



Приобретение билетов на транспорт через интернет

5 ГЛАВА

Покупка билетов на поезд

Одно из главных условий удачного путешествия — своевременная покупка билетов. Если вы планируете совершать дополнительные поездки в путешествии, о билетах на автобусы или пригородные электрички тоже лучше побеспокоиться заранее.

Путешествие поездом имеет очевидные плюсы:

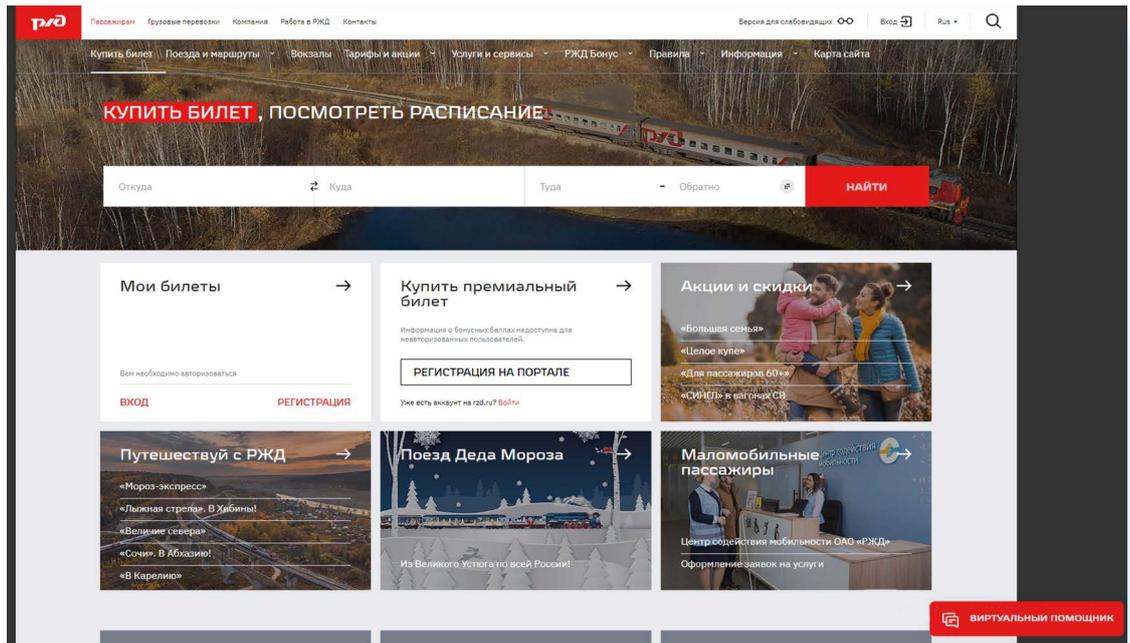
- как правило, железнодорожные вокзалы находятся в центре городов;
- поезда ходят по расписанию, и на график не влияют погодные условия;
- из окна можно любоваться природой;
- поезда делают остановки, можно прогуляться по перрону на некоторых станциях;
- не нужно приезжать на вокзал за два часа до рейса и проходить регистрацию;
- можно не паковать багаж в пленку и не беспокоиться о потере чемоданов.

В путешествиях по России билеты на поезд могут быть выгоднее. Хотя бывают акции и скидки на авиабилеты, например, у лоукостеров (авиакомпаний, предоставляющих эконом-варианты билетов). За границу из России тоже можно путешествовать на поезде.

Билеты на поезд всегда рекомендуется покупать заранее. Их можно приобрести на сайте «Яндекс.Путешествия», tutu.ru, на официальном сайте **Российских железных дорог**. На сайте РЖД продажа открывается за 90 дней. Также есть возможность купить билеты по акции.

Скидки бывают сезонные и праздничные. Чтобы ознакомиться с актуальными предложениями железнодорожной компании, зайдите на сайт rzd.ru. Блок «Акции» находится под формой поиска билетов. Чуть ниже есть блок, где можно оформить услуги для маломобильных граждан. Справа внизу — кнопка виртуального консультанта, которому можно задать интересующие вопросы **5.1**.

