клубные карты или карты лояльности компаний и магазинов. Это удобно, не нужно при покупках носить с собой огромное количество карт.

В магазине вы можете просто открыть приложение, найти нужную карту и показать её продавцу, который отсканирует штрих-код и добавит карту при оплате.

При этом, если вы оплачиваете покупку с телефона, приложение автоматически найдёт и добавит карту данного магазина, даже не понадобится её искать и сканировать.

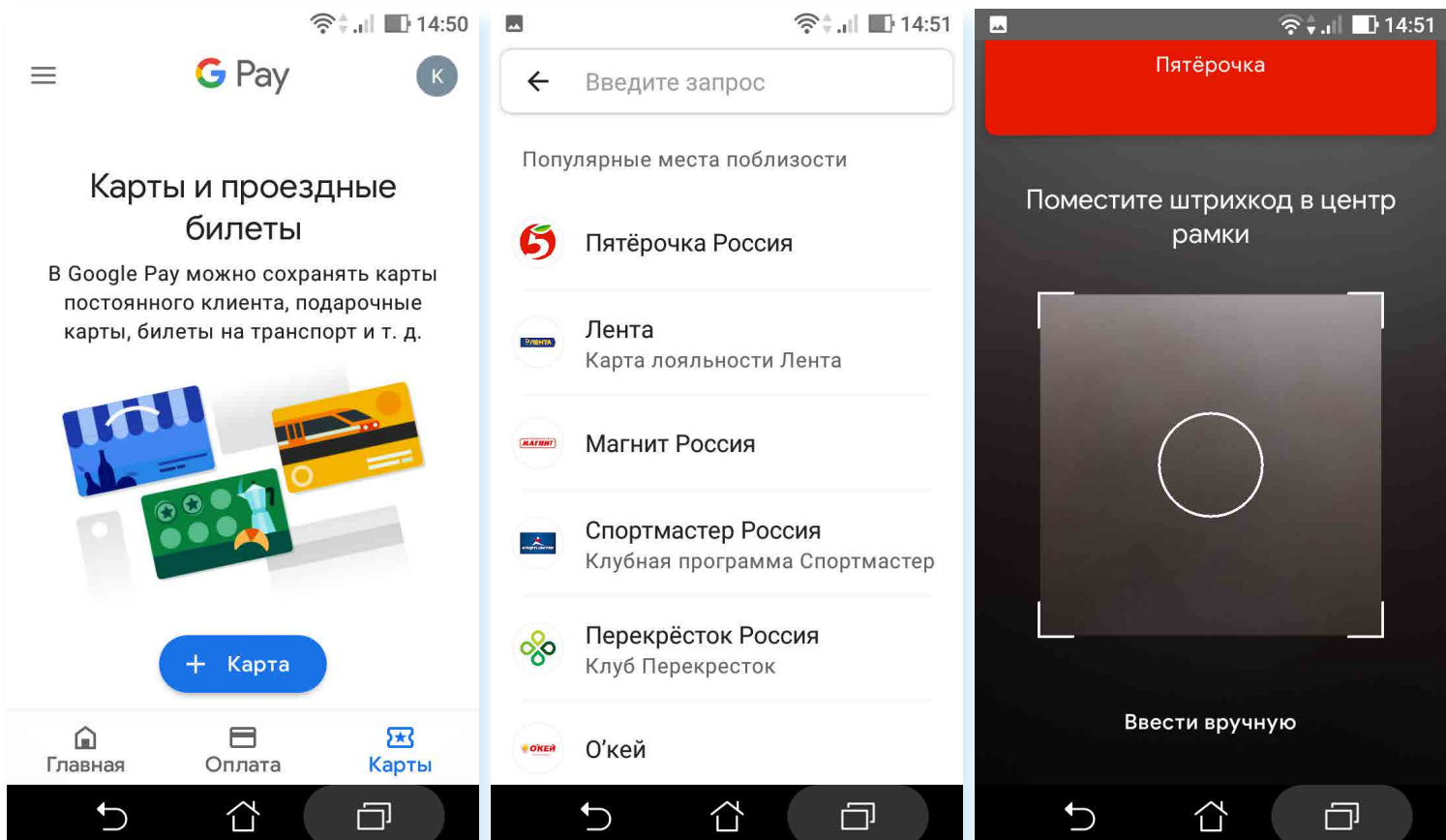
Чтобы добавить подарочную карту или карту лояльности:

- В приложении перейдите в раздел «Карты».
- Нажмите кнопку «+ Карта».
- Выберите, будет ли это карта по программе лояльности или подарочная карта.
- Далее в списке выберите магазин или организацию.
- Сфотографируйте или добавьте данные карты вручную 5.4.

**Чтобы добавить подарочную карту или карту лояльности в приложение Google Pay:**

1. Перейдите в раздел «Карты».
2. Нажмите кнопку «+Карта».
3. Выберите вид карты.
4. В списке выберите магазин или организацию.
5. Сфотографируйте или добавьте данные карты вручную.

### 5.4







Узнать, встроен ли в ваше устройство NFC или бесконтактный модуль оплаты, можно в настройках в разделе «Об устройстве». Можете найти более подробные характеристики вашего устройства по его названию, сделав поисковый запрос в интернете.

## Возможности покупки услуг и товаров через приложения

Используя мобильные устройства, можно совершать оплату услуг, покупки в интернете. Можно проводить оплату через приложение-браузер. Тогда вам понадобится найти нужный сайт в интернете, где вы хотите сделать покупки.

Но более безопасны финансовые расчёты в приложениях конкретных компаний, предоставляющих услуги. Вы всегда можете увидеть свои покупки, отследить доставку и задать интересующий вопрос.

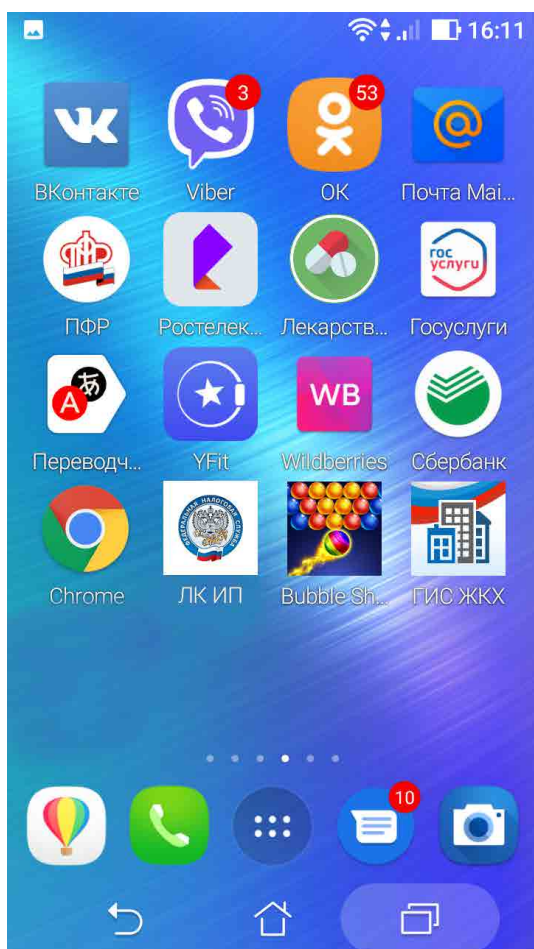
Достаточно полезными будут мобильные приложения банков, в которых можно оплатить услуги ЖКХ и перевести деньги своим родным или знакомым.

Удобным будет установить приложения операторов мобильной связи, к которой подключён ваш смартфон, и интернет-провайдера. В этих приложениях вы сможете не только оплатить услуги, но и изменить тариф, подключить новые лицевого счета, вызвать специалиста, задать вопрос в чате.

Полезными могут быть приложения магазинов, где вы часто делаете покупки. Например, приложения больших онлайн гипермаркетов Wildberries (Вайлдберис), Ozon (Озон), «Яндекс.Маркет», «СберМегаМаркет», AliExpress (АлиЭкспресс), аптек (с 2020 года в России разрешена онлайн продажа медицинских препаратов).

Конечно, рекомендуется устанавливать и приложение портала Госуслуг, к нему можно добавить ГИС ЖКХ и Личный кабинет в ПФР.