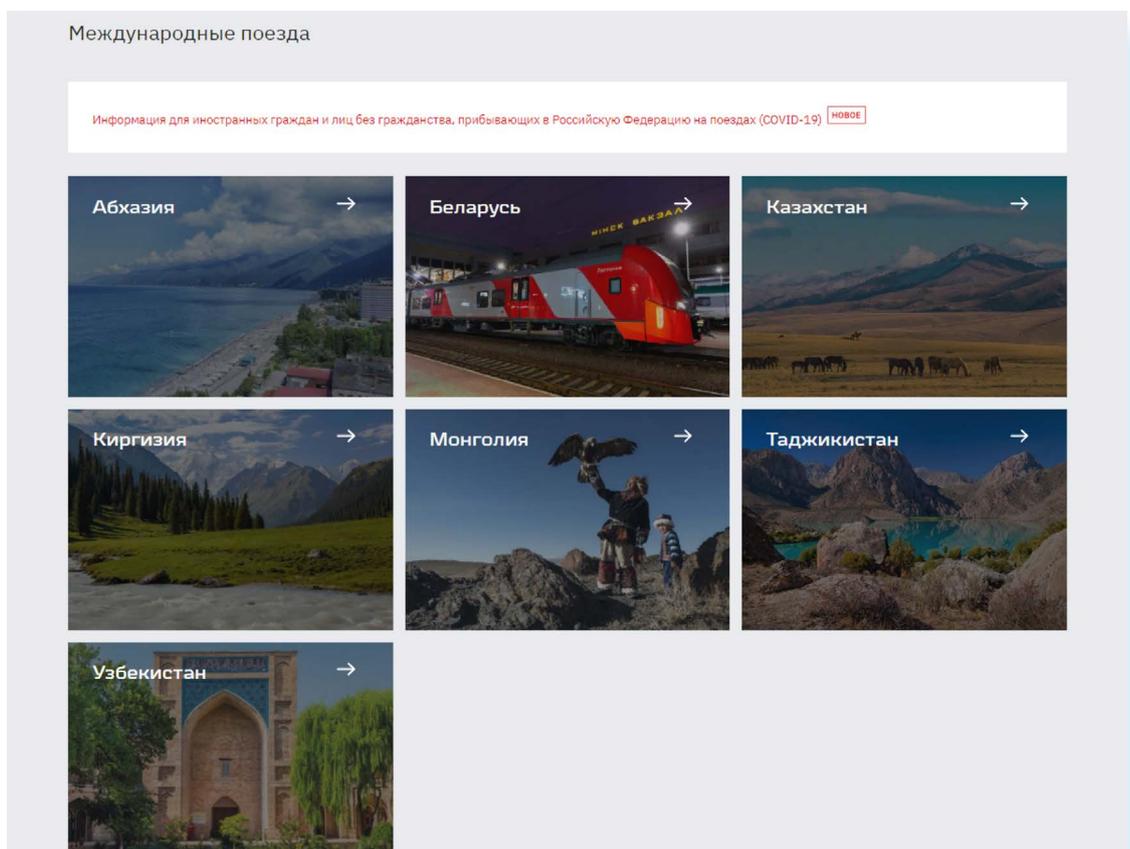
5.1



Международные поезда РЖД

Для того чтобы перейти к блоку международных поездов, нужно вверху кликнуть на раздел «Поезда и маршруты» и далее в списке нажать пункт «Международные поезда». Здесь обозначен ряд международных направлений, где представлена информация о движении и расписании поездов, блок с полезной информацией. Выяснив расписание, вы можете вновь вернуться на главную страницу и приступить к поиску билетов 5.2.

5.2



Внутрироссийские маршруты РЖД

Для поездок внутри страны вы сможете купить билеты онлайн на сайте rzd.ru.

Общий алгоритм покупки билетов:

1. Зарегистрироваться на сайте rzd.ru.
2. Перейти во вкладку «Пассажирам».
3. Ввести в электронной форме даты и маршрут поездки.
4. Выбрать поезд, вагон, место.
5. Вписать данные пассажиров.
6. Ввести реквизиты банковской карты и оплатить.
7. Проверить билеты в разделе «Мои заказы».
8. Сохранить билеты на свое компьютерное устройство.

Предположим, мы покупаем билеты из Новосибирска в Москву.

Сначала нужно авторизоваться на сайте. Вверху справа нажмите надпись «Вход». В открывшемся окне выберите вкладку «Регистрация». Введите данные и нажмите «Зарегистрироваться» **5.3**.

The image shows a registration form on the RZD website. The form is titled "РЕГИСТРАЦИЯ" and is overlaid on a blurred background of a train and a family. The form includes the following fields and elements:

- ВХОД** (Login) button
- РЕГИСТРАЦИЯ** (Registration) button
- Email *** field
- Логин *** (Login) field
- Пароль *** (Password) field with a strength indicator
- Подтверждение пароля *** (Confirmation password) field
- Имя *** (Name) field
- Фамилия *** (Surname) field
- Телефон** (Phone) field
- Checkbox: Даю свое согласие ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД» *

5.3

Затем нужно зайти в почтовый ящик и подтвердить регистрацию. Кликните по ссылке в письме, которое вам придет в процессе регистрации.

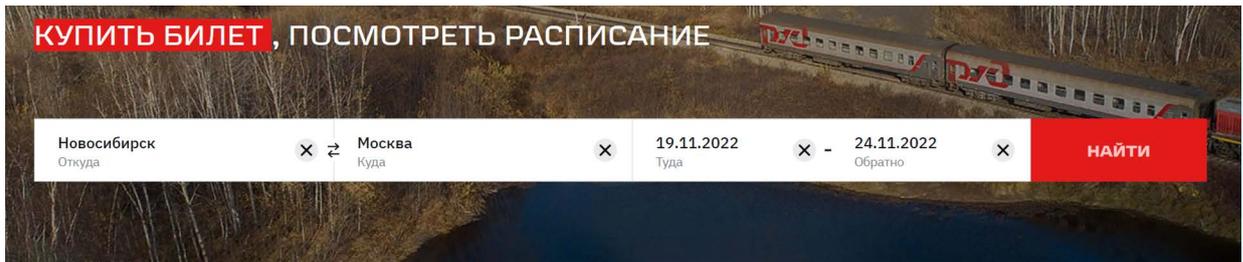
Для входа в личный кабинет на сайте нужно нажать кнопку «Вход» и ввести ваш логин и пароль. После того как вы пройдете регистрацию, ваше имя будет отображаться в верхней части страницы сайта.

Впишите в форму станцию отправления и назначения. Затем выберите дату отправления. Можете сразу купить билет обратно. Поставьте галочку около слова «Обратно» и впишите дату возвращения **5.4**.

Чтобы купить онлайн билеты на сайте rzd.ru, нужно:

1. Зарегистрироваться на сайте rzd.ru.
2. Перейти во вкладку «Пассажирам».
3. Ввести в электронной форме даты и маршрут поездки.
4. Выбрать поезд, вагон, место.
5. Вписать данные пассажиров.
6. Ввести реквизиты банковской карты и оплатить.
7. Проверить билеты в разделе «Мои заказы».
8. Сохранить билеты на свое компьютерное устройство.

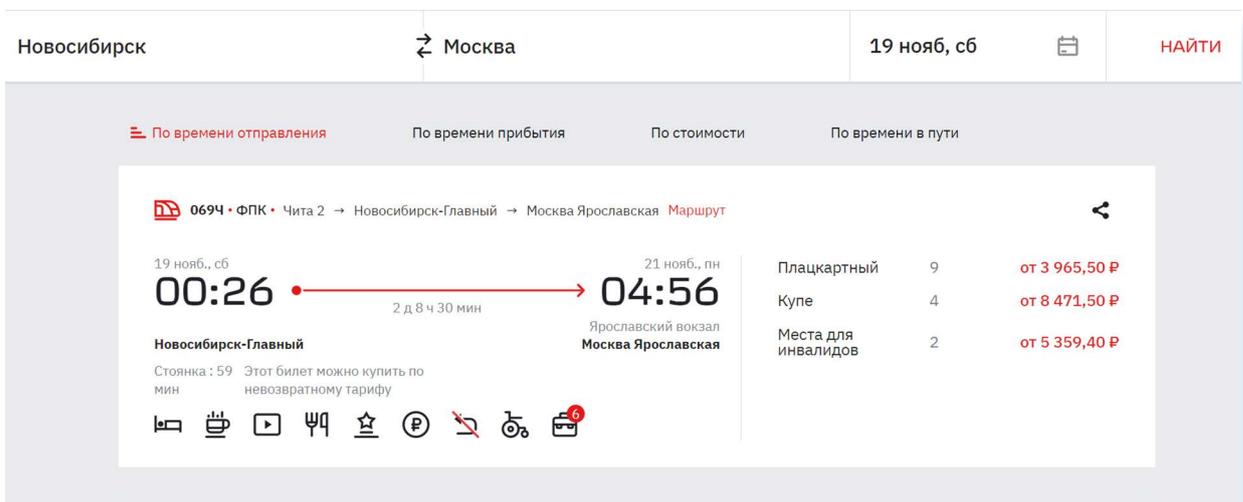
5.4



Нажмите «Найти». Откроется расписание. Около каждого рейса отображается:

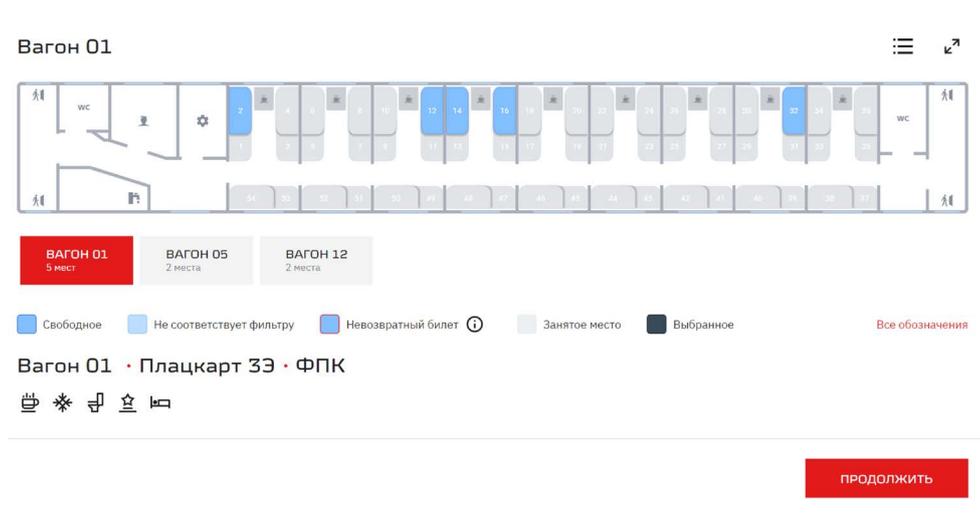
- время и вокзал отправления;
- время и вокзал прибытия;
- время в пути;
- стоимость купе, плацкарта, мест для инвалидов;
- количество оставшихся мест;
- номер поезда, станция отправления и назначения (нажав на надпись «Маршрут», можно увидеть подробный маршрут поезда);
- возвратный или невозвратный тариф (есть билеты, которые вы не сможете вернуть; они, как правило, немного ниже по цене);
- ряд значков (при наведении курсора мыши появляется пояснение). В нашем примере мы видим, что в стоимость включено постельное белье, есть вагон-ресторан, питание, применяется динамическое ценообразование (стоимость выше, чем ближе к дате поездки и выше спрос) и т.д. 5.5.

5.5



На основании этих данных выберите подходящий по цене и времени отправления поезд, выберите тип вагона и нажмите на информацию о сумме покупки билета. Например, «Плацкартный». Откроется схема вагона. Свободные места окрашены голубым цветом, занятые — серым. Внизу — значки, обозначающие удобства в вагоне. Так мы видим, что в первом вагоне есть кондиционер, биотуалет, специальные тарифы. Если здесь нет подходящих мест, вы можете посмотреть свободные места в других вагонах. Кнопки перехода к информации по другим вагонам — справа под схемой 5.6.