Если вы являетесь самозанятым или предпринимателем, удобно установить приложение «Личный кабинет предпринимателя» в ФНС [5.5](#).



5.5

Все эти сервисы, по сути, являются вашими личными кабинетами, в каждом из них вам предложат авторизоваться или зарегистрироваться.

Чтобы работать в приложениях – личных кабинетах, вам не нужно при каждом входе вводить логин и пароль. Программа запомнит ваши данные.

Но в приложениях госуслуг, государственных ведомств, интернет-провайдеров (например, «Ростелеком»), а также банков для входа нужно будет набрать дополнительный пароль (код), который вы придумаете, когда будете регистрироваться или проходить авторизацию в приложении.

## Работа в приложениях банков и финансовых организаций

Финансовые организации создают онлайн-приложения для мобильных устройств, которые обеспечивают постоянный доступ к вашему счёту и к платежным картам.

Подробнее о банковских картах и сервисах интернет-банкинга – в главе 2 модуля 4 «Оплата товаров и услуг в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».

Есть приложения, которые позволяют работать с электронными кошельками. Например, «Яндекс.Деньги», а есть приложения банков. Все их можно скачать бесплатно в магазине приложений.

Подробнее об электронных деньгах – в главе 3 модуля 4 «Оплата товаров и услуг в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».

Удобно использовать приложение «Мобильный банк», в котором у вас открыт счет с привязанной платёжной картой. Вы всегда можете посмотреть историю своих расчетов, можете перевести деньги родным, оплатить услуги ЖКХ, даже делать покупки.

Правила регистрации в мобильных приложениях в разных банках могут отличаться. В «Сбербанке», например, достаточно будет ввести номер карты и затем подтвердить вход по привязанному к карте номеру мобильного телефона. Далее нужно будет придумать и ввести дополнительный пароль для входа 5.6.

## 5.6

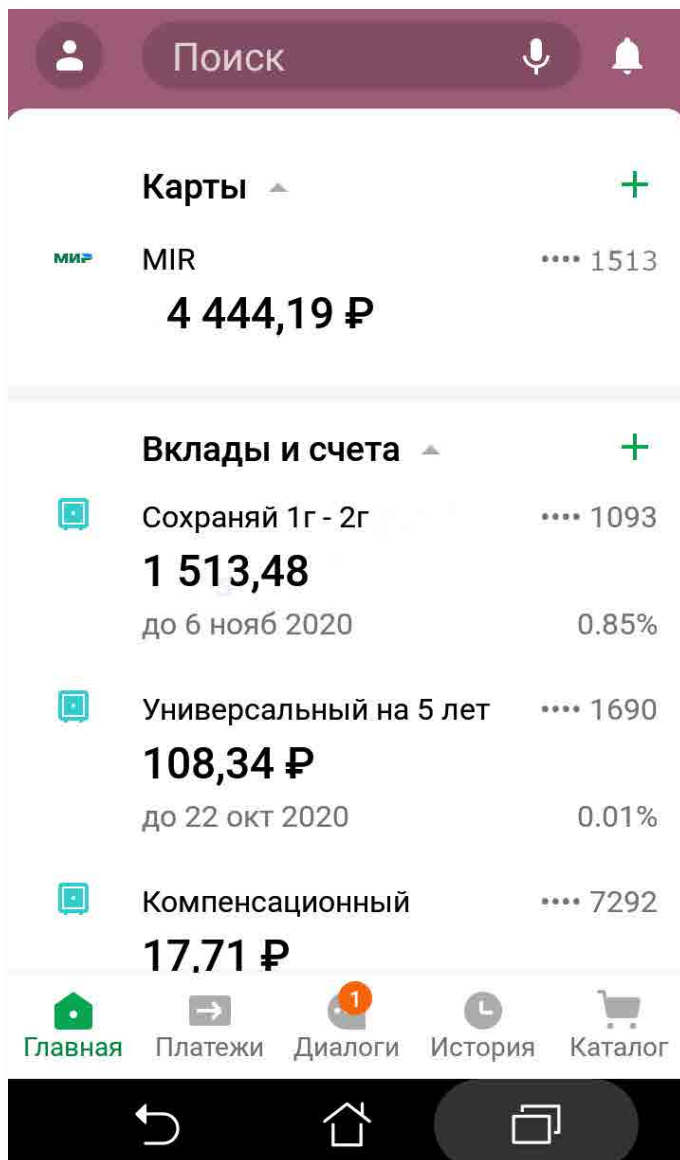


Приложения банков, как правило, просят доступ к местоположению, к камере, медиафайлам и контактам. Это позволяет проводить операции по QR (куар)-коду, находить в списке контактов адресатов платежа, отслеживать по номерам телефонов попытки мошеннических действий.

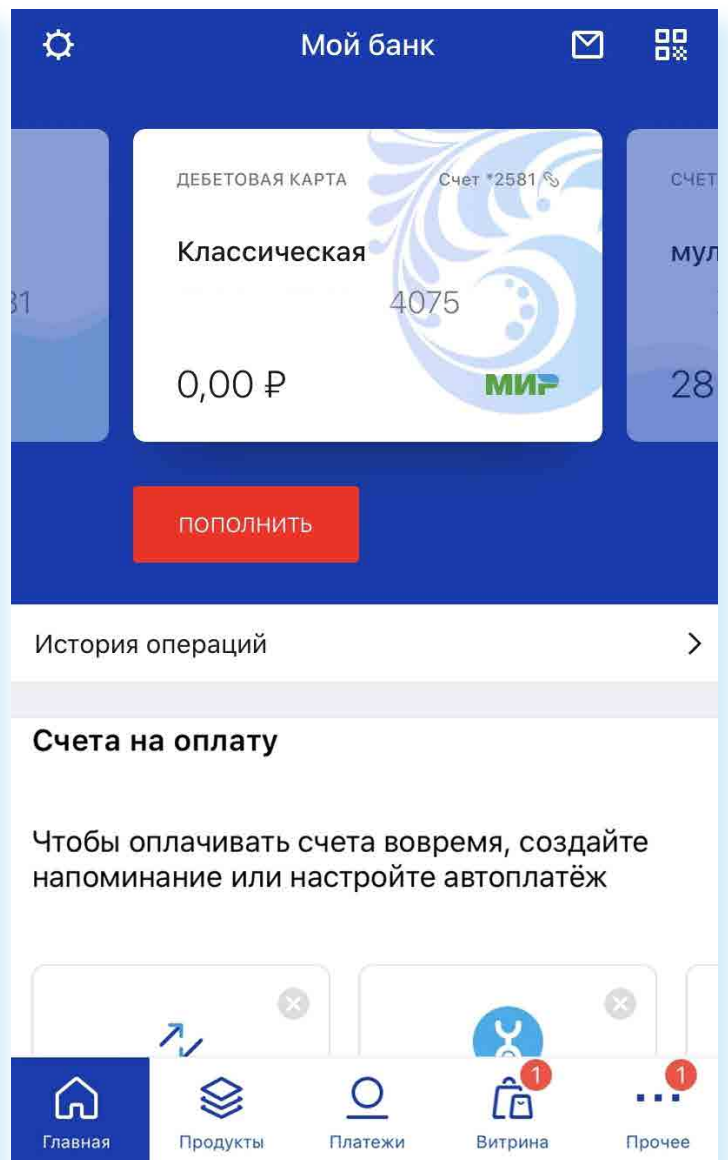
Интерфейс в таких приложениях выстроен примерно одинаково, по одному принципу. На главном экране будут отображаться все ваши счета и показаны суммы, которые на них имеются. В мобильном приложении «Сбербанка» они расположены в вертикальном порядке 5.7.

А в мобильном приложении ВТБ все карты и счета располагаются в горизонтальном порядке. Их можно перелистывать, смахивая пальцем влево 5.8.