5.6

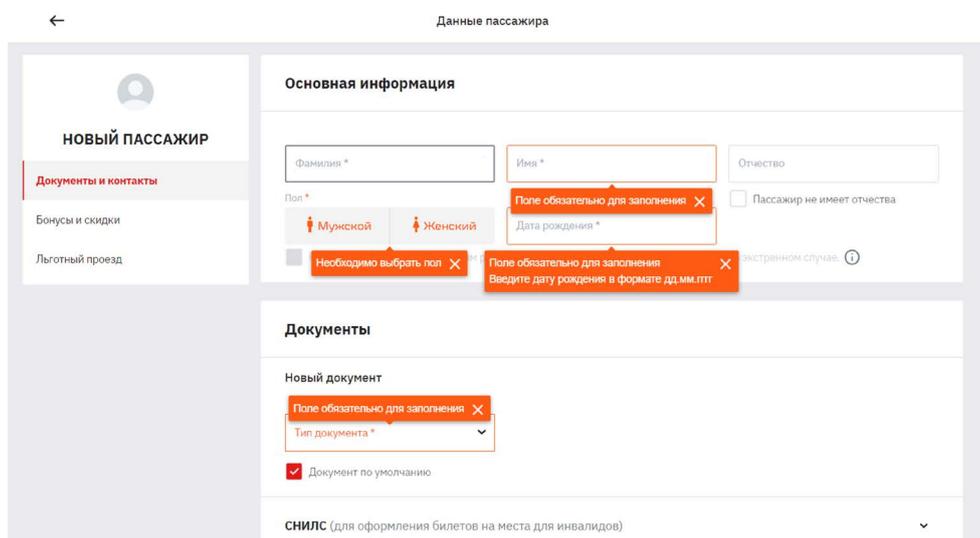


Когда вы приняли решение, кликните мышкой на выбранное место и нажмите «Выбрать». Внизу отобразится информация: сколько мест и на какую сумму вы выбрали. Обратите внимание, что цена нижнего и верхнего места отличается.

Далее нажмите «Продолжить» и впишите ФИО, номер паспорта, на места для инвалидов нужно указать номер СНИЛС (свидетельство на зеленом бланке, которое выдается в Социальном фонде России), ваш номер телефона и адрес электронной почты, на который придет ваш электронный билет. Будьте внимательны при вводе данных! Ошибки в ваших данных в билете могут стать основанием для отказа в поездке.

Если вы зарегистрированы в системе «РЖД-бонус», справа нужно перейти во вкладку «Бонусы и скидки» и ввести номер вашей бонусной карты. Если у вас есть другие льготы, также справа нажмите вкладку «Льготный проезд» и проверьте, все ли данные вы внесли для оформления льготного проезда. После того как вы заполните данные и купите билет, система запомнит их, и при покупке билетов в следующий раз вам нужно будет просто выбрать свое имя в строке «ФИО пассажира» 5.7.

5.7



После внесения данных нужно внизу формы нажать кнопку «К обратной поездке». Вы окажетесь на странице, где таким же образом выберете поезд и вагон в обратном направлении.

Далее нужно будет перейти к оформлению билетов. Еще раз проверьте все данные. Затем нужно будет указать данные банковской карты и провести оплату. В целом процедура стандартная. Вводите данные карты. На ваш телефон в СМС приходит код подтверждения. Вы должны вписать код в специальное поле на сайте. Оплата проведена. Электронные билеты вы найдете в вашем личном кабинете на сайте в разделе «Мои заказы». Также они придут на указанный вами адрес электронной почты.

Если вы часто бываете в поездках, стоит зарегистрироваться на сайте rzd-bonus.ru. У вас будут копиться баллы с поездок. Чтобы накопление шло быстрее, можно оформить семейную бонусную карту, где суммируются баллы с поездок всех членов семьи. Накопленные бонусы позволяют приобретать «Премиальные билеты». Минимальная стоимость такого бесплатного премиального билета — 4 тыс. баллов. Чтобы его оформить, на главной странице сайта нужно будет перейти в раздел «Купить премиальный билет».

Чтобы оформить возврат билета:

- зайдите в раздел «Мои заказы» в личном кабинете;
- нажмите «Запросить статус билетов»;
- нажмите «Оформить возврат»;
- вернуть электронный билет на сайте можно не позднее, чем за час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования.

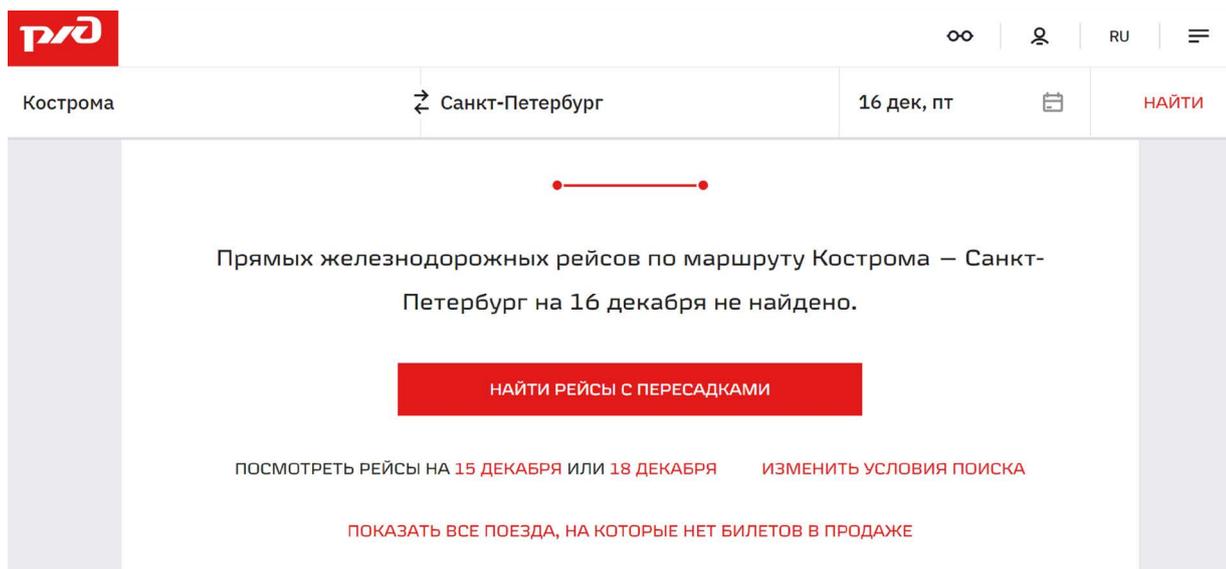
Обратите внимание, что условия возврата билетов на разные типы поездов могут отличаться. Есть также и невозвратные билеты. Обязательно ознакомьтесь с правилами возврата билетов. Для этого нужно зайти в раздел «Информация», выбрать пункт «Часто задаваемые вопросы» и затем в левом меню кликнуть «Возврат электронных билетов».