5.7

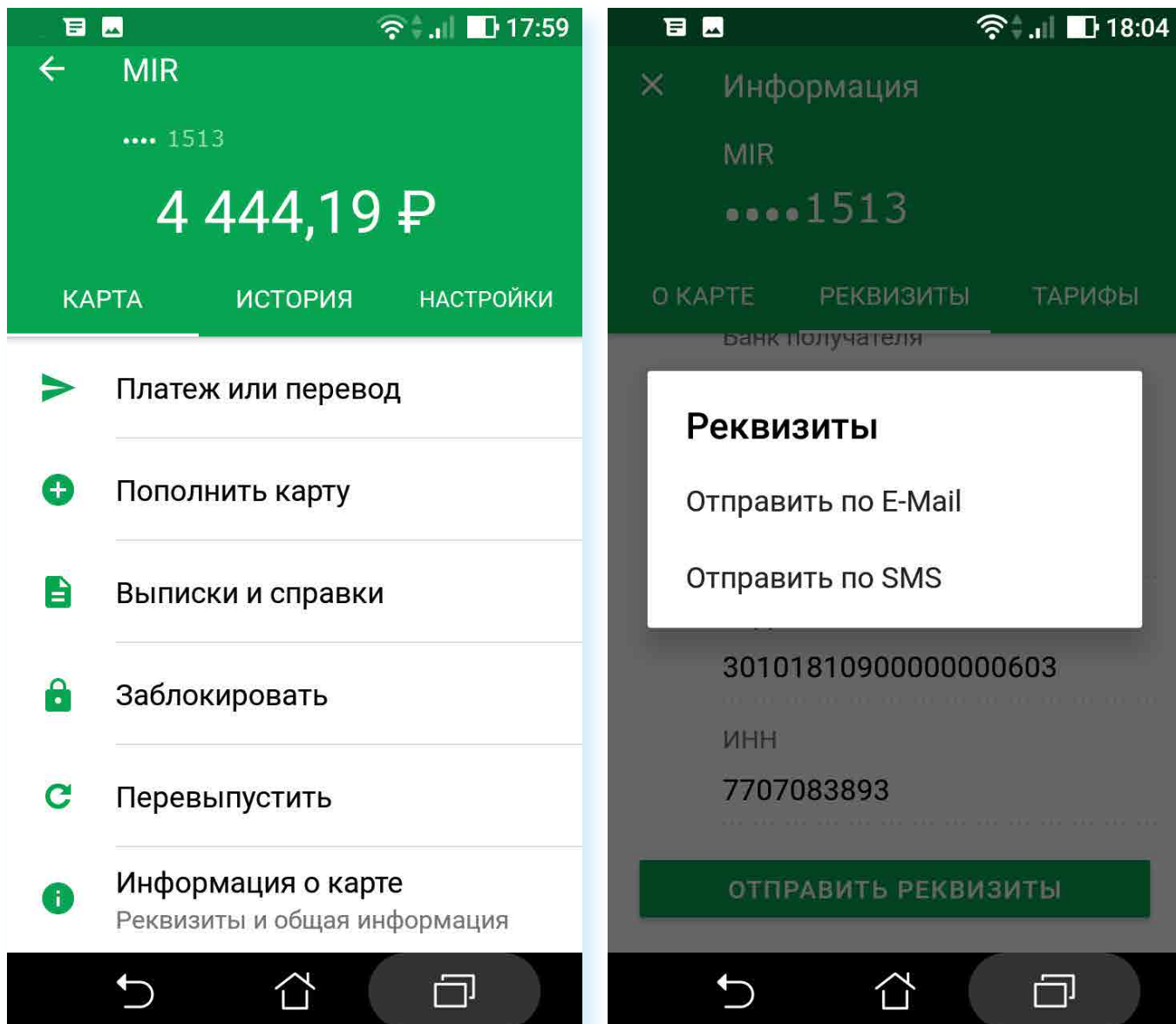


5.8



Если нажать на счёт или карту, откроется страница, где вы сможете посмотреть более подробную информацию о данном средстве платежа или счёте. Например, здесь можно найти реквизиты платёжной карты и отправить их в письме или по SMS. 5.9.

## 5.9



Реквизиты вашего счёта или карты передавайте только в исключительных случаях по запросу официальных ведомств. Например, реквизиты может запросить «Пенсионный фонд» или «управление социальной защиты» для перечисления пенсии или субсидий. Но такой запрос они делают только один раз, оформляя пенсию или социальную выплату.

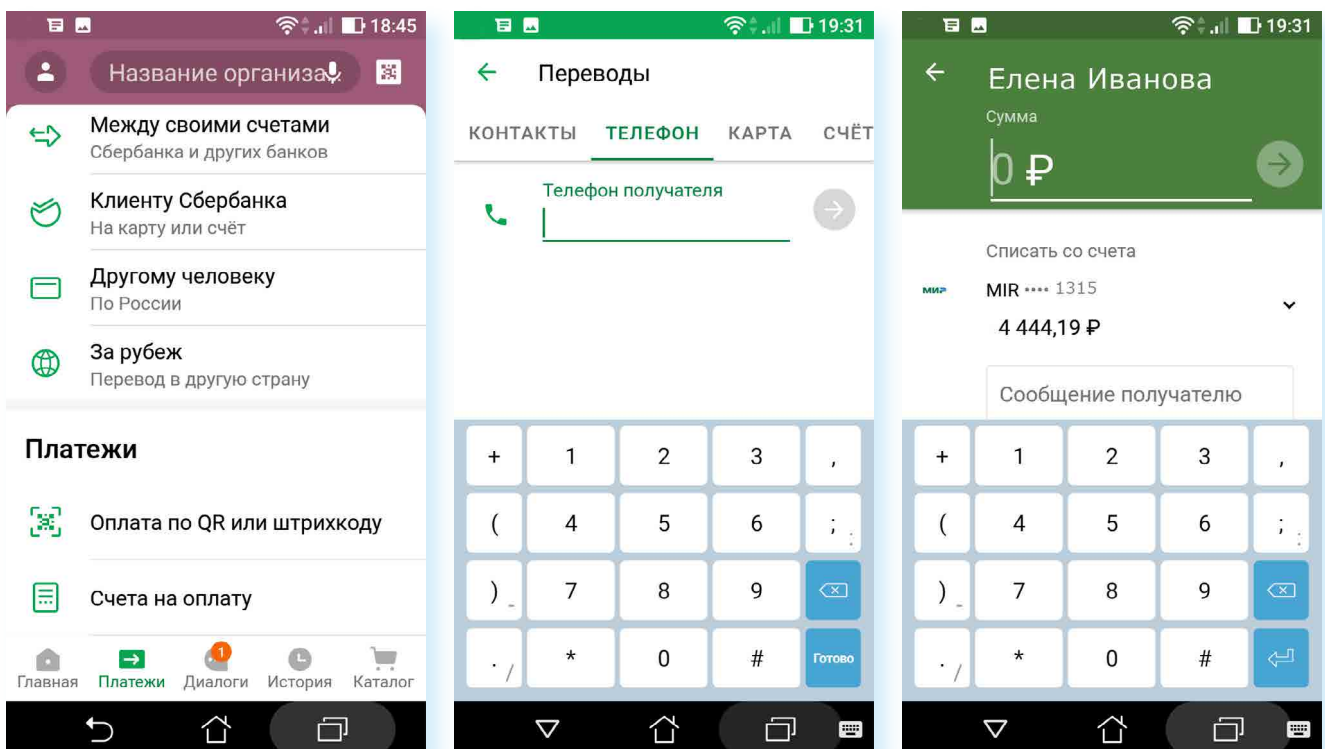
Также вы всегда можете посмотреть выписку по карте за нужный период, чтобы посмотреть ваши расходы и поступления. А можно перейти в «Историю» и увидеть последние финансовые операции по карте или счёту.

Также здесь вы можете всегда платёжную карту быстро заблокировать, если вдруг вы её потеряли. Можно также прямо в приложении сменить ПИН-код карты.

Перед тем, как начать работать в мобильном приложении банка, изучите все разделы на странице. Все платежи и переводы можно совершить в разделе «Платежи».

Важно понимать, что переводы лучше делать внутри банковской системы. Если вы переводите деньги кому-то на карту другого банка, за перевод возьмут комиссию. Поэтому, собираясь кому-то отправить перевод по мобильному банку, всегда интересуются у адресата: какого банка у него карта? Хотя сейчас практикуется сервис переводов по Системе быстрых платежей. До определённой суммы в этой системе возможен перевод средств без комиссии. В приложении «Сбербанк» нужно подключиться к данному сервису в настройках профиля. В ВТБ пользователь подключен к системе по умолчанию. В «Сбербанк Онлайн» для переводов на карту «Сбербанка» нужно выбирать пункт «Клиенту Сбербанка». Затем можно сразу сделать перевод по номеру телефона, к которому привязана карта, или по номеру карты. В примере ниже мы выбрали вариант по телефону. Далее потребуется указать сумму. Внизу проверьте счёт списания средств 5.10.