Мультимодальные поездки

На сайтах **РЖД** и russpass.ru есть возможность приобрести билеты до места назначения с пересадкой с поезда на автобус.

Есть автобусные рейсы, которые по времени совпадают с отправлением или прибытием поезда. И есть поезда, которые совпадают с прибытием или отправлением самолетов. Чтобы посмотреть, о каких маршрутах идет речь, на сайте **РЖД** вверху нужно нажать «Поезда и маршруты» и далее в списке выбрать «Мультимодальные перевозки».

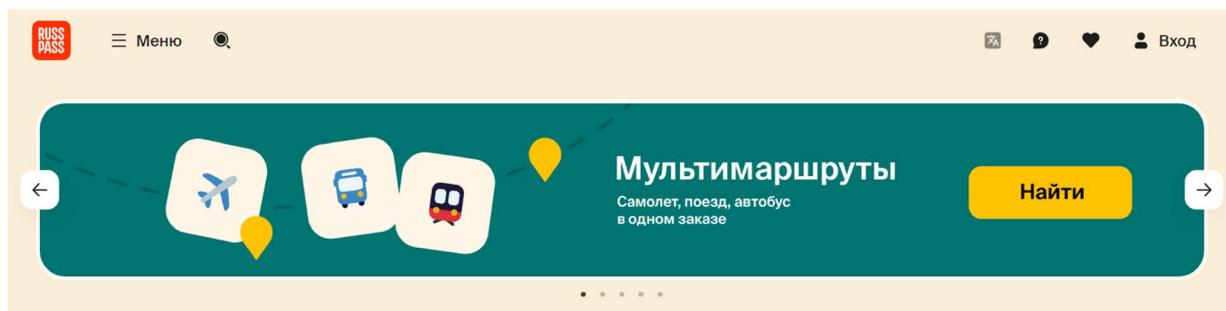
Чтобы купить такой билет, нужно зайти на сайт **РЖД**, ввести в форму поиска билетов пункт отправления и прибытия на нужные даты. На следующей странице следует нажать «Найти рейсы с пересадками» **5.8**.



5.8

Далее нужно выбрать подходящий вариант и оформить покупку билета.

На сайте russpass.ru вверху нужно нажать на кнопку «Найти» на баннере «Мультимаршруты» 5.9.



5.9

Здесь также потребуется ввести пункты прибытия и отправления, дату. Для покупки билета на сайте нужно зарегистрироваться.

Покупка билетов на самолет

Есть несколько видов сайтов, которые предлагают к покупке авиабилеты:

1. Сайты авиакомпаний.
2. Сайты агентств, продающие билеты, такие как onetwotrip.ru, ozon.travel, kupibilet.ru, ru.mego.travel.
3. Сайты, сравнивающие цены на билеты на сайтах агентств и авиакомпаний: aviasales.ru, «Яндекс.Путешествия» и другие.

Главная задача путешественника — найти наиболее выгодный по цене перелет. Начинать поиск рекомендуется с сайтов, сравнивающих цены на авиабилеты.

Обратите внимание:

1. Сайты, сравнивающие цены, сами билеты не продают, вы их будете покупать у авиакомпаний и агентств.
2. Если вы захотите отменить покупку и вернуть деньги, обращаться нужно будет на тот сайт, где вы купили авиабилет.
3. Многие предложения могут быть с дополнительными сборами.
4. В дешевых предложениях часто указаны цены без учета перевозки багажа.

К примеру, на сайте avia-sales.ru введем данные предварительного поиска билетов Москва — Минск туда и обратно для двух пассажиров. Уже при выборе дат в календаре будут стоять предварительные цены. Можно сразу увидеть даты с самыми выгодными ценами **5.10**.

5.10

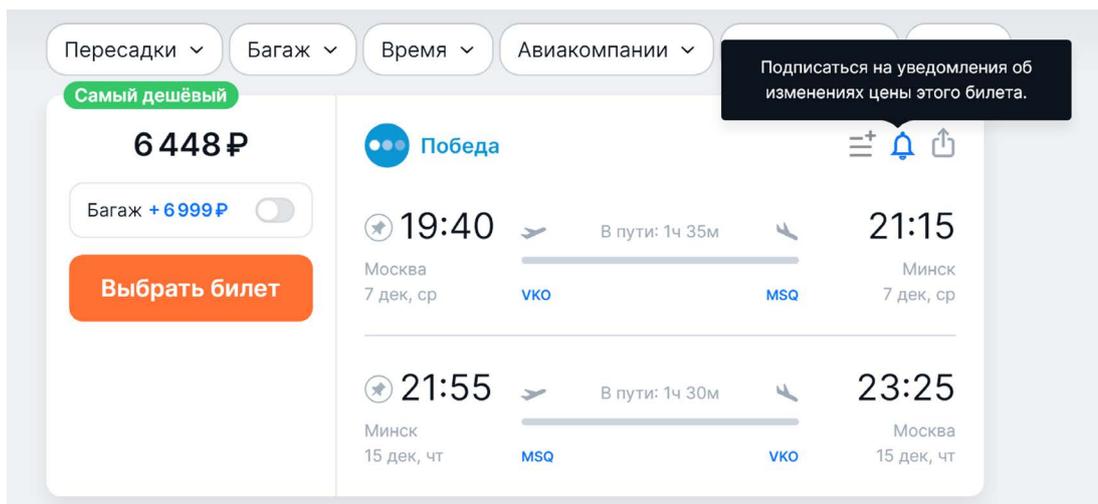
The screenshot shows the aviasales.ru search interface. At the top, the search parameters are: Москва (MOW) to Минск (MSQ) for 2 passengers on 6 декабря, вт. A calendar is open, displaying prices for various dates in November and December 2022. The interface includes a search bar, a calendar, and a 'Найти билеты' button.