5.10

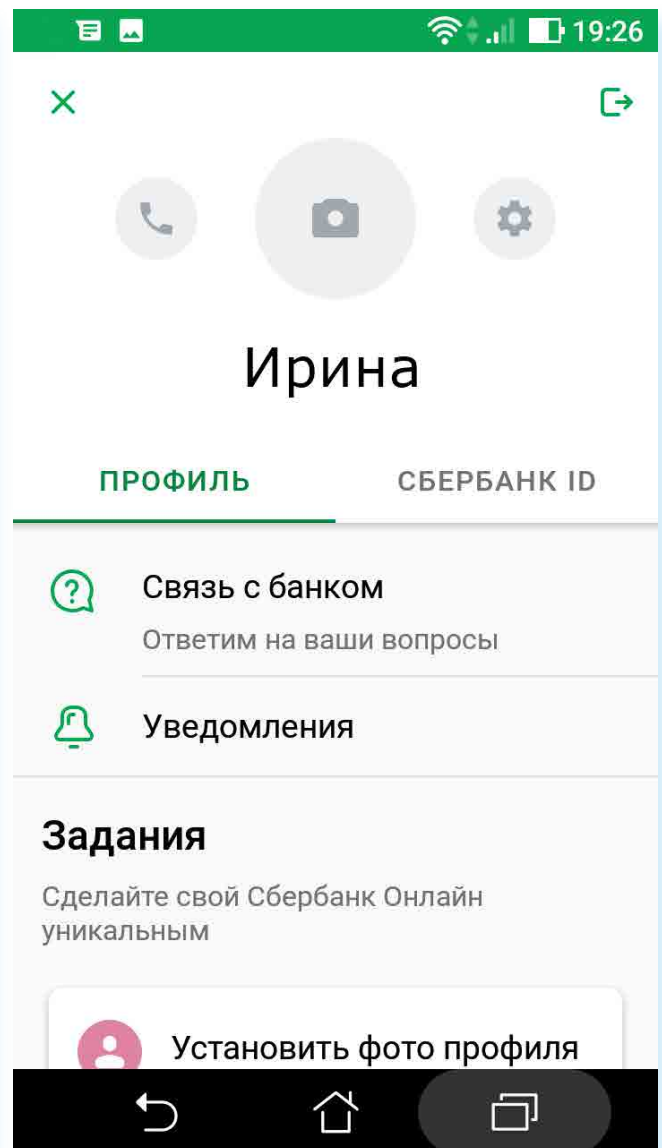
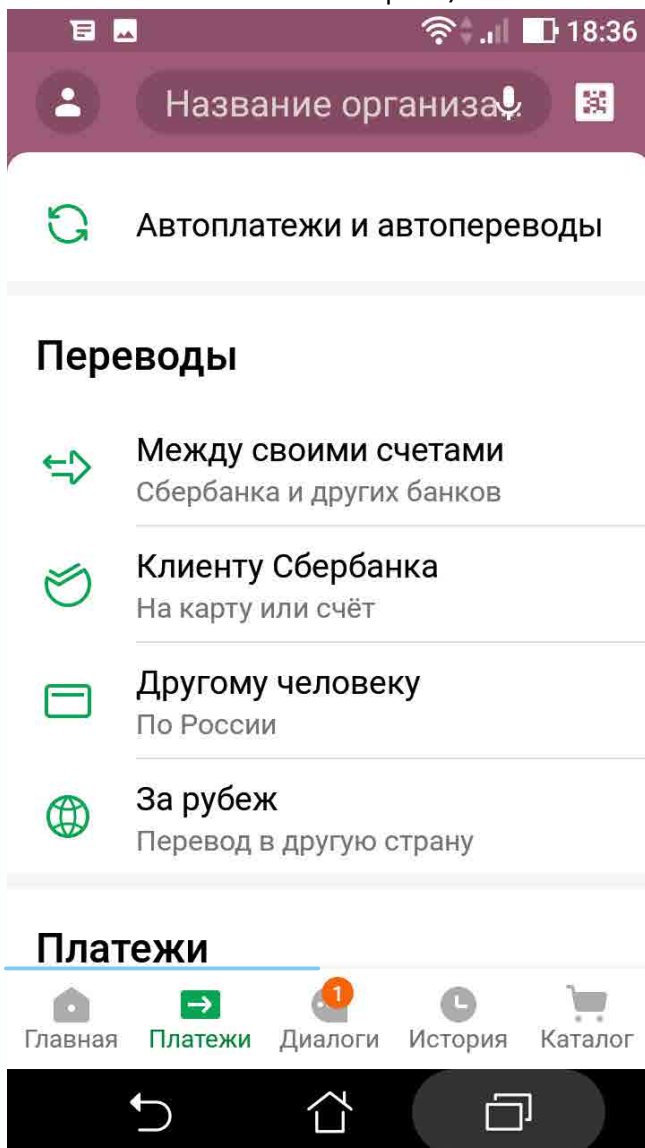


Затем подтвердите платёж. Придет уведомление о списании средств со счёта.

Если прокрутить страницу вниз, вы увидите другие возможности платежей. В мобильном банке можно заплатить за услуги ЖКХ, оплатить штрафы, мобильную связь, положить деньги на транспортную карту.

По окончании работы в мобильном банке выходите из приложения. В «Сбербанк Онлайн» вверху слева нужно нажать на значок аккаунта. А на следующей странице на значок выхода (зелёная иконка вверху справа) 5.11.

## 5.11



Приложение мобильного банка даёт возможность:

1. Видеть все ваши открытые банковские продукты.
2. Отслеживать движения средств по счетам и платежным картам.
3. Проводить платежи и переводы.
4. Заблокировать платёжную карту.
5. Обратиться в онлайн-чате к специалисту банка.

Обратите внимание, что через профиль также можно перейти к чату со специалистами банка (раздел «Связь с банком»). Это полезная опция приложения. Вы можете сообщить о подозрительных действиях в своём личном кабинете и уточнить вопросы, связанные с движением средств на счёте или по карте.

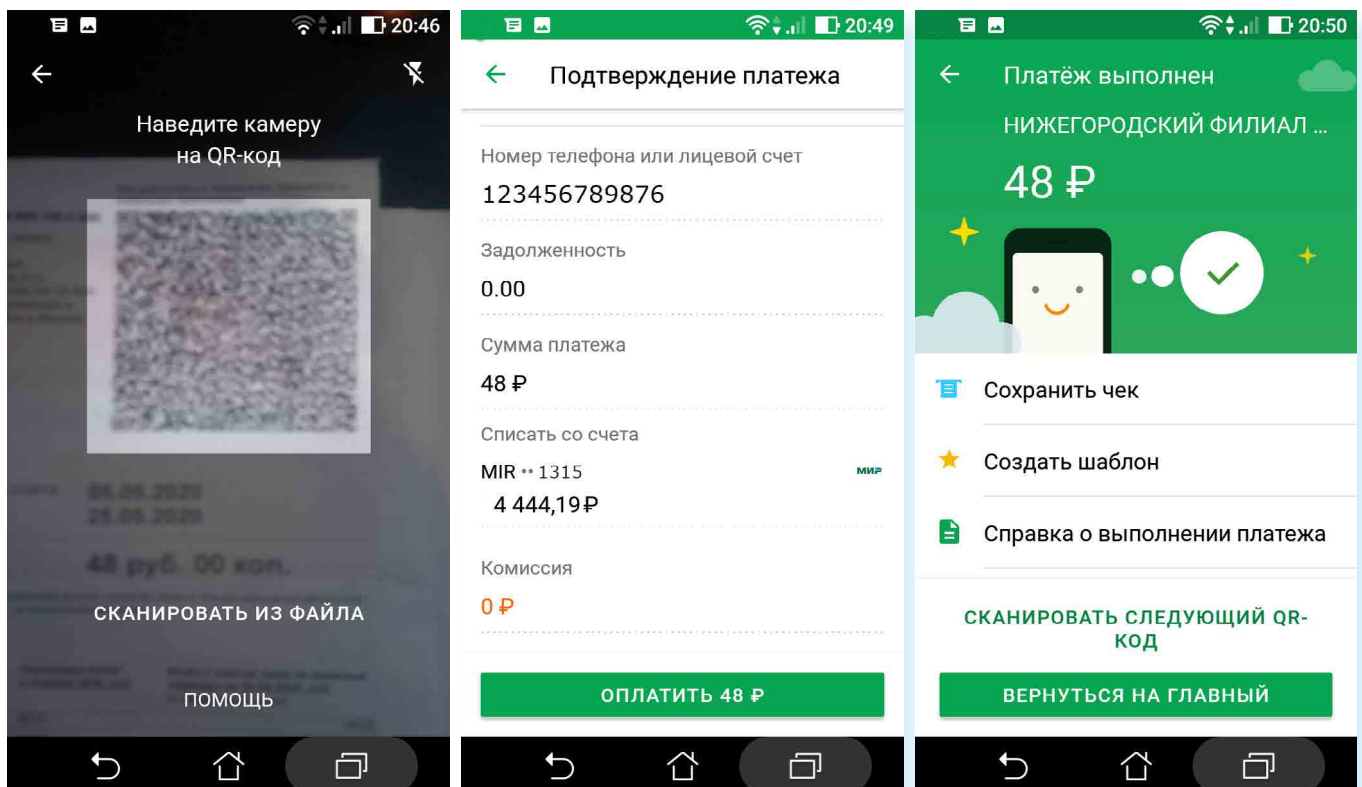
В мобильном банке всегда появляются индивидуальные предложения для вас. Вам могут предложить онлайн открыть вклад или взять кредит. Но «Азбука интернета» не рекомендует начинающим пользователям дистанционно оформлять банковские или финансовые продукты. Не всегда есть возможность удалённо разобраться во всех тонкостях и нюансах условий предоставления кредитов или открытия вкладов.