Далее нужно нажать «Найти билеты». Откроется лента предложений. Под формой поиска можно посмотреть информацию о ценах на билеты на другие ближайшие к запросу даты. А если кликнуть справа по кнопке «Показать», откроются цены на билеты на весь месяц. Вверху располагаются фильтры, которые помогут уточнить поиск. Можно выбрать перелет без пересадки с багажом. Чтобы увидеть все фильтры, нужно нажать кнопку «Еще» **5.11**.

5.11

The screenshot shows the aviasales.ru search interface. At the top, the search parameters are: Москва (MOW) to Минск (MSQ) for 2 passengers on 7 декабря, ср and 15 декабря, чт. The interface shows a list of flight options with prices, filters, and a 'Выбрать билет' button.

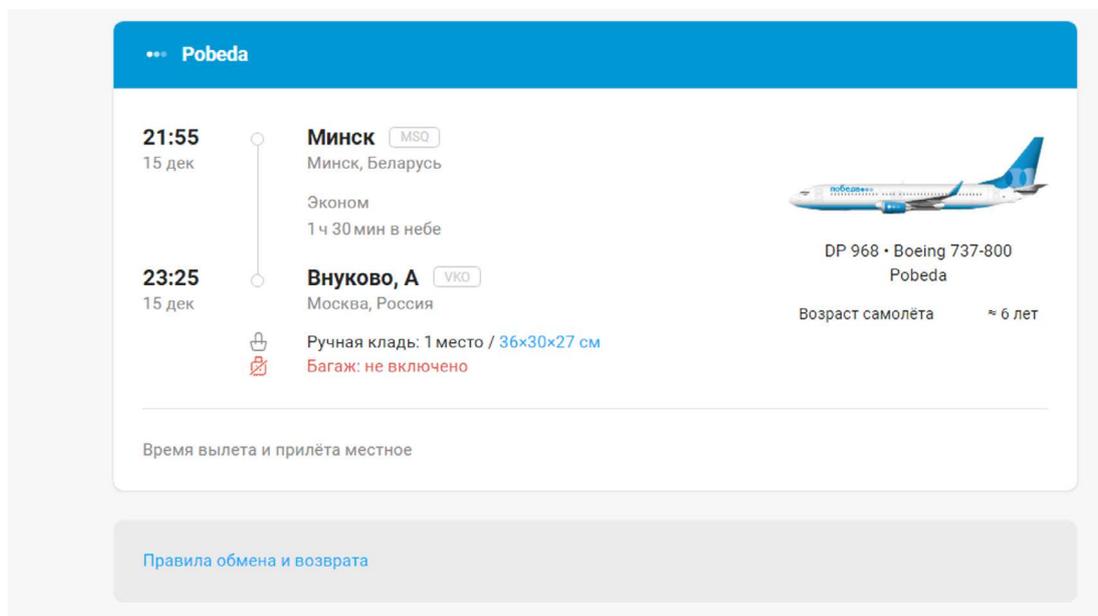
На информационной карточке каждого предложения можно посмотреть сверху название авиакомпании. В левой части — информация о багаже и ручной клади. Самые дешёвые билеты обычно предлагаются без возможности провоза багажа. Как правило, за багаж нужно будет заплатить дополнительную сумму. Справа сверху есть инфозначки: «Поставить в сравнение», «Подписаться на уведомления об изменениях цены билета», «Поделиться». Если навести курсор на значок, появится поясняющая надпись. В центре — информация о времени и месте вылета и прибытия, а также время в пути 5.12.



5.12

Мы можем посмотреть это предложение, нажав «Выбрать билет». На следующей странице появится информация об агентстве, предлагающем билет к продаже. Ниже — более подробная информация о рейсе. Чтобы купить билет, нужно перейти на сайт агентства, нажав кнопку «Купить билет».

Вы найдете более подробную информацию о самолете, габаритах ручной клади, правилах обмена и возврата билетов 5.13.



5.13

Ниже нужно вписать данные пассажиров, указать номер телефона и адрес электронной почты. Нажать «Продолжить», вписать данные банковской карты и провести оплату. Электронные билеты придут на указанный вами адрес электронной почты.

Всегда внимательно читайте правила и условия продажи авиабилетов. А главное — сравните цены на нескольких сайтах. Например, можно посмотреть билеты на сайте «Яндекс.Путешествия» travel.yandex.ru.

Скидки авиакомпаний

Некоторые авиакомпании устраивают регулярные распродажи. Иногда при открытии нового маршрута авиакомпания может предлагать авиабилеты на новое направление по очень низкой цене в качестве рекламной акции.

Бывают событийные скидки. Это подарки и бонусы, приуроченные к каким-то датам или событиям: день Святого Валентина, Новый год, Рождество, дни рождения авиакомпании, Черная пятница.

Кроме того, авиакомпании практикуют льготные тарифы для детей или групповые скидки. Также стоит посмотреть вылеты из соседних городов. Они могут быть дешевле.

Еще вы можете выбрать авиакомпании, которые выполняют рейсы в нужном вам направлении, и подписаться на новостные рассылки на их сайтах. Тогда вы будете в курсе всех акций.

Информационные рассылки

Самый простой способ улететь дешево — подписаться на рассылки сайтов-поисковиков, сравнивающих цены, или, например, на их группы в социальных сетях или в мессенджере «Телеграм».