## Оплата через приложения услуг ЖКХ, интернета

Есть несколько вариантов оплаты услуг ЖКХ, интернета через мобильные приложения. Один из самых удобных – через приложение мобильного банка. Всё, что вам нужно: иметь квитанцию с QR(куар)-кодом или штрих-кодом. В документе чаще всего он расположен в правом верхнем углу.

- В разделе «Платежи» нужно выбрать пункт «Оплата по QR или штрих-коду».
- Навести камеру на QR-код на документе.
- Выбрать карту, с которой провести оплату. Нажать «Продолжить».
- Посмотреть данные по сумме оплаты. Уточнить сумму. Нажать «Продолжить».
- Затем проверить данные платежа. Нажать «Оплатить (сумма)».
- Платеж будет проведен.
- Нажмите «Сохранить чек» 5.12.

5.12



Можно сохранить чек в фотогалерею, а можно нажать «Поделиться». Выбрать приложение электронной почты и послать чек письмом самому себе.

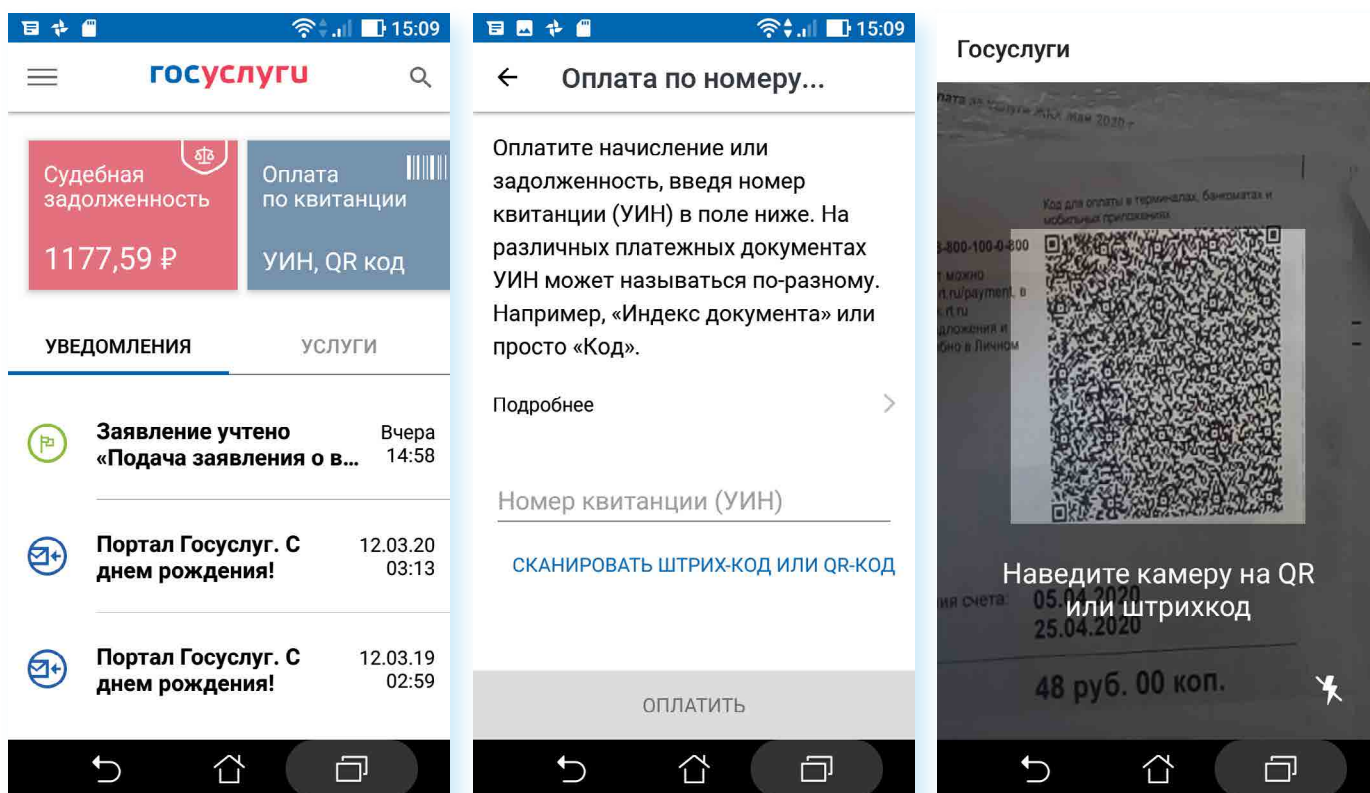


Если у вас нет квитанции, можно оплатить услуги, выбрав название организации в списке. Переходите в раздел «Платежи». Выбираете «ЖКХ и домашний телефон» или «Интернет и ТВ». И затем выбираете в списке нужную услугу, далее организацию, вводите ваш номер лицевого счёта. Сумма может отобразиться, если нет, вводите сумму и осуществляете платёж.

Есть возможность оплачивать услуги ЖКХ через портал «Госуслуги». В самом верху есть сервис «Оплата по квитанции». Здесь можно ввести УИН (идентификационный номер документа или просто код) или нажать «Сканировать штрих-код или QR-код».

При сканировании, так же, как в приложении мобильного банка, откроется камера. Её нужно будет навести на штрих-код или QR-код документа. Отобразится информация по платежу, и затем понадобится ввести данные вашей платёжной карты 5.13.

### 5.13



Чтобы оплатить услуги ЖКХ через мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Заходите в мобильное приложение «Госуслуги».
2. Выбираете сервис «Оплата по квитанции».
3. Введите УИН или код документа либо отсканируйте QR-код на квитанции.

Ещё один вариант оплатить коммунальные услуги в приложении «Госуслуги»:

- Перейти в «Каталог услуг».
- Выбрать пункт «ЖКХ».
- Далее нажать «Получить услугу».
- Затем нужно будет выбрать поставщика, ввести номер лицевого счёта и далее следовать указаниям приложения. Для оплаты необходимо ввести данные вашей банковской карты.

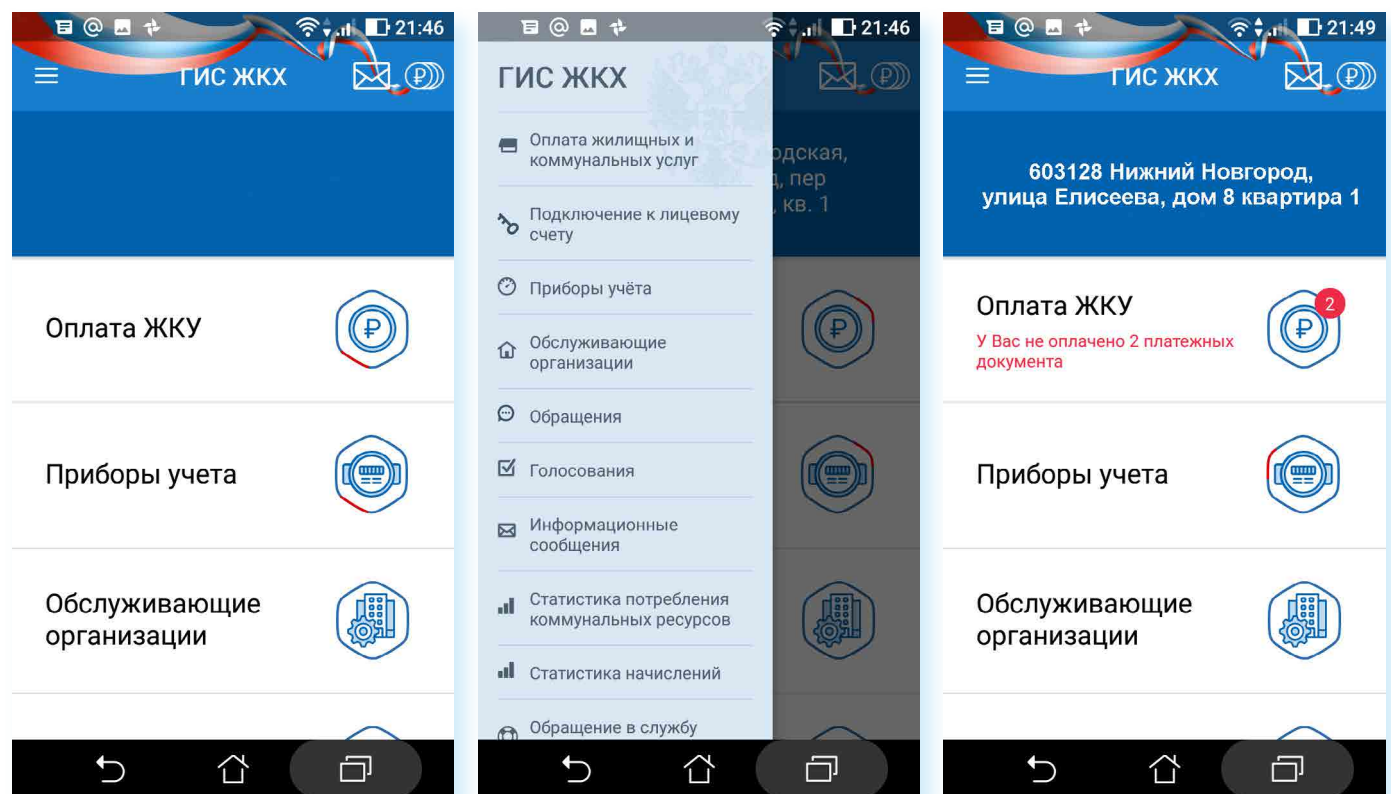
Подробнее о работе с мобильным приложением портала «Госуслуги» – в главе 5 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

Оплачивать ЖКХ и следить за расчётами есть возможность и в приложении ГИС ЖКХ.

Авторизоваться в нём можно через систему ЕСИА, то есть необходимо будет ввести логин и пароль от портала «Госуслуги».

Затем для оплаты услуг полезно будет подключить лицевой счёт. Для этого нужно перейти в меню в раздел «Подключение к лицевому счёту». У вас отобразятся все ваши платежи и задолженности 5.14.

5.14



Для оплаты услуг нужно перейти в раздел «Оплата ЖКУ». Затем можно выбрать те счета и платежи, которые уже обозначились по указанному вами лицевому счёту и адресу.

Если выбрать «Оплата по любому лицевому счёту», понадобится ввести данные организации. Оплата происходит после введения данных вашей платежной карты.

Удобно отслеживать оплату за мобильный телефон и за интернет в приложениях – личных кабинетах операторов связи и интернет-провайдеров.

Подробнее о работе в мобильном приложении «Ростелеком» – в главе 5 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

4. Уточните сумму платежа.
5. Введите данные платёжной карты.
6. Далее следуйте указаниям портала.

## Оплата штрафов и налогов через приложения

Точно так же в названных выше приложениях можно оплатить штрафы и налоги.

Если у вас на руках квитанция, проще всего это сделать в мобильном приложении банка.

Для оплаты можно перейти в раздел «Платежи» и далее выбрать оплату по QR-коду. Алгоритм тот же, что и при оплате коммунальных услуг.

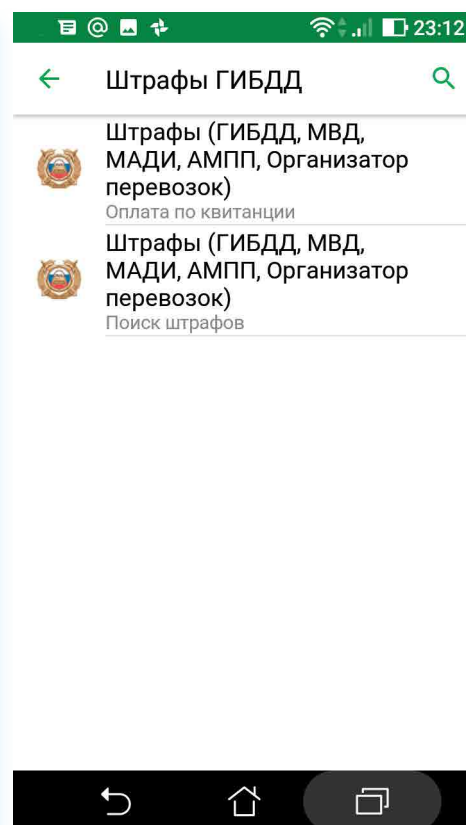
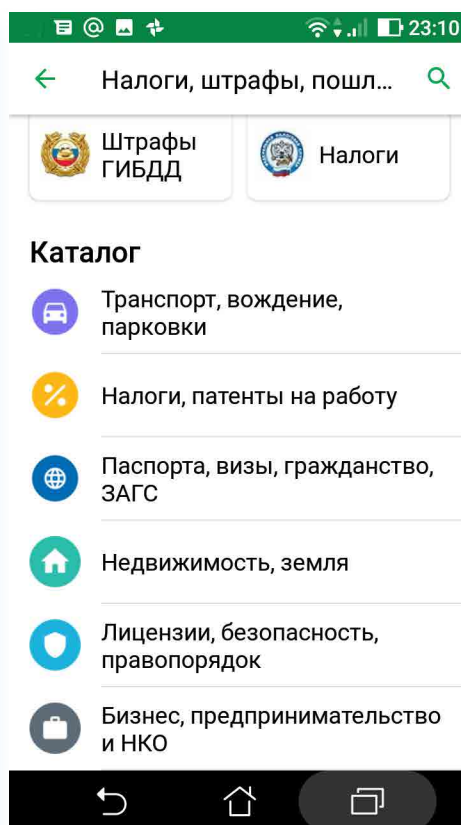
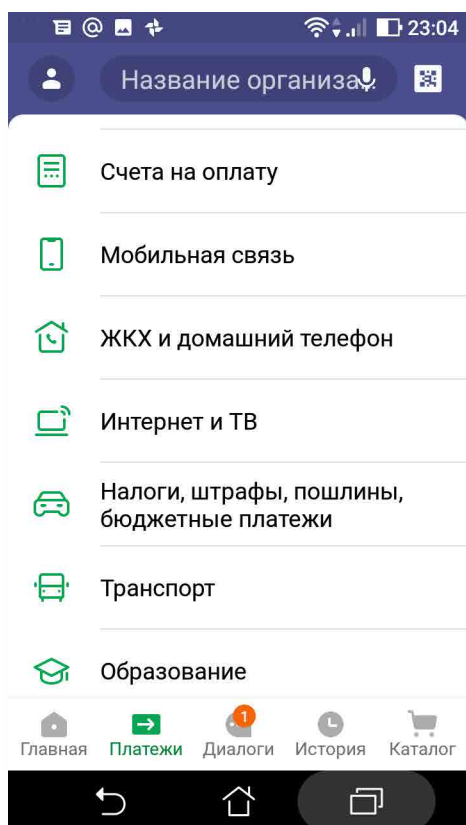
Если QR-кода нет, или он не читается, или нет квитанции, в «Сбербанк Онлайн» можно перейти в раздел «Платежи» и затем в раздел «Налоги, штрафы, пошлины, бюджетные платежи».