Бонусные программы

Чтобы удержать пассажиров, авиакомпании создают программы лояльности. Вступать в такую программу выгодно тем, кто часто летает и постоянно отслеживает скидки и партнерские акции. Мили или другие бонусы, которыми вы сможете затем оплатить один из своих перелетов, накапливаются, когда вы покупаете авиабилеты у данной авиакомпании, оплачиваете услуги ее партнеров, например, бронируете отель или заказываете такси. Важно следить за сроком действия бонусов и поддерживать свой статус активным.

Чартерные рейсы

Можно недорого выкупить авиабилеты на чартерные и регулярные рейсы у туроператоров. Туроператоры под потребности клиентов часто

заказывают чартерные рейсы. Но билеты не всегда удастся реализовать, поэтому они продают оставшиеся места со скидкой. Такие билеты можно приобрести прямо перед поездкой, а найти их можно на сайтах туроператоров (atour.ru, bgoperator.ru и пр.).

Покупка билетов на электричку и автобус

Возможно, в путешествии вы захотите посетить несколько городов или достопримечательностей, добраться до которых можно на автобусе или электричке. Вы можете купить билеты заранее, заодно уточнив расписание транспорта.

Чтобы узнать расписание электричек в регионах России:

- зайдите на сайт rzd.ru, внизу найдите блок «Пригородные поезда»;
- в меню слева выберите пункт «Пригородные пассажирские компании». Откроется страница со списком пригородных пассажирских компаний по разным регионам;
- выберите в списке нужный вам регион;
- кликните в разделе «Контакты» ссылку на сайт компании, работающей в данном регионе;
- найдите раздел с расписанием электропоездов.

Еще проще это сделать через «Яндекс.Расписания»:

- наберите в строке браузера gasp.yandex.ru;
- выберите вид транспорта, в нашем случае это «Электричка»;
- укажите пункты отправления и назначения, а также дату. Откроется расписание [5.14](#).

The screenshot shows the Yandex.Raspisaniya interface. At the top, there is a search bar with 'Москва' (Moscow) and 'Чехов' (Chekhov) entered, and the date '26 ноября' (November 26). Below the search bar, there are tabs for different transport types: 'Любой транспорт', 'Самолёт', 'Поезд', 'Электричка', and 'Автобус'. The 'Электричка' tab is selected. The main heading reads 'Расписание электричек из Москвы (Курский вокзал) в Чехов, билеты от 232₽' (Schedule of electric trains from Moscow (Kurskiy vokzal) to Chekhov, tickets from 232 rubles). Below this, there are filters for 'По времени отправления', 'С ценой', 'Экспресс', and 'Время'. The date '26 ноября, сб' (November 26, Saturday) is selected. The first search result shows a train from 'Волоколамск — Серпухов' (Vолоколамск — Серпухов) with a departure time of 00:16 from Kurskiy vokzal and an arrival time of 01:58 in Chekhov. The ticket price is 232₽. The second result shows a route with a transfer in Podolsk, with a departure time of 00:52 from Kurskiy vokzal (Moscow) and an arrival time of 06:02 in Chekhov.

5.14

Билеты вы сможете приобрести на вокзале в пригородных кассах, через билетные терминалы или на сайте компании, предоставляющей услуги пригородных перевозок по данному направлению. Информацию о ней можно найти справа от открывшегося расписания.

Еще можно проверить, ходят ли по нужному вам маршруту автобусы. Выберите вверху вид транспорта «Автобус». Сайт подберет наиболее подходящие для вас варианты поездки в нужном направлении на автобусе.

Кроме того, на сайте gasp.yandex.ru можно найти расписание движения автобусов. Для этого нужно:

- зайти на сайт gasp.yandex.ru;
- выбрать тип транспорта «Автобус»;
- указать пункты отправления и назначения, дату;
- открыть расписание.

Иногда есть возможность через сайт билеты забронировать. Для этого нужно будет в результатах поиска выбрать нужный автобус и кликнуть «Выбрать место». Далее — указать количество билетов, затем данные пассажира, свой электронный почтовый адрес и оплатить заказ онлайн банковской картой. Можно также оплатить билет водителю наличными при посадке, если такая возможность предусмотрена. Подтверждение заказа или покупки билета придет на ваш электронный почтовый ящик [5.15](#).

5.15

Москва — Пушкино 26 ноября, суббота

07:45 26 нояб **09:05** 26 нояб 1ч 20мин

♦ м. Лесопарковая ♦ Пушкино АК 1790 г.Серпухов, ОАО МТА

Возврат на сайте возможен не позднее чем за 15 минут до отправления автобуса.

Места

— 1 + Укажите количество пассажиров

Для этого рейса можно указать только количество пассажиров, а выбрать места вы сможете при посадке в автобус

1. Пассажир

Фамилия Имя Отчество

Нет отчества

Пол Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Стоимость билетов

Полный 1 x 386,40 Р

Итого 386,40 Р ?

Ввести карту и оплатить

Нажимая кнопку перехода к оплате заказа, вы соглашаетесь с [условиями покупки электронных билетов на автобусы](#).

Данные предоставлены [партнёрами](#).

Купленный на сайте gasp.yandex.ru билет можно сдать через интернет, но условия возврата могут быть разными. Они зависят от компании, организующей поездку. Более подробно их можно прочитать в описании рейса (в разделе «Мои билеты» по ссылке «Детали заказа») и на электронном билете.

Чтобы оформить возврат, нужно:

- в электронном письме, пришедшем к вам на почту после оформления билета, нажать кнопку «Перейти к заказу»;
- на странице заказа нажать кнопку «Вернуть».

Возврат также можно оформить в разделе «Мои билеты» в том случае, если вы покупали билет, авторизовавшись в «Яндекс.Почте». Деньги вернутся на вашу банковскую карту в течение нескольких дней. В зависимости от условий возврата может быть удержана комиссия.