Здесь можно выбрать назначение платежа.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» подключено к некоторым ведомственным сервисам.

Например, перейдя в раздел «Штрафы ГИБДД», можно поискать оформленные на владельца автомобиля штрафы, введя номер водительского удостоверения и номер свидетельства о регистрации. Приложение сохранит эти данные и будет уведомлять о новых появившихся штрафах [5.15](#).

5.15



А в разделе «Налоги» можно найти задолженности или начисления налогов по ИНН. Если перейти в раздел для оплаты пошлин «Паспорта, визы, гражданства, ЗАГС», приложение подключается к ведомственным сервисам Миграционной службы, Минюста и portalу «Госуслуги».

В других мобильных приложениях банков для оплаты налогов, штрафов или пошлин нужно будет ввести данные квитанции, ИНН получателя или УИН документа.

Можно напрямую перейти на портал «Госуслуги». Здесь, как правило, все задолженности по налогам и штрафам отражаются. Однако, если есть сомнения в каких-то выставленных счетах на оплату, стоит проверить эти данные, обратившись в ведомство.

А оплатить любую квитанцию можно, воспользовавшись описанным выше сервисом «Оплата по квитанции».

Обратите внимание, что в приложении и на портале «Госуслуги» в личном профиле есть возможность указать данные своей платёжной карты. Это удобно, если вы постоянно проводите оплату через приложение «Госуслуги». Но если вы пока неопытный пользователь и не знаете всех тонкостей управления своими данными в профиле, рекомендуем не сохранять данные платёжной карты в профиле во избежание нежелательных транзакций.



## Оплата покупок через мобильные приложения

Через мобильные приложения магазинов или гипермаркетов удобно делать покупки.

Принцип работы в них одинаков:

- Регистрируете личный кабинет. Понадобится указать данные, необходимые для доставки.
- Переходите в каталог товаров.
- Выбираете покупку, кладёте в корзину.
- Оформляете покупку, выбирая условия оплаты и доставки.

Многие устанавливают приложения гипермаркетов, где большой ассортимент различных видов товаров, аптек, где можно сравнить цены и оформить доставку, сервисов по доставке продуктов питания.

На примере разберём работы в мобильном приложении гипермаркета.

При первом входе вы указываете ваш город. Поскольку это сервис, одним из владельцев которого является «Яндекс», регистрация происходит по «Яндекс.Почте». Если вы уже на своем мобильном устройстве устанавливали «Яндекс.Почту» или указывали её, приложение автоматически авторизует вас в профиле по аккаунту в «Яндекс».

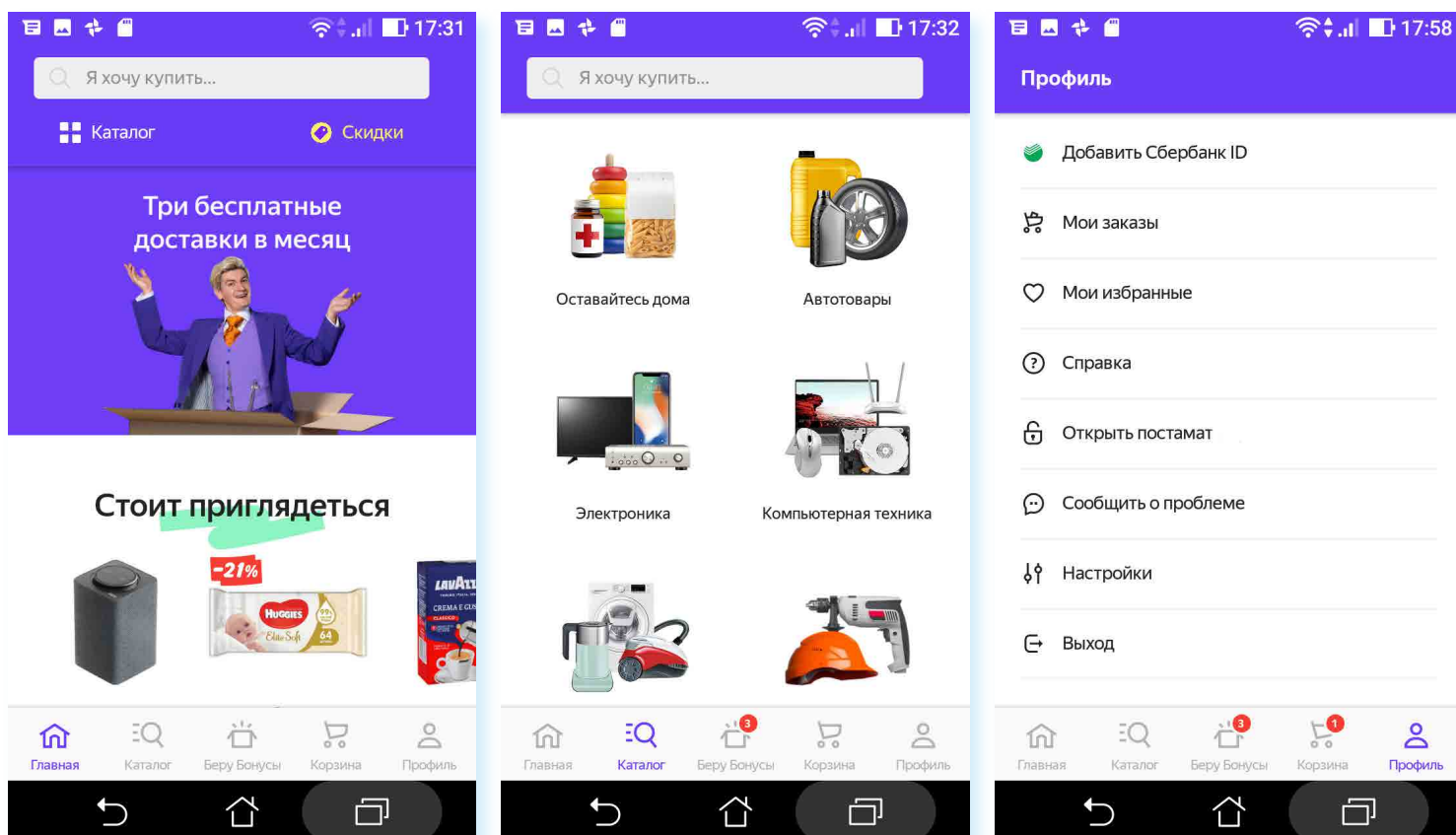
В нашем примере так и произошло.

Основными разделами здесь являются «Каталог», где можно поискать товары по темам, «Корзина», куда вы будете помещать товары, которые хотите купить.

В разделе «Бонусы» будут размещены какие-то специальные предложения. Например, при первом входе гипермаркет предлагает три бесплатных доставки.

В «Профиле» вы всегда можете связаться со специалистами данной платформы, настроить уведомления, добавить «Сбербанк ID» – ссылку на вашу платёжную карту «Сбербанка» 5.16. Тогда при онлайн-оплате не понадобится вводить данные банковской карты. В начале работы не рекомендуем спешить добавлять свой «Сбербанк ID». Сначала освоите работу в приложении.

### 5.16



Здесь также, как в компьютерной версии, вы можете перейти на страницу товара. Если понравился – добавить его в корзину.

После переходите к оформлению покупки. Вас попросят указать адрес доставки. Как правило, есть варианты доставки либо курьером до двери квартиры, либо в пункт самовывоза.

Выберите удобный вам. Обратите внимание, что есть ограничения по доставке товаров. Вы должны добрать товар на определённую сумму (в нашем случае 899 рублей), чтобы иметь возможность приобрести его. Также установлен лимит суммы (в нашем примере от 3 000 рублей), с которой начинается услуга бесплатной доставки.

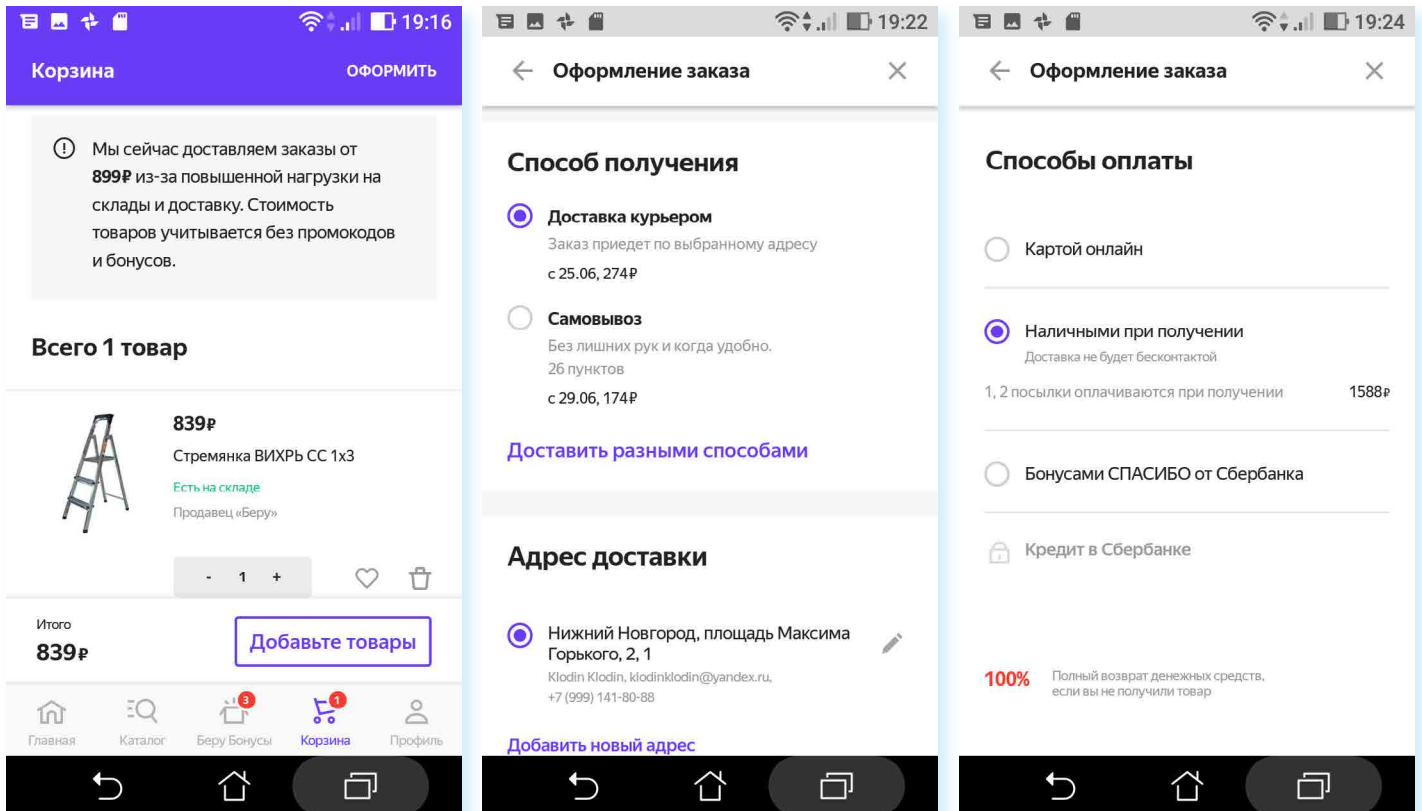
Затем нужно будет выбрать способ оплаты.

Есть возможность оплатить картой или наличными при получении заказа. Если выберете оплату картой, потребуется ввести её данные 5.17.

**Общий принцип работы в приложениях покупок товаров:**

1. Регистрируетесь в личном кабинете.
2. В каталоге товаров выбираете товар, кладете в корзину.
3. Оформляете покупку, выбрав условия оплаты и доставки.

5.17



После оформления заказа покупка отобразится в вашем Личном кабинете в разделе «Профиль», пункт «Мои заказы». Вы можете отследить её доставку. Вам могут перезвонить сотрудники гипермаркета, чтобы уточнить время доставки.

Точно также можно работать с приложением по доставке продуктов и покупки лекарств.

Приложения по покупке лекарств пока не все работают на доставку, чаще есть возможность заказать лекарство, которое можно забрать потом в ближайшей аптеке. Но есть приложения аптек-агрегаторов,

которые помогают найти самую низкую цену на медицинские препараты. Лекарства в приложениях аптек можно искать не только по названию, но и по штрих-коду на упаковке (если вы уже использовали такой препарат и сохранили коробку).

Обращайте внимание на условия оплаты. Часто компании предлагают бесплатную доставку курьером за заказ выше определённой суммы. Многие компании предоставляют возможность оплаты наличными или банковской картой курьеру.

Если вы заказали доставку в пункт самовывоза – уточните, сколько дней здесь может храниться товар, и часы работы. Как правило, у компаний несколько пунктов самовывоза – выбирайте ближайший к себе. Если не смогли найти такую функцию в приложении – напишите об этом в комментариях к заказу, попросите перезвонить, чтобы уточнить адрес доставки.

## Правила безопасности при финансовых расчётах в приложениях

- Не оставляйте своё мобильное устройство без присмотра.
- Выходите из приложения «Мобильный банк» после работы в нём.
- Установите на своё мобильное устройство пароль для входа. В этом случае, если вы потеряете планшет или смартфон – понадобится какое-то время, чтобы подобрать пароль доступа в ваш телефон.
- Обязательно активируйте в мобильном устройстве функцию удалённого поиска и управления устройством.
- Не совершайте покупки и переводы, не работайте в приложении «Мобильный банк» в бесплатных Wi-Fi сетях в общественных местах (в кафе, на вокзалах, в парках, торговых центрах). Мошенники могут перехватить ваши данные.
- Установите на мобильное устройство антивирус.
- Подумайте, нужно ли вам сохранять в учётной записи на устройстве мобильного устройства данные платёжной карты, чтобы использовать системы Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay. Возможно, в этом нет особой необходимости.
- Будьте внимательны, скачивая на мобильное устройство условно платные приложения. Удаляйте приложения через системную программу «Настройки», а не просто убрав пальцем иконку с экрана.

- Не открывайте в переписке ссылки, которые пришли от незнакомцев.
- Не отвечайте в социальных сетях на сообщения от ваших родственников или знакомых с просьбой выручить деньгами. Позвоните им и уточните, действительно ли нужна ваша помощь. Возможно, их аккаунт взломан. Такое часто бывает в социальных сетях.
- Не отправляйте в личных переписках все данные вашей платёжной карты, ваши личные данные, пароли и логин от электронной почты, аккаунтов в соцсетях или уж тем более от приложения «Мобильный банк».
- Старайтесь не покупать в социальных сетях и в мессенджерах товары у незнакомых людей.
- Используйте для покупок официальные приложения магазинов или гипермаркетов.
- При покупке товаров у частных лиц в приложениях «Авито», «Юла» используйте сервис безопасной доставки. Оформляйте доставку в этих приложениях. Не переходите для оплаты по ссылкам, присланным в «Вайбер» или «Вотсап».
- Никогда не скачивайте на мобильное устройство приложения из интернета. Используйте магазин приложений.
- Не храните на мобильном устройстве логины и пароли от ваших аккаунтов в почте, мобильном банке и других.
- Старайтесь не оплачивать покупки на сайтах в интернете, где деньги с карты снимают без ввода дополнительного кода, который приходит в смс по системе 3DSecure. Технологию без ввода кода практикуют некоторые гипермаркеты, в том числе зарубежные магазины.

## Контрольные вопросы

1. Что такое условно бесплатные мобильные приложения? Как их отличить при выборе?
2. Какие есть варианты оплаты услуг ЖКХ в мобильных приложениях?
3. Как работают встроенные сервисы оплаты в мобильных устройствах?
4. Какие правила безопасности нужно соблюдать при финансовых расчётах через мобильные приложения?