Полезным в случае покупки билетов на автобус может быть сайт tutu.ru.

Покупка билетов на автобус, поезд в другой стране

Если вы собираетесь в поездку за границу и хотите там посетить несколько городов, можно заранее купить билеты на автобус или поезд.

Билеты на поезд

В каждой стране своя железная дорога, поэтому лучшим решением будет найти официальный сайт местной железной дороги. Возможно, у него нет русскоязычной версии. В этом случае можно воспользоваться автоматическим переводом, который делает поисковый сайт.

Билеты на автобус

То же правило касается и поездки на автобусах, но, если речь идет о ближнем зарубежье, билеты на автобус можно купить и на сайте «Яндекс.Путешествия». Например, если вы намерены посетить в Республике Беларусь Минск и Гродно, можно заранее купить билеты на автобус из Минска в Гродно. Для этого нужно:

- зайти на сайт travel.yandex.ru;
- вверху выбрать «Автобус»;
- указать пункты отправления и прибытия, дату;
- затем, выбрав нужный маршрут, нажать «Выбрать»;
- вписать данные пассажиров, выбрать места;
- указать номер телефона и адрес электронной почты;
- вписать данные банковской карты и провести оплату;
- электронные билеты поступят на указанный вами адрес электронной почты **5.16**.

5.16

Путешествия Отели Авиабилеты Ж/д билеты Автобусы Туры

Минск Беларусь ↔ Гродно Беларусь Когда 18 ноября Найти

Билеты на автобус Минск — Гродно

Ищите автобусные билеты на нужную дату. Забронируйте билет на автобус онлайн, получите информацию о перевозчике, автовокзалах и остановках, узнайте время в пути — всё это в одном месте.

Расписание автобусов Минск — Гродно на сегодня

21:45 12 нояб Минск, автовокзал «Центральный»	02:00 13 нояб Гродно, автовокзал	4ч 15мин ООО «ЭКОЛАЙНС РУС»	770 Р 52 места Выбрать
--	-------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

Правила безопасности при покупке билетов на транспорт через интернет

При поиске и покупке билетов необходимо соблюдать правила безопасности.

1. Совершайте покупки **только** на официальных сайтах крупных компаний. Специалисты советуют внимательно читать договоры и правила реализации билетов на каждом конкретном портале. Некоторые ресурсы присваивают себе статус платежного сервиса и в договоре прописывают, что клиент не покупает у них билет, а передает деньги на его приобретение. Таким образом они пытаются схитрить и снять с себя ответственность за любой форс-мажор. Особенно это касается продавцов чартерных билетов, поэтому, решаясь на такую покупку, нужно тщательно взвешивать риски.
2. Обратите внимание, есть ли на странице сайта, где вы вводите личные данные в адресной строке браузера, изображение замочка, обозначающего безопасность соединения.
3. Обязательно предварительно почитайте отзывы о выбранном интернет-ресурсе и компании, продающей билеты.
4. После покупки билета на регулярный рейс можно сразу же проверить его подлинность на сайте авиакомпании по номеру билета.
5. Не доверяйте рекламным объявлениям, всплывающим во время поиска билетов! Если вы видите предложение на билеты в два раза дешевле, чем вариант, который вы нашли на сайте компании-перевозчика или агрегатора, скорее всего, это обман. Билеты не могут настолько падать в цене.
6. Внимательнее относитесь к низкобюджетным предложениям билетов на чартеры. Специалисты советуют: если билет на чартер ненамного дешевле, чем на регулярный рейс, лучше предпочесть регулярный рейс. Дело в том, что чартерный билет выписывается не раньше, чем за сутки до вылета, и предварительно агенты продают ваучеры. А это не то же самое, что билет.
7. Не покупайте билеты в социальных сетях, даже если в названии профиля есть наименование известной компании. Не факт, что профиль

настоящий. У официальных страничек компаний в социальных сетях есть значок, подтверждающий статус.

8. Не оформляйте покупку билетов на чужих компьютерах или в общедоступной зоне сетей Wi-Fi (в кафе, парке, торговом центре, вокзале и т.д.).
9. Прежде чем совершить покупку или забронировать билеты, ознакомьтесь с условиями возврата билетов, чтобы не получилось так, что вы оформили билет по невозвратному тарифу (как правило, он самый дешевый).
10. Если не уверены в знании иностранного языка, не покупайте билеты на сайтах, не имеющих русскоязычной версии. Есть риск, что вы сделаете ошибку, заполняя свои данные: не отметите нужный тариф или оформите дополнительные услуги.
11. Для покупки билетов через интернет используйте отдельную банковскую карту, на которую переводите сумму, необходимую для конкретной онлайн-покупки.
12. При оформлении покупки никому не называйте и не передавайте по СМС проверочный код CVC/CVV — это три цифры, указанные на обороте карты. Также не сообщайте свой пароль к банковской карте и не пересылайте код, который придет в СМС для подтверждения платежа.
13. Будьте внимательны при заполнении данных паспорта и ФИО при покупке! Ошибки в личных данных могут стать поводом для отказа в посадке на самолет или поезд.

Контрольные вопросы

1. Как купить билет на автобус?
2. Где найти расписание движения пригородных поездов?
3. Как оформить возврат электронного билета на поезд Российских железных дорог?
4. Какие правила безопасности нужно соблюдать при покупке билетов на транспорт онлайн?
5. На что обращать внимание при оформлении билета на сайте Российских железных дорог?
6. Чем отличаются авиакомпании-лоукостеры?
7. Как найти наиболее дешевый вариант авиабилетов?
8. Какие существуют виды сайтов, предлагающих авиабилеты?